



*COOKIEBELEID*

**LAATST BIJGEWERKT: 07/04/2022**

## 1. INTRODUCTIE

MeDirect Bank NV maakt gebruik van cookies om uw online-ervaring te verbeteren. Dankzij deze cookies worden uw inloggegevens en voorkeuren bijgehouden en krijgt u voor u relevante inhoud te zien. In dit cookiebeleid geven we u meer informatie over de verschillende cookies en hoe deze worden gebruikt op MeDirect Bank NV.

## 2. WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zelf bepalen hoe websites cookies gebruiken door de privacyinstellingen van uw browser te wijzigen. Lees onderaan deze pagina meer over hoe u cookies kunt beheren.

## 3. WAARVOOR WORDEN COOKIES GEBRUIKT?

Om uw gebruikerservaring te verbeteren, gebruikt MeDirect Bank NV cookies om de volgende redenen:

- Om de informatie die u ons bezorgt te onthouden, bijvoorbeeld: als u een formulier invult en naar de volgende stap gaat, zal de website onthouden wat u hebt ingevuld bij de vorige stap
- Uw voorkeuren onthouden en bijhouden op welke pagina u de website hebt verlaten
- Uw gebruik van de website bijhouden, zodat we onze websites kunnen verbeteren en de voor u meest relevante inhoud kunnen weergeven
- Uw voorkeuren begrijpen, zodat we meer relevante advertenties en inhoud kunnen tonen op websites en in apps die niet van MeDirect Bank NV zijn

## 4. WELKE COOKIES WORDEN GEBRUIKT?

### Eerstepartijcookies (first party cookies of essentiële cookies)

Deze cookies worden door MeDirect gecreëerd en zorgen ervoor dat u de website optimaal kunt gebruiken.

Cookie	Doel	Duur
warningcookie	Onthoudt of u het informatievenster over ons cookiebeleid hebt gelezen en gesloten.	Blijvend

ASP.NET_SessionId	Zorgt ervoor dat de website onthoudt wat u hebt gedaan (bijvoorbeeld: als u een formulier invult en naar de volgende stap gaat, zal de website onthouden wat u hebt ingevuld bij de vorige stap).	Sessie
RequestVerificationToken	Een veiligheidscookie om valse verzoeken van andere sites ("cross-site request forgery") te vermijden. Dit betreft een aanval waarbij een actieve internetsessie misbruikt kan worden voor kwaadwillige doeleinden.	Sessie
iesessionid, iesessionsecureid, webchannel	Onthoudt uw actieve sessie op het MeDirect- platform voor internetbankieren.	Sessie
MeDirect medirect_cookie, _mls, optimizedlyEndUserId	Onthoudt uw actieve sessie op het beleggingsplatform van MeDirect.	Sessie
smct_session	Onthoudt uw actieve sessie op het beleggingsplatform van MeDirect. Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	Sessie
_iub_cs-97708747	Het nummer varieert op basis van de gegeven toestemming. Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	1 jaar
_gat_iubenda_consent_given_purpose_2	Het nummer varieert op basis van de gegeven toestemming. Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	Sessie
__veroc4, smc_spv	Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	Sessie

pk_id.1.04aa, _pk_id.10.10f8, country, locale, smc_tag	Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	1 jaar
pk_ses.1.04aa, _pk_ses.10.10f8	Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	1 jaar
smc_not, smc_sesn, smc_tpv, smc_uid	Deze cookies zijn verbonden aan het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan GDPR.	10 jaren
luigiCookie	Controleert de browser-mogelijkheden.	Sessie
TS*	Cookie toegevoegd door load balancer.	

### Derdepartijcookies (third party cookies; optionele cookies)

Deze cookies worden gecreëerd door andere bedrijven. Hiermee kunnen we het gebruik van de website volgen en de doeltreffendheid van marketingcampagnes analyseren, evalueren en verbeteren. MeDirect maakt gebruik van de volgende derdepartijcookies:

Cookie	Doel	Duur
Google Analytics en Cisco AppDynamics  _ga, _gid, _gat, _gcl_au	Zorgt ervoor dat we statistieken over het gebruik van onze website kunnen bijhouden, zodat we onze diensten en website kunnen verbeteren. We houden informatie bij over uw recente bezoeken aan de website en evalueren deze. Ook analyseren we hoe u van de ene naar de andere pagina van onze website gaat om te kunnen begrijpen hoe mensen onze website gebruiken en om deze bijgevolg intuïtiever te maken.	Blijvend
Bing MUID , ANONCHK, SM, SRM_B, _clck, _clsk, _uetsid, _uetvid	Microsoft User Identifier tracking cookie gebruikt door Bing Ads.	Blijvend
LinkedIn  OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, lang, bcookie, lidc, li_gc, AnalyticsSyncHistory	Gebruikt om Leden en API-klanten op LinkedIn te verifiëren. ( <a href="https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table">https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table</a> )	Blijvend
Optimizely  optimizelyBuckets, OptimizelySegments, optimizelyPendingLogEv	Cookie als hulpmiddel bij het testen van de prestaties en het segmenteren van klanten.	6 maanden

<p>Appdynamics OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, ADRUM, ADRUM_BTa, ADRUM_BT1</p>	<p>AppDynamics - browser performance management tool gebruikt deze cookies om web performance gegevens te verzamelen.</p>	<p>Blijvend</p>
<p>Medirect  md_client</p>	<p>Controleert anoniem of een gebruiker ook een klant is.</p>	<p>Blijvend</p>
<p>MeDirect  .AspNetCore.Culture, .AspNetCore.Session, .AspNetCore.Mvc.*,AspNetCore.Antiforgery.&lt;&gt;</p>	<p>Bepaalt de instellingen die worden gebruikt om de antiforgery cookies aan te maken.</p>	<p>Sessie</p>
<p>MeDirect  luigiCookie</p>	<p>Controleert de cookiemogelijkheden van de browser.</p>	<p>Sessie</p>
<p>Google  DV, NID, CONSENT, 1P_JAR</p>	<p>Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij gebruiken de informatie om rapporten op te stellen en ons te helpen de website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie in anonieme vorm, waaronder het aantal bezoekers van de website, waar bezoekers vandaan zijn gekomen en welke pagina's zij hebben bezocht. Als u deze cookies niet toestaat, kunnen wij uw bezoek niet opnemen in onze statistieken. U kunt het volledige privacybeleid van Google Analytics lezen op:  <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a>.</p>	<p>Blijvend</p>

AdForm cid, uid,	Deze cookie stelt ons in staat om advertenties - blijvend afgestemd op uw interesses - te tonen op websites van derden op basis van de pagina's die u bezocht op de MeDirect website - en om de impact van deze advertenties op onze website te meten.	Blijvend
Awin _aw_m_(property id) aw (property id)	Met deze cookie kunnen wij de impact meten van MeDirect-advertenties die getoond worden op websites van derden onder het AWIN Affiliate Netwerk.	Blijvend
DoubleClick.net IDE, test_cookie, ld	Wordt gebruikt om informatie op te slaan over hoe de gebruiker de website gebruikt om hem relevante advertenties voor te stellen.	1 jaar
Facebook _fdp, fr	Deze cookie wordt door Facebook ingesteld om advertenties weer te geven wanneer u zich op een digitaal platform bevindt dat door Facebook wordt beheerd.	
Hotjar _hj*	Hotjar-cookies beginnen met "_hj" gevolgd door tekst om aan te geven waarvoor ze worden gebruikt, hotjar wordt gebruikt om de activiteit van klanten te volgen om de website-ervaring te helpen verbeteren.	
ubvs , ubpv, ubvt	Deze cookie slaat op, identificeert en helpt bij A/B-testen.	
Wordpress Elementor	Maakt het mogelijk de website in realtime bij te werken.	

<p>Youtube</p> <p>YSC, VISITOR_INFO1_LIVE, yt-remote-device-id, yt- remove-connected-devices, yt.innertube::requests, yt.innertube::nextid, CONSENT</p>	<p>Ingesteld door youtube om views van youtube video's, voorkeuren en bandwith te volgen.</p>	
<p>Media Innovation group</p>	<p>Cookie gebruikt om de website te identificeren bij een volgend bezoek van de klant.</p>	



## 5. HOELANG BLIJVEN COOKIES OPGESLAGEN?

Tijdelijk (sessie): deze cookies zijn slechts tijdelijk en worden gewist zodra de gebruiker zijn browser sluit.

Blijvend: Deze cookies blijven opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de gebruiker gedurende een vooraf bepaalde termijn.

Sizmek r1, bs.serving-sys.com	Met deze cookie kunnen we de impact van advertenties van MeDirect op websites van derde partijen meten.	Blijvend
Optimizely optimizelyEndUserId, optimizelyBuckets, optimizelySegments optimizelyPendingLogEvents	Deze cookie kan verschillende versies tonen van dezelfde webpagina, zodat wij kunnen testen welke versie het duidelijkst is, om op die manier onze webpagina's te optimaliseren voor een betere surfervaring.	Blijvend
CrazyEgg _ceg.s, _ceg.u, _ceir	Met deze cookie kunnen we zien welke delen van onze webpagina's de meeste aandacht krijgen. Op basis van deze gegevens kunnen we onze website verbeteren.	Blijvend
Hotjar _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjIncludedInPageviewSample	Met deze cookie kunnen we zien welke delen van onze webpagina's de meeste aandacht krijgen. Op basis van deze gegevens kunnen we onze website verbeteren.	Sessie
Facebook fr,...	Met deze cookie kunnen we advertenties tonen op Facebook, aangepast aan uw interesses, op basis van de pagina's die u hebt bezocht op de website van MeDirect. Dankzij deze cookies kunnen we ook de impact van deze advertenties op onze website meten.	Blijvend

Google Tag Manager _dc_gtm_UA(id property)	Met deze cookie kunnen we eenvoudig scripts en code op een pagina beheren en laden. Zonder deze cookie is het mogelijk dat bepaalde scripts niet goed werken.	Blijvend
TopCompare Dc_lat Dc_rdid	Deze cookie wordt gebruikt voor het bijhouden van conversies als onderdeel van een aangesloten partnerschap.	Sessie
Test_cookie DoubleClick.net	Deze cookie wordt geplaatst door DoubleClick (eigendom van Google) om te bepalen of de browser van de websitebezoeker cookies accepteert.	Blijvend

## 6. COOKIES BEHEREN

In de instellingen voor privacy en veiligheid van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies op uw computer te wissen. De browserinstellingen van verschillende browsers verschillen lichtjes van elkaar, dus raadpleeg de instellingen van uw browser om cookies op uw toestel te beheren. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet meer naar behoren werken wanneer cookies worden uitgeschakeld.

U kunt uw browser ook zo instellen dat enkel de essentiële cookies worden toegestaan, zoals cookies die nodig zijn voor het gebruik van onlinebankingdiensten. Hieronder volgen een aantal handige internetpagina's met gedetailleerde informatie over de verschillende soorten cookies:

<https://www.consuwijzer.nl>

<https://www.consuwijzer.org>

Hieronder volgen een aantal internetpagina's waarop u het gebruik van cookies en hoe u deze kunt instellen terugvindt voor de meest gebruikte browsers.

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Android \(Chrome\)](#)

[Blackberry](#)

[Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

## 7. WIJZIGINGEN AAN HET COOKIEBELEID

MeDirect behoudt zich het recht voor eenzijdige aanpassingen aan dit Cookiebeleid door te voeren indien het bedrijf dit noodzakelijk acht, op elk moment of wanneer dit wettelijk vereist is.

Doorgevoerde wijzigingen zullen steeds op deze pagina worden gepubliceerd.

## 8. CONTACTEER ONS

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons cookiebeleid, neem dan contact met ons op via e- mail [dataprotection@medirect.be](mailto:dataprotection@medirect.be) of schrijf ons op het onderstaande adres:

Data Protection Officer - Keizerinlaan 66 - 1000 Brussel