



BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DEBETKAART



Inhoudstafel

INLEIDING	3
I. DEFINITIES	3
II. KAART BESTELLEN	4
III. PINCODE	4
IV. BESCHRIJVINGEN EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VERBONDEN AAN DE KAART	5
V. TOEPASSELIJKE LIMieten	5
VI. KOSTEN EN VERGOEDINGEN	6
VII. GELDIGE EN ONHERROEPELIJKE BETALINGSTRANSACTIES	6
VIII. (NIET-)UITVOERING VAN TRANSACTIES EN FRAUDEPREVENTIE.....	6
IX. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE KAARTHOUDER/REKENINGHOUDER	6
X. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK.....	9
XI. TERUGBETALING VAN TOEGESTANE BETALINGSTRANSACTIES	9
XII. REGISTRATIE.....	10
XIII. INTREKKING OF BLOKKERING VAN DE KAART EN OPZEGGING VAN DE DIENSTEN DIE ERAAN VERBONDEN ZIJN	10
XIV. GELDIGHEID VAN DE KAART	11
XV. WIJZIGING VAN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DEBETKAART	11

INLEIDING

Naast de toepassing van de Algemene Voorwaarden, regelen deze bijzondere voorwaarden (de **Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart**) de specifieke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten verbonden aan de debetkaart, zowel voor de houder van de debetkaart en voor de houder van de rekening waaraan de kaart is gekoppeld, als voor MeDirect Bank SA. In geval van tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden hebben de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle algemene zijn steeds gratis beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels op www.medirect.be.

I. DEFINITIES

Begunstigde	De beoogde persoon die de betaling ontvangt.
Betaalrekening	Een zichtrekening die wordt gebruikt voor de uitvoering van Betalingstransacties.
Rekening	De zichtrekening waaraan de Fysieke Kaart of de Virtuele Kaart is gekoppeld.
Rekeninghouder	De Klant die (mede)houder is van de Rekening.
Geldautomaat	Een extern geautomatiseerd apparaat waarmee onder meer bankbiljetten kunnen worden opgenomen.
Kaart	Een Fysieke Kaart of een Virtuele Kaart.
Fysieke Kaart	De fysieke Mastercard®-debetkaart met een magneetstrip voorzien van een chip die op eerste verzoek door de Bank aan de Klant wordt verstrekt en periodiek wordt vernieuwd.
Virtuele Kaart	Een virtuele debetkaart, die enkel beschikbaar is voor online betalingen.
Mastercard	Mastercard Europe NV, met zetel te Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, België, die het merk Mastercard® beheert.
Kaarthouder	De Klant op wiens naam de Bank de Kaart heeft uitgegeven en die Rekeninghouder is.
Pincode	De geheime code die de Klant bij de aanvraag van zijn Fysieke Kaart instelt en die het mogelijk maakt om de Fysieke Kaart te gebruiken op terminals die daarvoor zijn uitgerust.

II. KAART BESTELLEN

(§ 1) De Klant, of in uitzonderlijke omstandigheden diens gevolmachtigde (die door de Bank geval per geval en vooraf schriftelijk moet worden goedgekeurd), kan de Bank verzoeken om een Kaart uit te geven. De Bank heeft het recht om de toekenning van de Kaart te weigeren zonder haar beslissing te moeten rechtvaardigen. De Bank zal een Kaart nooit op eigen initiatief naar de Klant sturen, tenzij het gaat om een hernieuwing of vervanging van een bestaande Kaart. De Kaart vervalt om middernacht op de laatste dag van de maand en het jaar van de vervaldatum die op de Kaart is aangegeven. Zodra de Kaarthouder een nieuwe Fysieke Kaart ontvangt, moet hij zijn vorige Fysieke Kaart onbruikbaar maken, bijvoorbeeld door ze doormidden te knippen.

(§ 2) Een Kaart kan worden opgevraagd op de Speciale Website van de Bank of in de Bankapplicatie. Bij het aanvragen van een Fysieke Kaart wordt de Klant verzocht een viercijferige Pincode aan te maken. De Klant moet een Pincode kiezen die niet gemakkelijk door derden kan worden geraden (bv. niet het geboortjaar, de eerste vier cijfers van het telefoonnummer enz.). Kaartaanvragen moeten worden bevestigd via de Applicatie voor de elektronische handtekening. De Kaart wordt enkel geleverd als de Klant die Kaarthouder wordt, ook houder van de Rekening is. De ondertekening van de aanvraag tot toekenning van de Kaart en de eraan verbonden Diensten impliceert de aanvaarding van de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart.

(§ 3) De Fysieke Kaart wordt per post naar de Kaarthouder gestuurd. De Kaarthouder wordt op de Speciale Website of in de Bankapplicatie op de hoogte gebracht van de datum van verzending en de verwachte aankomstdatum. Vanaf de postdatum heeft de Kaarthouder 30 dagen de tijd om niet-ontvangst aan de Bank te melden, hetzij via online kanalen, hetzij door telefonisch contact op te nemen met de Bank (telefoonnummer +32 (0)2 887 20 05). Na ontvangst van de Kaart is de Kaarthouder verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik ervan overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart.

(§ 4) De Kaart blijft te allen tijde eigendom van de Bank.

III. PINCODE

De Pincode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld of in geen enkele vorm schriftelijk worden vastgelegd. De Kaarthouder dient de aanbevelingen van de Bank met betrekking tot de zorgvuldigheidsplicht en de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart na te leven. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Kaarthouder deze aanbevelingen en de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart niet naleeft. De Bank zal de Pincode nooit per post naar de Kaarthouder sturen. De Klant kan zijn Pincode altijd controleren op de Speciale Website van de Bank of in de Bankapplicatie. De Pincode kan niet worden gewijzigd.

IV. BESCHRIJVINGEN EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VERBONDEN AAN DE KAART

(§ 1) Het gebruik van de Kaart is strikt beperkt tot de hierna beschreven doeleinden. Het gebruik van de Kaart voor andere doeleinden is strikt verboden en de Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade die zou voortvloeien uit dergelijk verboden gebruik.

(§ 2) De Kaarthouder kan zijn Fysieke Kaart gebruiken om bankbiljetten op te nemen uit Geldautomaten met het Mastercard-logo. Deze opvragingen worden onmiddellijk of na een korte termijn van de Rekening gedebiteerd.

(§ 3) Kaarthouders kunnen hun Fysieke Kaart gebruiken om Betalingstransacties uit te voeren in verkooppunten met terminals met het Mastercard-logo. Om deze Betalingstransacties uit te voeren, moet de Kaarthouder de Fysieke Kaart in de terminal steken en zijn Pincode intoetsen. Er kunnen bijkomende voorwaarden van toepassing zijn en het gebruik van de Fysieke Kaart kan beperkt zijn, bijvoorbeeld om veiligheidsredenen. De Betalingstransactie wordt onmiddellijk van de Rekening gedebiteerd (of na een korte termijn).

(§ 4) Met de Fysieke Kaart kunnen via compatibele terminals contactloze Betalingstransacties worden verricht. De contactloze betaalfunctie wordt automatisch geactiveerd nadat de Kaarthouder zijn Fysieke Kaart heeft gebruikt om een eerste Betalingstransactie uit te voeren met zijn Pincode of om bankbiljetten op te nemen met zijn Pincode. Voor betalingen van minder dan 50 euro kan de Betalingstransactie zonder Pincode worden uitgevoerd. Voor meerdere opeenvolgende verrichtingen zonder Pincode geldt een totale limiet van 100 euro. Deze limiet wordt opnieuw ingesteld zodra een Betalingstransactie met Pincode of een opvraging met de Fysieke Kaart wordt uitgevoerd. De Kaarthouder kan dan opnieuw Betalingstransacties uitvoeren zonder Pincode.

(§ 5) De Kaarthouder kan de Kaart gebruiken voor online aankopen. Om de online Betalingstransactie uit te voeren, wordt de Kaarthouder verzocht de Speciale Website van de Bank of de Bankapplicatie te gebruiken om de Betalingstransactie te bevestigen. De Virtuele Kaart kan alleen worden gebruikt om dergelijke online aankopen te doen.

V. TOEPASSELIJKE LIMIETEN

(§ 1) Betalingstransacties en opvragingen zijn toegestaan tot het beschikbare saldo op de Rekening en binnen de limieten per Betalingstransactie, per dag en per maand. De Kaarthouder kan met de Fysieke Kaart Betalingstransacties uitvoeren op het internet of bij handelaars tot 5 000 euro per dag (maximum 10 000 euro per week). De limiet voor geldopname uit een Geldautomaat bedraagt 1 000 euro per dag (maximum 3 000 euro per week). Deze limieten zijn te vinden op de website van de Bank. In het geval van Betalingstransacties die effectief buiten België worden uitgevoerd, kunnen door lokale netwerkbeheerders vastgestelde limieten van toepassing zijn.

(§ 2) Wanneer een van de limieten is bereikt of wanneer het beschikbare saldo op de Rekening ontoereikend is, zal de Bank de Betalingstransactie niet toestaan. De Kaarthouder wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht via een bericht op de betaalterminal of de Geldautomaat.

VI. KOSTEN EN VERGOEDINGEN

Alle kosten of vergoedingen verbonden aan de Kaart en de Diensten verbonden aan de Kaart, naargelang het geval, zijn vermeld in de MeDirect Tarievensgids, beschikbaar op de website van de Bank. De Kaarthouder/Rekeninghouder machtigt de Bank om die contractuele kosten of vergoedingen van de rekening te debiteren. In voorkomend geval kan de Bank bij de eerste aanvraag van de Kaart specifieke kosten of vergoedingen toepassen en debiteren.

VII. GELDIGE EN ONHERROEPELIJKE BETALINGSTRANSACTIES

De Pincode heeft dezelfde bewijskracht als de handgeschreven handtekening van de Klant en is daaraan gelijkwaardig. Wanneer de Kaarthouder zijn Pincode intoetst, wordt hij geacht zijn instemming met de Betalingstransactie rechtsgeldig en onherroepelijk te hebben gegeven. De Betalingstransactie die de Kaarthouder heeft geïnitieerd door het gebruik van de Kaart en door geldige uitvoering van de door de Bank vereiste authenticatieprocedure voor de bevestiging van de Betalingstransactie, kan de Kaarthouder niet herroepen of annuleren.

VIII. (NIET-)UITVOERING VAN TRANSACTIES EN FRAUDEPREVENTIE

(§ 1) De Bank behoudt zich het recht voor om de Rekeningen of tegoeden van de Klant volledig of gedeeltelijk te blokkeren of om gedeeltelijk of volledig te weigeren zijn Opdrachten uit te voeren als dit door de wet, een rechterlijk bevel of haar toezichthouder wordt vereist, of om objectief gerechtvaardigde redenen, in het bijzonder in gevallen waar het vermoeden bestaat dat de Diensten van de Bank gebruikt worden om bedrieglijke of onwettelijke Verrichtingen uit te voeren of te vergemakkelijken, bijvoorbeeld met betrekking tot vermoedelijke witwaspraktijken.

(§ 2) De Bank behoudt zich het recht voor om systematisch alle transacties te weigeren met partijen die volgens de Bank frauduleuze of illegale activiteiten zouden kunnen faciliteren.

(§ 3) De Bank kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitvoeren van een Verrichting waartoe de Bank niet verplicht is volgens dit artikel. Met name als het saldo op de Rekening van de Klant niet toereikend is om het bedrag van een Verrichting plus de bijbehorende kosten en uitgaven te dekken, dient de Klant het negatieve saldo op zijn Rekening terug te betalen en kan de Bank hierbij al haar rechten uitoefenen, waaronder haar recht tot compensatie of schuldvergelijking met andere Rekeningen van de Klant.

IX. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE KAARTHOUDER/REKENINGHOUDER

(§ 1) De Kaarthouder:

- zal de Kaart gebruiken in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart;
- zal de Bank op de hoogte brengen (telefoonnummer +32 (0)2 887 20 04, 24/7 beschikbaar) zodra hij kennis neemt van het verlies, de diefstal, het misbruik of het ongeoorloofde gebruik van zijn Kaart, onmiddellijk een klacht indienen bij de Politie en de Bank een kopie bezorgen van de klacht die hij bij de Politie heeft ingediend zodra hij die ontvangen heeft. Buiten kantooruren kunnen de oproepen worden doorgeschakeld naar een derde partij die de oproepen voor rekening van de Bank behandelt. Er worden geen extra kosten aangerekend aan de Klant voor dergelijke doorschakelingen naar deze derde partij;
- zal alle redelijke maatregelen nemen om de Kaart en de persoonlijke veiligheidsgegevens veilig te houden, bijvoorbeeld door derden (met inbegrip van zijn echtgeno(o)t(e), familieleden of vrienden) geen toegang te geven tot zijn Pincode en/of de Kaart niet te laten gebruiken, en zijn Pincode nergens in welke vorm dan ook te noteren of mondeling bekend te maken;
- zal de Kaart niet onbeheerd achterlaten op een plaats die effectief openstaat voor het publiek of in een voertuig, zelfs niet als het vergrendeld is;
- zal een veilige Pincode kiezen die door derden niet gemakkelijk te raden is;
- zal de Kaart niet aan derden geven (met inbegrip van zijn echtgeno(o)t(e), familieleden of vrienden) of hen in staat stellen deze te gebruiken;
- zal de Kaart uitsluitend gebruiken onder voldoende veilige omstandigheden, waarbij de geheimhouding van de Pincode gewaarborgd is;
- zal de Fysieke Kaart niet buigen, in de buurt van een magnetisch veld houden, blootstellen aan extreme fysieke omstandigheden of op enigerlei andere wijze beschadigen;
- zal de Bank onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van elke adreswijziging;
- zal de Bank op de hoogte brengen zodra hij kennis krijgt van een fout of onregelmatigheid in zijn rekeningafschriften, met inbegrip van ongeautoriseerde Betalingstransacties;
- zal onmiddellijk een nieuwe Kaart bestellen en zijn Pincode wijzigen als de geheimhouding ervan (waarschijnlijk) in gevaar komt;
- zal de oude Fysieke Kaart vernietigen bij vervanging door een nieuwe Fysieke Kaart.

De Kaarthouder stemt ermee in dat de Bank zijn telefoongesprek opneemt en deze opnames gebruikt voor opleidingsdoeleinden en in het kader van het beheer van bewijs.

(§ 2) Wanneer een Kaarthouder/Rekeninghouder op zijn Rekeningafschriften een Betalingstransactie opmerkt die ofwel ongeautoriseerd is (een Betalingstransactie wordt geacht te zijn geautoriseerd indien de Klant zijn voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de Betalingstransactie) ofwel onjuist is uitgevoerd, of in geval van elke fout of onregelmatigheid op zijn Rekening, moet hij de Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, uiterlijk binnen dertien maanden na de valutadatum van de debitering of creditering. In geval van een ongeautoriseerde Betalingstransactie zal de Bank de Rekeninghouder onmiddellijk terugbetalen, behalve wanneer het vermoeden

bestaat van fraude of grove nalatigheid door de Kaarhouder of wanneer de Kaarhouder zijn verplichtingen uit hoofde van artikel VIII niet heeft nageleefd.

(§ 3) In voorkomend geval wordt de gedebiteerde Rekening hersteld alsof de ongeautoriseerde of foutief uitgevoerde Betalingstransactie niet heeft plaatsgevonden. Eventuele andere gemaakte kosten of vergoedingen worden eveneens terugbetaald. De Bank draagt de bewijslast dat de Betalingstransactie naar behoren werd geauthenticeerd, geregistreerd en geboekt en dat deze niet werd uitgevoerd als gevolg van een technisch defect of enig ander probleem.

(§ 4) De Rekeninghouder draagt de verliezen van elke ongeautoriseerde Betalingstransactie die het gevolg zijn van diefstal of misbruik van de Kaart tot een maximum van 50 euro, tot het ogenblik waarop hij of de Kaarhouder (indien het afzonderlijke personen zijn, vooraf per geval schriftelijk goedgekeurd door de Bank) de Bank in kennis heeft gesteld overeenkomstig artikel VIII. De Rekeninghouder draagt evenwel alle verliezen veroorzaakt door ongeautoriseerde Betalingstransacties (in dit geval is het maximum van 50 euro niet van toepassing) tot het ogenblik waarop hij of de Kaarhouder (indien het afzonderlijke personen zijn, vooraf per geval schriftelijk goedgekeurd door de Bank) de Bank ingevolge artikel VIII heeft verwittigd indien deze verliezen het gevolg zijn van niet-nakoming door de Kaarhouder van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart door opzettelijke of grove nalatigheid van de Kaarhouder.

(§ 5) Indien de Kaarhouder frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld, draagt de Rekeninghouder alle verliezen die voortvloeien uit een ongeautoriseerde Betalingstransactie uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving bedoeld in artikel VIII (onverminderd de verplichting van de Bank om alle nodige maatregelen te nemen om het gebruik van de Kaart te voorkomen).

(§ 6) Van grove nalatigheid is onder andere, maar niet uitsluitend, sprake wanneer:

- de Kaarhouder zijn persoonlijke veiligheidsgegevens (bv. de Pincode of een andere code) in een gemakkelijk herkenbare vorm opschrijft, in het bijzonder op de Kaart of op een voorwerp of document dat de Kaarhouder samen met zijn Kaart bewaart of bij zich draagt;
- de Kaarhouder de Bank niet in kennis stelt van het verlies (met inbegrip van het 'inslikken' van de Kaart door een Geldautomaat) of de diefstal van de Kaart zodra hij daarvan kennis heeft gekregen.

Afhankelijk van de omstandigheden kunnen ook andere incidenten als grove nalatigheid worden beschouwd, ongeacht of ze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Kaarhouder van zijn verplichtingen uit hoofde van de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart.

(§ 7) In afwijking van bovenstaande regels draagt de Rekeninghouder geen enkel verlies in de volgende gevallen, tenzij de Kaarhouder/Rekeninghouder frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld:

- het verlies, de diefstal of het misbruik van de Kaart kon niet door de Kaarhouder worden ontdekt vóór de Betalingstransactie;
- het verlies is het gevolg van handelingen of nalatigheden van een medewerker van de Bank of van een onderaannemer;

- wanneer voor de Betalingstransactie geen sterke gebruikersauthenticatie nodig was (in het bijzonder het gebruik van een Pincode), tenzij de Kaarthouder/Rekeninghouder frauduleus heeft gehandeld.

X. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK

De Bank moet aan de volgende verplichtingen voldoen:

- zij moet ervoor zorgen dat de persoonlijke veiligheidsgegevens van de Kaart niet toegankelijk worden voor andere partijen dan de Kaarthouder die gemachtigd is om de Kaart te gebruiken;
- zij mag zonder verzoek geen Kaart verzenden, behalve wanneer een Kaart die reeds aan de Kaarthouder is uitgegeven, moet worden vervangen of vernieuwd;
- zij moet erop toezien dat de Kaarthouder te allen tijde de in artikel VIII beschreven kennisgevingen kan doen, door daarvoor de nodige middelen te voorzien;
- zij moet ervoor zorgen dat de Kaarthouder om vrijgave van de geblokkeerde Kaart kan verzoeken, wat de Bank effectief zal doen na te hebben gecontroleerd of aan alle voorwaarden voor vrijgave is voldaan;
- zij moet de Kaarthouder op zijn verzoek en gedurende 18 maanden na de in artikel VIII beschreven kennisgeving het bewijs kunnen leveren van de gedane kennisgeving;
- zij moet voorkomen dat de Kaart kan worden gebruikt nadat de in artikel VIII beschreven kennisgeving is gedaan;
- zij draagt het risico verbonden aan de verzending van de Kaart aan de Kaarthouder of aan elk ander middel dat hem in staat stelt deze te gebruiken en in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidsgegevens;
- zij houdt interne transactieregisters bij gedurende een periode van ten minste tien jaar vanaf het tijdstip waarop de transacties zijn uitgevoerd.

XI. TERUGBETALING VAN TOEGESTANE BETALINGSTRANSACTIES

(§ 1) Onder voorbehoud van onderstaande voorwaarden heeft de Rekeninghouder recht op terugbetaling van een geautoriseerde Betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde van de Betalingstransactie:

toen de autorisatie werd gegeven, werd niet het juiste bedrag van de Betalingstransactie getoond; en

het bedrag van de Betalingstransactie overschrijdt het bedrag dat de Kaarthouder/Rekeninghouder redelijkerwijs had kunnen verwachten, gelet op zijn uitgavenpatroon in het verleden, de contractuele voorwaarden en de omstandigheden van de zaak. Deze voorwaarde is evenwel niet van toepassing indien de Kaarthouder/Rekeninghouder zich louter beroept op wisselkoersen of vergoedingen, terwijl de meegedeelde referentiewisselkoers of vergoeding werd toegepast.

De Kaarthouder/Rekeninghouder moet de Bank de feitelijke elementen bezorgen die dit recht op terugbetaling ondersteunen.

(§ 2) De terugbetaling dekt het totale bedrag van de uitgevoerde Betalingstransactie. De Kaarthouder/Rekeninghouder kan gedurende een periode van acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd, terugbetaling vragen voor een dergelijke geautoriseerde Betalingstransactie. De Bank zal de volledige Betalingstransactie terugbetalen of haar weigering rechtvaardigen binnen tien werkdagen na ontvangst van een verzoek tot terugbetaling. Bij weigering kan de Klant een klacht indienen overeenkomstig artikel I.20,1. van de Algemene Voorwaarden.

XII. REGISTRATIE

In aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel II.6, §11 van de Algemene Voorwaarden bewaart de Bank gedurende 10 jaar vanaf het ogenblik van de uitvoering van Betalingstransacties de elektronische gegevens van de met de Kaart uitgevoerde Betalingstransacties. Voor bepaalde Betalingstransacties moet de Geldautomaat in principe een ontvangstbewijs uitgeven met daarin de gegevens die de Kaarthouder heeft ingevoerd, indien hij daarom vraagt. Op dit ontvangstbewijs wordt de Betalingstransactie geregistreerd die de Kaarthouder bij die Geldautomaat heeft uitgevoerd.

XIII. INTREKKING OF BLOKKERING VAN DE KAART EN OPZEGGING VAN DE DIENSTEN DIE ERAAN VERBONDEN ZIJN

(§ 1) De Kaarthouder kan de Kaart te allen tijde en kosteloos opzeggen met onmiddellijke ingang of met een opzegtermijn van maximaal 1 maand. In dat geval moet hij de Fysieke Kaart vernietigen en de Bank daarvan op de hoogte brengen. Betalingstransacties die vóór de annulering van de Kaart zijn geautoriseerd, maar op het moment van de annulering nog niet volledig zijn uitgevoerd, kunnen nog steeds worden verwerkt en van de Rekening worden gedebiteerd.

(§ 2) De Bank kan te allen tijde beslissen om het gebruik van de Kaart of van alle of een deel van de Diensten die eraan verbonden zijn, op te schorten of te beëindigen. De Bank doet dit met een opzegtermijn van twee maanden. De Bank kan de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen met betrekking tot de veiligheid van de Kaart (bv. drie opeenvolgende foutieve pogingen om de Pincode in te voeren, melding van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart, het vergeten van de Fysieke Kaart bij een terminal) of bij vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de Kaart (bv. het gebruik van de Kaart zonder naleving van de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart of andere vereisten van de Bank) of wanneer de Kaart een defect vertoont. De Bank brengt de Kaarthouder op de hoogte van de blokkering van de Kaart, indien mogelijk vóór de blokkering van de Kaart en uiterlijk zo spoedig mogelijk daarna.

(§ 3) Indien dit om objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen niet mogelijk is of indien dergelijke informatie wettelijk niet is toegestaan, zal de Bank de in lid 1 bedoelde informatie niet verstrekken. De Bank zal de Kaart deblokken of vervangen zodra er geen reden meer is om de Kaart te blokkeren.

XIV. GELDIGHEID VAN DE KAART

Om veiligheidsredenen is de Kaart slechts voor beperkte tijd geldig. De Bank behoudt zich het recht voor om de geldigheidsduur van de Kaart te verkorten of te verlengen of de Kaart te vervangen door een nieuwe indien zij dit om technische redenen vereist.

XV. WIJZIGING VAN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DEBETKAART

(§ 1) De Bank kan de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart naar eigen goeddunken aanpassen, wijzigen of aanvullen door een Melding naar de Klant te sturen. Zulke wijzigingen komen in werking op een datum die in de Melding moet vermeld staan. Die ingangsdatum valt ten minste twee (2) maanden nadat de Melding is verzonden, behalve wanneer zulke wijzigingen technisch, redactioneel of formeel van aard zijn, moeten worden doorgevoerd op grond van een wet of regelgeving of betrekking hebben op een update daarvan of geen afbreuk doen aan de rechten van de Klant. In dit geval kan de ingangsdatum vroeger vallen.

(§ 2) Als de Klant de Bank niet inlicht over zijn afwijzing van de wijzigingen voordat de nieuwe Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart van kracht worden, wordt hij geacht ze te hebben geaccepteerd. Klanten die niet akkoord gaan met de nieuwe Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart voordat ze van kracht worden, kunnen de diensten verbonden aan de Kaart onmiddellijk en zonder kosten beëindigen. De Bank beëindigt de diensten verbonden aan de Kaart voor elke Klant die de gewijzigde Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart niet aanvaardt.