



Samenvatting van de rechten van beleggers en potentiële beleggers

Laatste update: 21.04.2023

Dit document bevat een samenvatting van de belangrijkste rechten van beleggers of potentiële beleggers in instellingen voor collectieve belegging in effecten ("fondsen") in overeenstemming met Richtlijn 2009/65/EG zoals vermeld in de Europese *Verordening (EU) 2019/1156* van het Europees parlement en de raad van 20 juni 2019 betreffende het faciliteren van de grensoverschrijdende distributie van instellingen voor collectieve belegging en houdende wijziging van de *Verordeningen (EU) nr. 345/2013, (EU) nr. 346/2013 en (EU) nr. 1286/2014*.

Deze samenvatting is geen volledige lijst van de rechten van beleggers en potentiële beleggers en mag niet als zodanig worden beschouwd. Voor een volledig overzicht van uw rechten kunt u het prospectus van het desbetreffende fonds raadplegen.

1. Recht op deelneming in de beleggingen van het fonds

Als belegger in een fonds heeft u recht op een proportioneel aandeel in de winsten en verliezen van het betrokken compartiment waaraan de deelbewijzen gekoppeld zijn. U dient echter rekening te houden met eventuele specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de verschillende deelbewijzen.

De volledige details van het beleggingsbeleid van elk compartiment en de voorwaarden met betrekking tot de deelbewijzen worden uiteengezet in het prospectus van het desbetreffende fonds.

2. Recht op terugkoop

Beleggers hebben het recht om de terugkoop van hun deelbewijzen aan te vragen, in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgesteld in het prospectus van het fonds. Elke terugkoop gebeurt tegen de netto-inventariswaarde (NAV), met inachtneming van de voorwaarden van de terugkoopprocedure die in de juridische documentatie van het fonds zijn vastgelegd.

3. Recht op inkomsten

De beleggers hebben recht op een proportioneel deel van de inkomsten van het compartiment waarin zij hebben belegd. Afhankelijk van het type deelbewijzen van het fonds (distributie of kapitalisatie) dat de belegger houdt, kunnen die inkomsten herbelegd worden (kapitalisatiedeelbewijs), of kan het fonds ervoor kiezen de ontvangen inkomsten geheel of gedeeltelijk uit te betalen. Meer details vindt u in het prospectus van het fonds.

4. Recht op informatie

De beleggers hebben recht op bepaalde informatie over het fonds waarin zij beleggen.¹ Deze informatie is opgenomen in het KID (Key Information Document) en het prospectus van het fonds.

Het KID en het prospectus van elk fonds zijn te allen tijde beschikbaar op de fondspagina's van MeDirect.

5. Recht om deel te nemen aan en te stemmen tijdens algemene vergaderingen

De belegger heeft het recht om in eigen persoon of bij volmacht deel te nemen aan en te stemmen tijdens de algemene vergaderingen of enige andere vergadering die wordt gehouden door een fonds waarvan de belegger deelbewijzen houdt. Dit recht geldt niet voor aandeelhouders die ervoor gekozen hebben te beleggen in aandelen waaraan geen stemrecht verbonden is.

¹ In het KID worden de verschillende aspecten van het fonds uitgelegd in eenvoudige, begrijpelijke taal. De fondspromotoren zijn verplicht u dit document te bezorgen voordat u erin belegt. Het KID moet de volgende informatie verstrekken:

- Praktische informatie over het fonds: wie beheert het, hoe heet het precies, waar kunt u meer gedetailleerde informatie vinden?
- De beleggingsdoelstellingen en -strategie
- De productrisico's en het rendementsprofiel
- De kosten
- Het in het verleden behaalde rendement

6. Recht op de bescherming van persoonsgegevens

Overeenkomstig de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 genieten beleggers en potentiële beleggers verschillende rechten, waaronder het recht op toegang tot hun gegevens, het recht op rectificatie, het recht om vergeten te worden en het recht om het gebruik van hun gegevens in bepaalde omstandigheden te beperken of er bezwaar tegen te maken. Alle details over hoe MeDirect omgaat met de gegevens van zijn klanten zijn te vinden in [ons privacybeleid](#).

7. Recht om een klacht in te dienen

Iedere klant heeft het recht een klacht in te dienen bij de Bank betreffende de door de bank geleverde producten en diensten. De klacht moet eerst worden voorgelegd aan de klantendienst van MeDirect (per e-mail, telefonisch of via een ander communicatiemiddel). Indien de klant ontevreden is over de afhandeling van de klacht en/of het antwoord, heeft hij of zij het recht de klacht in te dienen bij Ombudsfin. Klanten kunnen hun klacht ook laten beslechten via het platform voor onlinegeschillenbeslechting dat de Europese Commissie heeft ontwikkeld volgens Verordening 524/2013 betreffende onlinebeslechting van [consumentengeschillen](#). Voor meer informatie over de behandeling van klachten kunt u onze [Algemene Voorwaarden](#) raadplegen.