

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE CONCERNANT LE SITE INTERNET, LES PRODUITS ET LES SERVICES FOURNIS PAR MEDIRECT

INTRODUCTION

Dernière révision : Février 2025

RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Cette politique relative à la protection de la vie privée décrit la manière dont MeDirect Bank SA collecte, utilise et protège vos données à caractère personnel. Nous nous engageons à traiter vos informations de manière responsable et transparente.

Ce document contient les sections suivantes :

- Présentation et portée de la politique relative à la protection de la vie privée
- Les informations que nous collectons
- Où nous obtenons vos informations
- Comment nous utilisons vos informations
- Avec qui nous partageons vos informations
- Protection de vos données à caractère personnel
- Durée de conservation des informations
- Vos droits
- Dépôt d'une plainte
- Modifications de cette politique relative à la protection de la vie privée
- Cookies



PRÉSENTATION ET PORTÉE DE LA POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Cette politique relative à la protection de la vie privée a pour but de vous informer sur la manière dont MeDirect Bank SA s'engage à protéger vos données à caractère personnel. Il s'agit notamment des informations que vous nous communiquez à votre sujet, de ce que nous apprenons dans nos relations avec vous en tant que client et de vos préférences quant aux supports de marketing que vous aimeriez recevoir. Cette note explique comment nous procédons et vous informe de vos droits en matière de protection de la vie privée et de la manière dont la loi vous protège. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos informations de manière ouverte et transparente.

La présente politique relative à la protection de la vie privée décrit la manière dont nous collectons, traitons, stockons et protégeons les informations vous concernant lorsque :

- nous vous fournissons des services ;
- vous utilisez « notre site web » ou ;
- nous effectuons toute autre activité faisant partie du fonctionnement de notre entreprise.

Lorsque nous faisons référence à « notre site web » ou à « ce site web » dans la présente politique, nous entendons les pages web spécifiques de www.medirect.be/.

Lorsque nous nous référons à « nous » ou « notre/nos », il s'agit de MeDirect Bank SA.

La présente politique relative à la protection de la vie privée contient également des informations sur les moments où nous partageons vos données à caractère personnel avec d'autres tiers (par exemple, nos prestataires de services).

Dans la présente politique relative à la protection de la vie privée, vos informations sont parfois appelées « données à caractère personnel » ou « informations personnelles ». Nous pouvons aussi parfois désigner collectivement la gestion, la collecte, la protection et le stockage de vos informations personnelles par le terme « traitement » de ces données à caractère personnel.

Nous utilisons différents types de données à caractère personnel et les regroupons comme suit :

TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES	DESCRIPTION
Informations financières	Votre position, statut et historique financiers. Les produits que vous détenez chez nous, votre appétit au risque, vos objectifs d'investissement, votre horizon d'investissement et votre valeur nette.
Informations de contact	Votre lieu de résidence, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et la manière de vous contacter.
Informations sociodémographiques	Il s'agit notamment d'informations sur votre travail ou votre profession, votre nationalité, votre formation et la place que vous occupez dans les groupes sociaux généraux ou les groupes de revenus.
Informations transactionnelles	Des informations sur les paiements effectués sur et depuis vos comptes chez nous, ainsi que des informations sur les investissements que vous détenez chez nous.
Informations contractuelles	Des détails sur les produits ou services que nous vous fournissons.
Informations comportementales	Des détails à propos de quand et comment vous utilisez nos produits et services et les canaux de communication utilisés dans le cadre de notre relation.



Communications	Ce que nous apprenons sur vous par le biais de lettres, de mails et de conversations (y compris par téléphone) entre nous. Nous pouvons enregistrer des appels téléphoniques pour confirmer les détails de nos conversations, pour confirmer et enregistrer des transactions, pour votre protection, pour former notre personnel et maintenir la qualité de notre service.
Relations sociales	Votre famille, vos amis, vos partenaires d'affaires, les personnes qui vous sont associées et d'autres relations.
Données disponibles et archives publiques	Les détails vous concernant qui figurent dans les archives publiques et les informations vous concernant qui sont ouvertement disponibles sur Internet.
Données d'utilisation	D'autres données sur la façon dont vous utilisez nos produits et services.
Données documentaires	Les informations vous concernant qui sont enregistrées dans des documents de différents formats, ou dans des copies de ces documents. Il peut s'agir de documents tels que votre carte d'identité, votre permis de conduire ou votre acte de naissance.
Types spéciaux de données	La loi et d'autres réglementations traitent certains types d'informations personnelles de manière particulière. Nous ne collecterons et n'utiliserons ces types de données que si la loi nous y autorise : • Condamnations pénales et infractions • Exposition politique
Consentements	Les autorisations, consentements ou préférences que vous nous donnez. Il s'agit notamment de savoir comment vous souhaitez que nous vous contactions, si vous recevez des extraits papier ou si vous préférez les extraits électroniques, et si vous nous autorisez à vous envoyer des documents de marketing et d'autres contenus promotionnels.
Identifiant national	Un numéro ou un code qui vous est attribué par un gouvernement pour vous identifier, tel que votre numéro de registre national.
Vérification des photos	Les photos que vous nous fournissez et que nous utilisons à des fins de vérification lors de l'inscription.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous pouvons collecter ou obtenir ces données parce que vous nous les communiquez (par exemple dans un formulaire sur notre site web), parce que d'autres personnes nous les communiquent (par exemple une personne agissant en votre nom) ou parce qu'elles sont publiquement accessibles.

Le Règlement général sur la protection des données stipule que nous ne sommes autorisés à utiliser des données à caractère personnel que si nous avons une raison valable de le faire. Cela inclut le partage de ces informations en dehors du groupe MeDirect. Le règlement stipule (article 6 du RGPD) que nous devons avoir une ou plusieurs de ces raisons :

- Pour exécuter un contrat que nous avons conclu avec vous (y compris la phase précontractuelle);
- Lorsqu'il s'agit de notre obligation légale;
- Lorsque c'est dans notre intérêt légitime ;
- Lorsque vous y consentez.



Il y a intérêt légitime lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos informations. Mais même dans ce cas, cela ne doit pas injustement aller à l'encontre de ce qui est juste et meilleur pour vous. Si nous nous basons sur notre intérêt légitime, nous vous indiquerons de quoi il s'agit.

Les catégories suivantes vous indiqueront à quelles fins nous utilisons vos informations personnelles et la base légale du traitement des données.

OBJECTIF	RAISON	BASE JURIDIQUE
Gestion de nos relations avec vous		
 Mise à jour de nos registres Détermination de nos produits et services susceptibles de vous intéresser 	Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles.	Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale
 Communication sur ces produits et services Dans le cadre de la prestation de services de gestion discrétionnaire, pour garantir l'adéquation de nos produits et services avec vos objectifs d'investissement, votre appétit au risque et votre horizon d'investissement 	Respect des réglementations qui s'appliquent à nous. Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles.	Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale
- Dans le cadre de la prestation de services hypothécaires en ligne	Évaluation de votre éligibilité à un prêt hypothécaire. Exécution des vérifications de solvabilité. Vérification de votre identité. Traitement de votre demande de prêt hypothécaire. Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles. Respect des réglementations qui s'appliquent à nous.	Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale
Développement et croissance de nos activités		
 Développement de nouvelles façons de répondre aux besoins de nos clients Étude de la manière dont nos clients utilisent nos produits et services Développement et mise en œuvre des activités de marketing 	Développement des produits et des services, et ce que nous facturons pour eux. Définition des types de clients pour les nouveaux produits ou services. Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles.	Nos intérêts légitimes Obligation légale
Communication d'informations ou de conseils sur nos produits et services		Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale



Gestion des paiements et des comptes clients		
 Exécution et gestion des paiements des clients Gestion des frais, charges et intérêts dus sur les comptes des clients Collecte et récupération de l'argent qui nous est dû Gestion et fourniture des produits et services de trésorerie et d'investissement 	Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles. Respect des réglementations qui s'appliquent à nous.	Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale
Détection et prévention de la criminalité financière		
 Détection, enquête sur, signalement et prévention de la criminalité financière Gestion des risques pour nos clients et pour nous Respect des lois et règlements qui s'appliquent à nous Réponse aux plaintes et tentative de résolution 	Développement et amélioration de la manière dont nous gérons la criminalité financière et respectons nos obligations légales à cet égard. Respect des réglementations qui s'appliquent à nous. Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles.	Exécution des contrats Nos intérêts légitimes Obligation légale
Gestion de notre entreprise		
Gestion de notre situation financière, notre capacité d'action, notre planification, nos communications, notre gouvernance d'entreprise et notre audit	Respect des réglementations qui s'appliquent à nous. Efficacité dans la manière dont nous respectons nos obligations légales et contractuelles.	Nos intérêts légitimes Obligation légale
Exercice de nos droits		Exécution des contrats Nos intérêts légitimes

OÙ NOUS OBTENONS VOS INFORMATIONS

En vous fournissant des produits et des services et effectuant des contrôles « Know your Client » (KYC) relatifs à nos produits et services (ou la discussion de produits et services que nous pourrions éventuellement fournir), nous collectons et obtenons des données personnelles à votre propos. Nous pouvons également collecter des données personnelles de vous lorsque vous utilisez ce site web.

Nous pouvons collecter des informations personnelles à votre propos (ou vos activités) d'autres sociétés du Groupe MeDirect et des sources suivantes :

DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ:

- Lorsque vous sollicitez nos produits et services ;
- Lorsque vous nous parlez au téléphone ;
- Lorsque vous utilisez nos sites web;



- Dans les messages sécurisés (via la banque en ligne), e-mails et lettres, y compris des plaintes;
- Dans les revues et interviews financières ;
- Dans les enquêtes client ;
- Dans les évaluations client ;
- Lorsque vous souscrivez à nos newsletters ;
- Lorsque vous participez à nos promotions ou assistez à un événement que nous organisons.

DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS LORSQUE VOUS UTILISEZ NOS PRODUITS ET SERVICES

Elles comprennent le montant, la fréquence, le type, le lieu, l'origine et les bénéficiaires :

- Données de paiements et de transactions (y compris des transactions d'investissement) et les métadonnées relatives aux paiements, aux transactions et aux investissements ;
- Données de profil et d'utilisation. Cela inclut le profil que vous créez pour vous identifier lorsque vous vous connectez à nos services Internet, mobiles et téléphoniques. Cela inclut également d'autres données sur la façon dont vous utilisez ces services. Nous collectons ces données à partir des dispositifs que vous employez pour vous connecter à ces services, comme ordinateurs et GSM, à l'aide de cookies et d'autres logiciels de suivi internet.

DONNÉES DE TIERCES PARTIES AVEC LESQUELLES NOUS COLLABORONS ET QUE NOUS UTILISONS

- Entités qui vous introduisent auprès de nous ;
- Vos conseillers juridiques et/ou financiers, consultants et notaires ;
- Prestataires de services de paiement ;
- Réseaux sociaux et médias sociaux, y compris Facebook, LinkedIn et YouTube ;
- Agences de prévention des fraudes ;
- Sources d'informations publiques ;
- Agents, courtiers et autres distributeurs travaillant pour notre compte ;
- Chargés d'études de marché;
- Organismes gouvernementaux et forces de l'ordre.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous fournir des produits et services. Dans ce cadre, nous pouvons utiliser vos données personnelles dans la correspondance liée aux produits ou services. Cette correspondance peut être avec vous, notre client, ou vos conseillers juridiques et/ou financiers ou avocats dûment désignés, autres membres du Groupe MeDirect, nos fournisseurs de services ou les autorités compétentes. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour effectuer des contrôles de diligence requise relatifs aux produits ou services.



COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS AU COURS DU TRAITEMENT AUTOMATISÉ

Nous utilisons parfois des systèmes et processus automatisés pour évaluer certaines informations personnelles que nous possédons sur vous ou vos activités.

C'est ce qu'on appelle le profilage. Cela nous aide à assurer que nos décisions sont rapides, équitables, efficientes, correctes et légales, sur la base de ce que nous savons. Aucune décision n'est prise exclusivement sur la base d'un tel profilage.

Voici les types de décisions automatisées que nous prenons :

Personnalisation de produits et de services	Nous pouvons vous placer dans des groupes avec des clients similaires. Ils sont appelés segments clients. Nous les employons pour étudier et apprendre les besoins de nos clients et prendre des décisions sur la base de ce que nous apprenons. Cela nous aide à créer des produits et services pour différents segments clients et à gérer nos relations et communications avec eux (y compris le marketing).
Prévention de fraude financière	Comme requis par nos obligations légales et réglementaires, et en application de nos politiques et procédures internes, nous effectuons une évaluation de risque à votre propos et vous catégorisons en conséquence.
Fourniture de services de gestion discrétionnaire	Pour satisfaire aux règlements en vigueur, nous pouvons le cas échéant compiler des informations à votre propos et utiliser ces informations pour créer un profil d'investisseur et assurer l'adéquation des services d'investissement qui vous sont fournis.

UTILISATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES VIA NOTRE SITE WEB

Outre les buts liés à la conduite de nos affaires ci-dessus, nous pouvons également utiliser vos données personnelles collectées via notre site web :

- pour gérer et optimiser notre site web ;
- pour personnaliser le contenu de notre site web en vue de vous fournir une expérience plus personnalisée et d'attirer votre attention sur les informations relatives à nos produits et services susceptibles de vous intéresser;
- pour gérer et répondre à toute demande que vous soumettez via notre site web.

AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du Groupe MeDirect et les organismes suivants :

- · Agences de renseignements financiers ;
- Forces de l'ordre ;
- Administration fiscale;
- Autres autorités compétentes (y compris les cours et tribunaux compétents et autres autorités qui nous régulent, comme la Banque Centrale Européenne, la NBB et la FSMA);



- Fonds belge de protection des dépôts ;
- Toute partie liée à vous ou au produit ou service de votre entreprise;
- Personnes qui sont habilitées légalement à recevoir de telles informations ;
- Sociétés avec lesquelles nous avons un joint-venture ou un accord de coopération ;
- Entités qui vous introduisent auprès de nous ;
- Sociétés que nous vous présentons ;
- Bureaux d'études de marché;
- Nos conseillers financiers et juridiques indépendants ;
- Sociétés et autres parties avec lesquelles vous nous demandez de partager vos données;
- Des tierces parties qui fournissent des services à MeDirect Bank SA;
- Toute autre société qui fait partie du Groupe MeDirect;
- Prestataires de services de paiement ;

Nous devons parfois partager vos informations personnelles avec d'autres organismes pour vous fournir le(s) produit(s) ou service(s) que vous avez choisi(s):

- Si vous demandez des transactions effectuées via SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) ou via toute autre méthode de paiement, nous partagerons les détails de la transaction avec les organismes de paiement concernés.
- Si vous avez un emprunt ou un prêt hypothécaire chez nous, nous pouvons partager des informations avec d'autres prêteurs qui possèdent aussi un droit sur la propriété.
- Si vous souhaitez utiliser une carte de débit, il se peut que nous soyons tenus de partager vos informations personnelles afin de garantir la conformité à toutes les conditions applicables du fournisseur de carte concernant l'utilisation de ladite carte.
- Nous partageons avec des tiers les données personnelles que vous nous communiquez (telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail) et les données personnelles issues de vos interactions en ligne (telles que l'adresse IP de votre appareil). Ceci nous permet de détecter et de prévenir les transactions frauduleuses et de déterminer si une action, telle qu'une tentative de connexion, pourrait être frauduleuse.

Informations cumulées / anonymisées: nous pouvons partager des informations non personnelles, désidentifiées et cumulées avec des tierces parties à plusieurs fins, y compris l'analyse de données, la recherche, les propositions, le leadership intellectuel et des buts promotionnels.

 $Nous \ pouvons \ \acute{e} galement \ partager \ vos \ informations \ personnelles \ si \ la \ structure \ du \ Groupe \ MeDirect \ devait \ changer \ \grave{a} \ l'avenir :$

Nous pouvons décider de vendre, transférer ou fusionner des parties de nos activités, ou nos actifs. Ou nous pouvons chercher à a racheter d'autres sociétés ou de fusionner avec elles.

Pendant ces processus, nous pouvons partager vos données avec d'autres parties. Nous le ferons uniquement si elles acceptent de garder vos données en sécurité et privées.

Si le changement de notre Groupe a lieu, les autres parties peuvent utiliser vos données de la même façon que spécifié dans cette



déclaration.

ENVOLDE DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE

Veuillez noter que certains destinataires de vos données personnelles référencés plus haut peuvent être basés dans des pays endehors de l'Espace Economique Européen (EEE) et dont les lois peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données. Dans ce cas, nous veillerons à ce qu'il y ait des garanties adéquates mises en place pour protéger vos données personnelles, qui satisfassent à nos obligations légales. Si le destinataire n'est pas un membre du Groupe MeDirect, la garantie adéquate pourrait être un accord de transfert de données avec le destinataire sur la base de clauses contractuelles standard approuvées par la Commission Européenne pour les transferts de données personnelles à des pays tiers. Pour plus de détails concernant les garanties adéquates que nous avons mises en place en rapport avec ces transferts de données, n'hésitez pas à prendre contact avec nous à tout moment.

Pour en savoir plus, consultez le EU Data Protection site.

MARKETING

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous informer d'offres et de produits pertinents. C'est ce que nous entendons lorsque nous parlons de « marketing ».

Les informations personnelles que nous avons pour vous sont constituées de ce que vous nous communiquez et des données que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services, ou de tierces parties avec lesquelles nous collaborons.

Nous les étudions pour nous faire une idée de ce que nous pensons que vous pourriez souhaiter ou avoir besoin, ou qui puisse être intéressant pour vous. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer du matériel de marketing uniquement si nous avons votre approbation ou un « intérêt légitime ». C'est lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale pour utiliser vos informations. Elle ne peut pas s'opposer déloyalement à ce qui est correct et le meilleur pour vous.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander d'arrêter de vous envoyer des messages de marketing.

Quel que soit votre choix, vous continuerez à recevoir les extraits et d'autres informations importantes, comme les modifications de vos produits et services existants.

Nous pouvons vous demander de confirmer ou d'actualiser vos choix si vous souscrivez chez nous de nouveaux produits ou services à l'avenir. Nous vous demanderons de le faire également en cas de modification de la loi, des règlements ou de la structure de nos activités.

Si vous changez d'avis, vous pouvez nous contacter à tout moment pour actualiser vos choix.

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS DÉCIDEZ DE NE PAS FOURNIR D'INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous pouvons collecter des informations personnelles de par la loi, ou selon les conditions d'un contrat que nous avons conclu avec vous.

Si vous décidez de ne pas nous fournir ces informations personnelles, cela peut nous causer un retard ou nous empêcher de satisfaire à nos obligations. Cela peut signifier également que nous ne pouvons pas exécuter les services nécessaires pour gérer vos comptes ou décisions. Cela pourrait signifier que nous annulons un produit ou service que vous avez chez nous.

Toute collecte de données qui est optionnelle sera précisée telle au moment de la collecte.



PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous appliquons une série de mesures physiques, électroniques et de gestion pour assurer que vos données personnelles restent protégées, exactes et à jour. Elles comprennent ce qui suit :

- Formation et recyclage du personnel concerné pour s'assurer qu'il soit conscient de nos obligations de confidentialité lors du traitement de données personnelles ;
- Contrôles administratifs et techniques pour restreindre l'accès aux données personnelles selon le principe du « besoin d'en connaître »;
- Mesures de sécurité technologiques, y compris des firewalls, l'encryptage et les logiciels antivirus;
- Mesures de sécurité physiques, comme des laissez-passer pour le personnel et l'accès à nos bâtiments;
- Dans le cadre de notre politique de sécurité des informations, diverses mesures de sécurité sont mises en place pour protéger les données du groupe contre une divulgation, une modification et une perte non autorisées;
- Dans le cadre de notre procédure de gestion d'incidents, le personnel est encadré pour les mesures à prendre en cas d'une brèche de sécurité et/ou de confidentialité des données;
- Lorsque les données sont traitées par une tierce partie telle que spécifiée dans la présente politique relative à la protection de la vie privée, nous assurons que ces tierces parties fournissent des garanties suffisantes pour mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées de telle façon que tout traitement assuré par elles satisfasse aux exigences du RGPD, y compris la protection de vos droits. En outre, nous veillons aussi à ce que le traitement par des tierces parties soit réglé par un accord entre nous et la tierce partie qui comprend les clauses contractuelles nécessaires exigées pour satisfaire aux exigences applicables du RGPD.

Bien que nous appliquions des mesures de sécurité appropriées dès que nous avons reçu vos données personnelles, la transmission des données via Internet (y compris par e-mail) n'est jamais complètement sûre. Nous nous efforçons de protéger les données personnelles, mais ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises par nous ou vers nous.

DURÉE DE CONSERVATION DES INFORMATIONS

Nous conservons vos données personnelles dans nos systèmes pendant la période la plus longue des trois suivantes :

- 1. Aussi longtemps que vous êtes un client du Groupe MeDirect;
- 2. Toute période de conservation qui est exigée par la loi ;
- 3. La fin de la période pendant laquelle des litiges ou enquêtes pourraient se produire à propos des produits et services.

Après votre terme comme client, nous pouvons conserver vos données pendant 10 ans maximum pour l'une des raisons suivantes :

- Pour répondre à toute question ou plainte ;
- Pour montrer que nous vous avons traité équitablement ;
- Pour conserver des archives conformément aux lois qui s'appliquent à nous.

Nous pouvons conserver vos données pendant plus de 10 ans si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons légales,



réglementaires ou techniques. Nous pouvons également les conserver à des fins de recherche et statistiques. Si nous le faisons, nous veillerons à ce que votre vie privée soit protégée et les utiliserons uniquement à ces fins.

VOS DROITS

Vous possédez plusieurs droits concernant vos données personnelles. En particulier, vous avez le droit :

- D'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et de demander une copie des données personnelles que nous avons à votre sujet;
- De nous demander d'actualiser les données personnelles que nous avons à votre sujet ou de corriger les données personnelles que vous estimez incorrectes ou incomplètes ;
- De nous demander de supprimer des données personnelles que nous avons à votre sujet ou de restreindre la façon dont nous utilisons ces données personnelles;
- De retirer votre consentement à notre traitement de vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement);
- De recevoir une copie des données personnelles à votre sujet, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, généralement utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données personnelles à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur un consentement ou un contrat);
- D'objecter à ce que nous traitions vos données personnelles.

Pour exercer l'un quelconque de vos droits, ou si vous avez d'autres questions à propos de notre emploi de vos données personnelles, envoyez un e-mail à <u>dataprotection@medirect.be</u> ou écrivez-nous à l'adresse ci-dessous :

Data Protection Officer Bld de l'Impératrice 66 1000 Bruxelles

Vous pouvez également utiliser ces données de contact si vous souhaitez déposer plainte auprès de nous à propos du respect de votre vie privée.

Si vos demandes d'exercice des droits susmentionnés sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais raisonnables, dont le montant sera déterminé à notre seule discrétion, en tenant compte des coûts administratifs engendrés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées. Nous vous communiquerons au préalable le montant des frais qui vous seront facturés dans les circonstances données.

DÉPÔT D'UNE PLAINTE

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute demande concernant la confidentialité que vous nous avez adressée, vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée. Vous trouverez les détails de la procédure de plainte sur son site web www.privacycommission.be.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

De temps en temps, nous pouvons modifier cette politique relative à la protection de la vie privée.

Pour vous informer que nous avons apporté des modifications à cette politique relative à la protection de la vie privée, nous



modifierons la date de révision en haut de chaque page. La nouvelle politique relative à la protection de la vie privée modifiée s'appliquera à partir de cette date de révision.

Les nouvelles versions seront publiées sur notre site web et les modifications entreront en vigueur après la date de publication. Nous vous encourageons donc à consulter périodiquement cette politique pour être informé de la manière dont nous protégeons vos informations. Si nous apportons des changements importants, nous vous informerons de ces changements.

COOKIES

Pour savoir comment nous utilisons les cookies, veuillez consulter notre politique des cookies.