

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

AVG-PRIVACYVERKLARING VOOR DE WEBSITE, PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN MEDIRECT

INLEIDING

Laatste herziening: februari 2025

SAMENVATTING PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij bij MeDirect Bank NV uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. We zetten ons in om op een verantwoorde en transparante manier met uw informatie om te gaan.

Dit document bevat de volgende onderdelen:

- Wie we zijn en wat er in deze privacyverklaring staat
- De informatie die we verzamelen
- Waar we uw informatie vandaan halen
- Hoe wij uw informatie gebruiken
- Met wie we uw informatie delen
- Bescherming van uw persoonlijke gegevens
- Hoelang we uw informatie bijhouden
- Uw rechten
- Een klacht indienen
- Wijzigingen aan deze privacyverklaring
- Cookies

WIE WE ZIJN EN WAT ER IN DEZE PRIVACYVERKLARING STAAT

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te laten weten hoe MeDirect Bank NV belooft uw persoonlijke gegevens te beschermen. Dit omvat wat u ons over uzelf vertelt, wat we te weten komen door u als klant te hebben en uw voorkeuren met betrekking tot het marketingmateriaal dat u van ons graag wilt ontvangen. Deze verklaring legt uit hoe we dit doen en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. Wij zetten ons in om uw privacy te beschermen en op een open en transparante manier met uw informatie om te gaan.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe wij informatie over u verzamelen, verwerken, opslaan en beschermen wanneer:

- we diensten verlenen aan u;
- u “onze Website” gebruikt of;
- we alle andere activiteiten uitvoeren die deel uitmaken van de werking van ons bedrijf.

Wanneer we in dit beleid verwijzen naar “onze Website” of “deze Website” bedoelen we de specifieke webpagina's van www.medirect.be/.

Wanneer we verwijzen naar “wij” of “ons”, betekent dit MeDirect Bank NV.

Deze privacyverklaring bevat ook informatie over wanneer wij uw persoonlijke gegevens delen met andere derden (bijvoorbeeld onze dienstverleners).

In deze privacyverklaring wordt uw informatie soms “persoonsgegevens” of “persoonlijke informatie” genoemd. We kunnen ook soms collectief verwijzen naar het behandelen, verzamelen, beschermen en opslaan van uw persoonlijke gegevens als “het verwerken” van dergelijke persoonlijke gegevens.

We gebruiken veel verschillende soorten persoonlijke informatie en groeperen deze als volgt:

SOORT PERSOONLIJKE INFORMATIE	BESCHRIJVING
Financiële gegevens	Uw financiële toestand, status en geschiedenis. De producten die u bij ons hebt, uw risicobereidheid, uw beleggingsdoelstellingen, uw beleggingshorizon en uw vermogen.
Contactgegevens	Waar u woont, uw telefoonnummer, uw e-mailadres en hoe we contact met u kunnen opnemen.
Socio-demografische gegevens	Dit omvat informatie over uw werk of beroep, nationaliteit, opleiding en tot welke algemene sociale groepen of inkomstengroepen u behoort.
Transactiegegevens	Informatie over betalingen van en naar uw rekeningen bij ons en gegevens over beleggingen die u bij ons hebt.
Contractgegevens	Informatie over de producten of diensten die we aan u leveren.
Gedragsgegevens	Informatie over hoe en wanneer u onze producten en diensten gebruikt en de communicatiekanalen die in het kader van onze relatie worden gebruikt.

Communicatie	Wat we over u te weten komen via brieven, e-mailberichten en gesprekken (ook telefonisch) met ons. We kunnen telefoongesprekken opnemen om details van onze gesprekken te bevestigen, om transacties te bevestigen en vast te leggen, voor uw bescherming, om ons personeel te trainen en om de kwaliteit van onze dienstverlening te handhaven.
Sociale relaties	Uw familie, vrienden, bedrijfspartners, personen die met u verbonden zijn en andere relaties.
Openlijk beschikbare gegevens en openbare bestanden	Informatie over u die zich in openbare bestanden bevindt en informatie over u die openlijk beschikbaar is via het internet.
Gebruiksgegevens	Andere gegevens over de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt.
Gedocumenteerde gegevens	Informatie over u die is opgeslagen in documenten in verschillende formaten, of kopieën daarvan. Het zou hierbij kunnen gaan om uw identiteitskaart, rijbewijs of geboortakte.
Speciale soorten gegevens	De wet en andere regelingen behandelen sommige soorten persoonsgegevens als bijzonder. We zullen deze soorten gegevens enkel verzamelen en gebruiken als de wet ons dit toestaat: • Strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven • Politieke invloed
Toestemmingen	Alle toelatingen, toestemmingen of voorkeuren die u ons geeft. Dit omvat zaken zoals de manier waarop u wenst te worden gecontacteerd door ons, of u papieren afschriften ontvangt of de voorkeur geeft aan elektronische afschriften, en of u ons toestaat om u marketingmateriaal en ander promotiemateriaal te verzenden.
Nationale Identificatiecode	Een nummer of code toegekend door een overheid om te identificeren wie u bent, zoals uw rijksregisternummer.
Fotoverificatie	Door u verstrekte foto's die we gebruiken voor verificatie tijdens het inlogproces.

DE INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

We kunnen deze gegevens verzamelen of verkrijgen, omdat u ze ons verstrekt (bijvoorbeeld via een formulier op onze website), omdat andere personen ons die gegevens verstrekken (bijvoorbeeld personen die in uw naam optreden) of omdat deze gegevens publiekelijk beschikbaar zijn.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt dat het ons is toegestaan om persoonsgegevens enkel te gebruiken als we daartoe een goede reden hebben. Dat omvat het delen van die gegevens buiten de MeDirect Group. De regelgeving (AVG, artikel 6) zegt dat we één of meerdere van de volgende redenen moeten hebben:

- Om een contract na te komen dat we met u hebben (inclusief precontractuele fase);
- Wanneer het onze wettelijke plicht is;

- Wanneer het in ons rechtmatig belang is;
- Wanneer u hiervoor toestemming geeft.

Een rechtmatig belang is wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw informatie te gebruiken, maar zelfs dan mag het niet onrechtmatig indruisen tegen wat correct en het beste is voor u. Als we beroep doen op ons rechtmatige belang, zullen we u vertellen wat dat is.

De volgende categorieën lichten toe waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken en de wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens.

DOEL	REDEN	WETTELIJKE BASIS
Om onze relatie met u te beheren		
- Onze gegevens up-to-date houden - Uitzoeken welke van onze producten en diensten interessant kunnen zijn voor u - U hierover informeren	Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen.	Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Wettelijke plicht
- In de context van het leveren van diensten op vlak van discretionair beheer, om ervoor te zorgen dat onze producten en diensten in overeenstemming zijn met uw beleggingsdoelen, risicobereidheid en beleggingshorizon.	Voldoen aan regelgeving die op ons van toepassing is. Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen.	Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Wettelijke plicht
- In de context van het aanbieden van onlinediensten voor woonkredieten.	Beoordelen of u in aanmerking komt voor een woonkrediet. Kredietcontroles uitvoeren. Uw identiteit verifiëren. Uw aanvraag voor een woonkrediet verwerken. Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen. Voldoen aan regelgeving die op ons van toepassing is.	Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Wettelijke plicht
Onze activiteiten ontwikkelen en uitbreiden		
- Om nieuwe manieren te ontwikkelen om te voldoen aan de behoeften van onze klanten. - Om te bestuderen hoe onze klanten onze producten en diensten gebruiken. - Om marketingactiviteiten te ontwikkelen en uit te voeren.	Producten en diensten ontwikkelen, en de tarieven die we ervoor aanrekenen. Doelgroepen bepalen voor nieuwe producten of diensten.	Onze rechtmatige belangen Onze wettelijke plicht

	Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen.	
Het verstrekken van informatie of advies over onze producten en diensten		Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Onze wettelijke plicht
Betalingen en rekeningen van klanten beheren		
- Betalingen aan klanten uitvoeren en beheren. - Vergoedingen, kosten en intrest verschuldigd op klantenrekeningen beheren. - Aan ons verschuldigde geldbedragen innen en vorderen. - Thesaurie- en beleggingsproducten en -diensten beheren en aanbieden.	Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen. Voldoen aan regelgeving die op ons van toepassing is.	Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Onze wettelijke plicht
Opsporen en voorkomen van financiële criminaliteit		
- Financiële misdrijven opsporen, onderzoeken, rapporteren en trachten te voorkomen. - Risico's beheren voor onze klanten en voor ons. - Voldoen aan de regelgeving en wetten die op ons van toepassing zijn. - Klachten beantwoorden en ze proberen op te lossen.	Het ontwikkelen en verbeteren van onze aanpak van financiële criminaliteit en het uitvoeren van onze wettelijke verplichtingen op dit gebied. Voldoen aan regelgeving die op ons van toepassing is. Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen.	Contracten naleven Onze rechtmatige belangen Onze wettelijke plicht
Onze activiteiten beheren		
Onze financiële toestand, zakelijke mogelijkheden, planning, communicatie, corporate governance en audit beheren.	Voldoen aan regelgeving die op ons van toepassing is. Op efficiënte wijze aan onze wettelijke en contractuele plichten voldoen.	Onze rechtmatige belangen Onze wettelijke plicht
Onze rechten uitoefenen		Contracten naleven Onze rechtmatige belangen

WAAR WE UW INFORMATIE VANDAAN HALEN

Bij het leveren van producten en diensten aan u en bij de uitvoering van Know your Client (KYC)-controles in verband met onze producten en diensten (of bespreken van mogelijke producten en diensten die we zouden kunnen leveren), zullen we persoonsgegevens over u verzamelen of verkrijgen. We kunnen ook persoonsgegevens over u verzamelen wanneer u deze Website gebruikt.

We kunnen persoonsgegevens over u (of over uw activiteiten) verzamelen via andere bedrijven binnen de MeDirect Group en de

volgende bronnen.

GEGEVENS DIE U ONS VERSTREKT

- Wanneer u een aanvraag doet voor onze producten en diensten;
- Wanneer u met ons aan de telefoon praat;
- Wanneer u onze websites gebruikt;
- In beveiligde berichten (via e-banking), e-mailberichten en brieven, inclusief klachten;
- In financiële overzichten en interviews;
- In klantenonderzoeken;
- In klantenbeoordelingen;
- Wanneer u zich op onze nieuwsbrieven abonneert;
- Wanneer u aan onze promoties deelneemt of een door ons georganiseerd evenement bijwoont.

GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN WANNEER U ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN GEBRUIKT

Dat omvat het bedrag, de frequentie, het type, de locatie, de herkomst en ontvangers:

- Betalings- en transactiegegevens (inclusief beleggingstransacties) en metagegegevens met betrekking tot betalingen, transacties en beleggingen;
- Profiel- en gebruiksgegevens. Dit omvat het profiel dat u aanmaakt om u te identificeren wanneer u verbinding maakt met het internet, mobiele diensten en telefoondiensten. Dit omvat ook andere gegevens over de manier waarop u deze diensten gebruikt. We verzamelen deze gegevens van toestellen die u gebruikt om u te verbinden met die diensten, zoals computers en mobiele telefoons, door cookies en andere *internet tracking software* te gebruiken.

GEGEVENS VAN DERDEN WAARMEE WIJ SAMENWERKEN OF DIE WIJ GEBRUIKEN

- Entiteiten die u aan ons voorstelt;
- Uw juridische en/of financiële adviseurs, consultants en notarissen;
- Aanbieders van betalingsdiensten;
- Sociale netwerken en socialemediakanalen zoals Facebook, LinkedIn en YouTube;
- Agentschappen voor fraudepreventie;
- Openbare informatiebronnen;
- Agenten, makelaars of andere distributeurs die voor ons werken;
- Marktonderzoekers;
- Overheids- en wetshandavingsinstanties;

HOE WIJ UW INFORMATIE GEBRUIKEN

We zullen uw persoonsgegevens gebruiken om u producten en diensten aan te bieden. Als onderdeel hiervan is het mogelijk dat we uw persoonsgegevens gebruiken tijdens correspondentie over de producten of diensten. Die correspondentie kan zijn met u, onze klant, of uw juridische en/of financiële adviseurs of naar behoren aangestelde advocaten, andere leden van de MeDirect Group, onze dienstverleners of bevoegde autoriteiten. Het is ook mogelijk dat we uw persoonsgegevens gebruiken om grondige onderzoeken te verrichten ("due diligence") met betrekking tot de producten of diensten die wij aanbieden.

HOE WE UW INFORMATIE GEBRUIKEN IN HET KADER VAN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING

We maken soms gebruik van geautomatiseerde systemen en processen om bepaalde persoonsgegevens te evalueren die we over u of uw activiteiten hebben.

Dat staat bekend als profilering. Dit helpt ons om er zeker van te zijn dat beslissingen snel, eerlijk, efficiënt, correct en wettelijk worden genomen, op grond van wat we weten. Geen enkele beslissing is enkel gebaseerd op een dergelijke profilering.

Hieronder volgen de soorten geautomatiseerde beslissingen die we nemen:

Producten en diensten op maat aanbieden	Het is mogelijk dat we u in groepen met gelijkaardige klanten onderverdelen. Die noemen we klantsegmenten. We maken hiervan gebruik om de behoeften van onze klanten te bestuderen en om beslissingen te nemen op grond van wat we hieruit leren. Dit helpt ons om producten en diensten voor verschillende klantsegmenten te ontwikkelen en om onze relaties en communicatie met hen (inclusief marketing) te beheren.
Voorkomen van financiële misdrijven	Zoals vereist door onze wettelijke en regelgevende verplichtingen en in overeenstemming met ons interne beleid en onze interne procedures, onderwerpen we u aan een risicobeoordeling en brengen we u als gevolg hiervan onder in een bepaalde categorie.
Discretionair beheer aanbieden	Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving is het mogelijk dat we (indien en zoals vereist) informatie over u verzamelen en die informatie gebruiken om een beleggersprofiel samen te stellen en om ervoor te zorgen dat de beleggingsdiensten die u worden aangeboden voor u geschikt zijn.

GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE VERZAMELD WERD VIA ONZE WEBSITE

Naast het doel dat gekoppeld is aan de werking van onze hierboven toegelichte activiteiten, is het ook mogelijk dat we gebruikmaken van uw persoonsgegevens die verzameld werden via onze website:

- om onze website te beheren en te verbeteren.
- om de inhoud van onze website af te stemmen om u een meer persoonlijke ervaring aan te bieden en uw aandacht te vestigen op informatie over onze producten en diensten die u kunnen interesseren.
- met het oog op het beheren en beantwoorden van verzoeken die u indient via onze website.

MET WIE WE UW INFORMATIE DELEN

Het is mogelijk dat we uw persoonsgegevens delen met bedrijven binnen de MeDirect Group en met de volgende organisaties:

- Agentschappen voor financiële inlichtingen;
- Ordehandhavingsinstanties;
- Belastingdiensten;
- Overige bevoegde autoriteiten (zoals bevoegde rechtbanken en gerechtshoven en andere autoriteiten die een regulerende bevoegdheid hebben over ons zoals de Europese Centrale Bank, de NBB en de FSMA);
- Belgisch beschermingsfonds voor deposito's;
- Iedere partij gekoppeld aan u of aan het product of de dienst van uw bedrijf;
- Personen die wettelijk het recht hebben om zo'n informatie te ontvangen;
- Bedrijven met wie we een joint venture of een samenwerkingsovereenkomst hebben;
- Entiteiten die u aan ons voorstelt;
- Bedrijven aan wie we u voorstellen;
- Marktonderzoekers;
- Onze onafhankelijke financieel en juridisch adviseurs;
- Bedrijven en andere personen aan wie u ons vraagt om uw gegevens mee te delen;
- Derden die diensten leveren aan MeDirect Bank NV;
- Ieder ander bedrijf dat deel uitmaakt van de MeDirect Group;
- Aanbieders van betalingsdiensten;

Het is mogelijk dat we uw persoonsgegevens moeten delen met andere organisaties om u het product of de dienst van uw keuze te bieden:

- Als u wenst dat transacties worden uitgevoerd via SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) of via een andere betalingsmethode, dan zullen we deze transactiegegevens delen met de relevante betalingsinstellingen;
- Als u een lening of hypotheek hebt bij ons, is het mogelijk dat we informatie delen met andere kredietnemers die ook een belang hebben in het onroerend goed;
- Als u gebruik wilt maken van een debetkaart, kan het zijn dat we uw persoonsgegevens moeten delen om te voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van de kaartaanbieder met betrekking tot het gebruik van een dergelijke kaart;
- We delen persoonlijke gegevens die u met ons deelt (zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres) en persoonlijke gegevens van uw online interacties (zoals het IP-adres van uw apparaat) met derde partijen. Hierdoor kunnen we frauduleuze transacties opsporen en voorkomen en nagaan of een handeling, zoals inloggen, frauduleus zou kunnen zijn.

Samengevoegde/anoniem gemaakte informatie: het is mogelijk dat we niet-persoonlijke, van identificatie ontdane en samengevoegde informatie delen met derden, en dat om diverse redenen, waaronder gegevensanalyse, onderzoek, voorleggingen, thought leadership, en promotiedoeleinden.

Het is ook mogelijk dat we uw persoonsgegevens delen als de samenstelling van de MeDirect Group in de toekomst wijzigt.

We kunnen ervoor kiezen om delen van ons bedrijf of onze activa te verkopen, over te dragen, of te fuseren. Of we kunnen trachten andere bedrijven over te nemen of met hen te fuseren.

Tijdens dat proces is het mogelijk dat we uw gegevens met andere partijen delen. We zullen dat enkel doen als zij ermee instemmen om uw gegevens veilig en privé te houden.

Indien de verandering binnen onze Groep doorgaat, is het mogelijk dat andere partijen uw gegevens gebruiken op dezelfde manier als uiteengezet in deze verklaring.

GEGEVENS VERZENDEN BUITEN DE EER

We wijzen erop dat sommige van de hierboven vermelde ontvangers van uw persoonsgegevens kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waarvan de wetten mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden. In dergelijke gevallen zullen we ervoor zorgen dat er voldoende veiligheidsmaatregelen bestaan om uw persoonsgegevens te beschermen die voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als de ontvanger geen lid is van de MeDirect Group, dan kan de afdoende veiligheidsmaatregel bestaan uit een overeenkomst voor gegevensoverdracht met de ontvanger op grond van standaard contractuele bepalingen die werden goedgekeurd door de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens aan derde landen. Voor meer informatie over de afdoende veiligheidsmaatregelen die we hanteren met betrekking tot dergelijke overdracht van gegevens, kan u met ons contact opnemen.

Meer informatie via de EU Data Protection site.

MARKETING

Het is mogelijk dat we uw persoonsgegevens gebruiken om u informatie te geven over relevante producten en aanbiedingen. Dat is wat we bedoelen met de term “marketing”.

De persoonsgegevens die we over u hebben, bestaan uit zaken die u ons vertelt, en gegevens die we verzamelen wanneer u onze producten en diensten gebruikt, of gegevens afkomstig van derden met wie we samenwerken.

We bestuderen die gegevens om inzicht te krijgen in wat u volgens ons zou kunnen wensen of nodig hebben, of wat voor u interessant kan zijn. Dat is hoe we beslissen welke producten, diensten en aanbiedingen relevant kunnen zijn voor u.

We mogen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u marketingmateriaal te verzenden indien we hetzij uw toestemming, hetzij een “rechtmatig belang” hebben. Dat is wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw informatie te gebruiken. Dit mag niet onrechtmatig indruisen tegen wat correct en het beste is voor u.

U kunt ons op ieder moment contacteren en ons vragen om u niet langer marketingberichten te versturen.

Wat u ook kiest, u zal nog steeds afschriften en andere belangrijke informatie ontvangen, zoals wijzigingen en/of updates van uw bestaande producten en diensten.

We kunnen u vragen om uw keuzes te bevestigen of bij te werken als u in de toekomst nieuwe producten of diensten bij ons afsluit. We zullen u ook vragen dat te doen indien er wijzigingen zijn qua wet- of regelgeving, of van onze bedrijfsstructuur.

Als u zich bedenkt, kunt u uw keuzes op ieder moment wijzigen door met ons contact op te nemen.

WAT ALS U ERVOOR KIEST GEEN PERSOONLIJKE INFORMATIE TE GEVEN?

Het is mogelijk dat we van rechtswege, of volgens de voorwaarden van een contract dat we met u hebben afgesloten, persoonsgegevens moeten verzamelen.

Als u ervoor kiest om ons die persoonsgegevens niet te verstrekken, dan kan dat ervoor zorgen dat we niet of laattijdig aan onze verplichtingen tegemoetkomen. Het kan ook betekenen dat we de diensten die nodig zijn om uw rekeningen of beslissingen te beheren, niet kunnen uitvoeren. Het zou ertoe kunnen leiden dat we een product of dienst die u bij ons hebt, moeten annuleren.

Het facultatief verzamelen van gegevens wordt altijd duidelijk vermeld op het moment van verzameling.

BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

We maken gebruik van fysieke, elektronische en bestuurlijke maatregelen om uw persoonsgegevens veilig, correct en up-to-date te houden. Deze maatregelen omvatten het volgende:

- opleiding en training van relevante medewerkers om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van onze privacyverplichtingen bij het behandelen van persoonsgegevens;
- administratieve en technische controles om de toegang tot persoonsgegevens te beperken op een “need to know”-basis;
- technologische veiligheidsmaatregelen, zoals firewalls, versleuteling en antivirussoftware;
- fysieke veiligheidsmaatregelen, zoals veiligheidspassen voor medewerkers om toegang tot onze gebouwen te krijgen;
- in overeenstemming met ons beleid inzake informatiebeveiliging bestaan er diverse veiligheidsmaatregelen om de gegevens van de groep te beschermen tegen ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde wijziging en ongeoorloofd verlies;
- in overeenstemming met onze procedure voor incidentenbeheer worden onze medewerkers begeleid bij de stappen die ze moeten volgen in geval van beveiligingsinbreuk en/of inbreuk tegen dataprivacy;
- indien gegevens worden verwerkt door een externe organisatie, zoals toegelicht in deze privacyverklaring, dan zorgen we ervoor dat deze derden voldoende garanties bieden om de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen zodat hun verwerking van de gegevens voldoet aan de AVG/GDPR-vereisten, met inbegrip van de bescherming van uw rechten. Bovendien zien we er ook op toe dat de verwerking door derden het voorwerp uitmaakt van een overeenkomst tussen ons en de derde partij waarin de noodzakelijke contractuele bepalingen zijn opgenomen die vereist zijn om te voldoen aan de relevante AVG/GDPR-vereisten.

Hoewel we de gepaste veiligheidsmaatregelen toepassen zodra we uw persoonsgegevens ontvangen hebben, is het verzenden van gegevens via het internet (inclusief via e-mail) nooit volledig veilig. We zetten ons in om persoonsgegevens te beschermen, maar we kunnen de veiligheid van gegevens die aan ons of door ons worden overgedragen niet garanderen.

HOELANG WE UW INFORMATIE BIJHOUDEN

We bewaren uw persoonsgegevens in onze systemen gedurende de langste van de drie onderstaande termijnen:

1. zolang u klant bent van de MeDirect Group;
2. een wettelijk vereiste bewaringstermijn;
3. het einde van de periode waarin een geschil of onderzoek zou ontstaan aangaande het product en de dienstverleningen.

Wanneer u niet langer klant bent, is het mogelijk dat we uw gegevens tot tien jaar bewaren om een van de volgende redenen:

- Om een antwoord te geven op vragen of klachten;
- Om aan te tonen dat we u eerlijk behandeld hebben;
- Om dossiers bij te houden volgens regels die voor ons van toepassing zijn.

We kunnen uw gegevens langer dan tien jaar bewaren als we ze niet kunnen verwijderen omwille van wettelijke, regelgevende of technische redenen. Het is ook mogelijk dat we ze bewaren voor onderzoek of statistische doeleinden. Als we dat doen, verzekeren we de bescherming van uw privacy en gebruiken we de gegevens alleen voor deze doeleinden.

UW RECHTEN

U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. In het bijzonder hebt u het recht om:

- de bevestiging te krijgen dat we uw persoonsgegevens verwerken en om een kopie op te vragen van uw persoonsgegevens waarover we beschikken;
- te vragen dat we de persoonlijke gegevens die we over u hebben, updaten of persoonlijke gegevens corrigeren die volgens u onjuist of onvolledig zijn;
- te vragen dat we uw persoonsgegevens verwijderen, of dat we de manier waarop we deze persoonsgegevens gebruiken, beperken;
- uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover de verwerking gebaseerd is op toestemming);
- een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat, en om deze persoonsgegevens door te geven aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of een contract);
- bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om uw rechten uit te oefenen, of als u andere vragen heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens, gelieve een e-mailbericht te versturen naar dataprotection@medirect.be of schriftelijk contact met ons op te nemen op het onderstaande adres:

Data Protection Officer
Keizerinlaan 66
1000 Brussel

U kan deze contactgegevens ook gebruiken als u bij ons een klacht wenst in te dienen met betrekking tot uw privacy.

Als uw aanvragen in het kader van het uitoefenen van bovenvermelde rechten manifest ongegrond of buitensporig zouden zijn, meer bepaald vanwege veelvuldige aanvragen, behouden we ons het recht voor u een redelijke kost aan te rekenen die naar eigen goeddunken wordt vastgelegd, rekening houdend met de administratieve kosten die we hebben gemaakt om de informatie of communicatie te verstrekken of de door u gevraagde actie te ondernemen. Wij zullen u op voorhand inlichten van het bedrag van de kost die zal worden gefactureerd in deze specifieke omstandigheden.

EEN KLACHT INDIENEN

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens hebben behandeld, of over vragen of verzoeken met betrekking tot privacy die u bij ons ingediend hebt, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Op de website www.privacycommission.be vindt u meer informatie over hoe u een klacht kunt indienen.

WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Van tijd tot tijd kunnen wij deze privacyverklaring wijzigen of aanpassen.

Om u te laten weten dat we wijzigingen hebben aangebracht in deze privacyverklaring, zullen we de datum van herziening bovenaan elke pagina aanpassen. De nieuwe, gewijzigde of aangepaste privacyverklaring is van toepassing vanaf die datum.

Nieuwe versies zullen op onze website worden geplaatst en de wijzigingen zullen van kracht worden na de datum van plaatsing. We raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te lezen zodat u op de hoogte blijft van de manier waarop we uw informatie beschermen. Als we materiële wijzigingen aanbrengen, zullen we u op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen.

COOKIES

Voor meer informatie over de manier waarop we cookies gebruiken, verwijzen we naar onze cookieverklaring.