



Politique des cookies

Dernière mise à jour : Février 2024

1. INTRODUCTION

MeDirect Bank SA utilise des cookies pour faciliter votre expérience en ligne. Les cookies nous permettent de vous enregistrer, de nous souvenir de vos préférences de navigation sur le site et de vous présenter un contenu pertinent. La présente politique en matière de cookies vous informe sur les différents cookies et la manière dont Medirect Bank SA les utilise.

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou smartphone. Vous pouvez contrôler la manière dont les sites Internet utilisent les cookies en configurant les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Vous trouverez au bas de cette page de plus amples détails sur le contrôle des cookies.

3. À QUOI SERVENT LES COOKIES ?

À améliorer votre expérience de navigation, MeDirect Bank SA utilise des cookies pour les objectifs suivants :

- Garder la trace des informations que vous nous avez fournies — par exemple lorsque vous complétez un formulaire et que vous passez à l'étape suivante, le site Internet retient ce que vous avez fait à l'étape précédente.
- Se souvenir de vos préférences ou de l'endroit où vous vous trouviez sur le site lorsque vous l'avez quitté pour la dernière fois.
- Mesurer votre utilisation du site Internet afin de l'améliorer et de l'adapter à vos intérêts probables.
- Cerner vos intérêts probables pour pouvoir vous envoyer des annonces et des contenus plus pertinents sur d'autres sites Internet et applis que ceux de MeDirect Bank SA.

4. QUELS COOKIES SONT UTILISÉS ?

Cookies première partie (cookies essentiels)

Ces cookies sont créés par MeDirect afin d'optimiser votre navigation sur notre site Internet.

Cookie	Rôle	Durée	Type
warningcookie	Se souvient si vous avez lu et fermé la barre d'information contenant notre politique en matière de cookies.	Permanent	Fonctionnalité
ASP.NET_SessionId	Fait en sorte que le site retienne ce que vous avez fait (par exemple lorsque vous complétez un formulaire et que vous passez à l'étape suivante, le site Internet retient ce que vous avez fait à l'étape précédente).	Temporaire	Expérience
RequestVerificationToken	Ce cookie de sécurité empêche la falsification de requête intersite, une attaque qui consiste à détourner une session web active à des fins frauduleuses.	Temporaire	Nécessaire
iesessionid, iesessionsecureid, webchannel	Se souvient de votre session active sur la plateforme de MeDirect pour les opérations bancaires en ligne.	Temporaire	Expérience
MeDirect Medirect_cookie, _mls, optimizedlyEndUserId	Se souvient de votre session active sur la plateforme d'investissement de MeDirect.	Temporaire	Expérience
smct_session	Se souvient de votre session active sur la plateforme d'investissement de MeDirect. Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	Temporaire	Nécessaire
_iub_cs-97708747	Le numéro à la fin varie selon l'ID de la politique en matière de cookies. Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	1 an	Nécessaire
_gat_iubenda_consent_giv en_purpose_2	Le nombre à la fin varie selon la consentement donné. Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	Temporaire	Nécessaire
__veroc4, smc_spv	Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	Temporaire	Nécessaire

pk_id.1.04aa, _pk_id.10.10f8, country, locale, smc_tag	Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	1 an	Nécessaire
pk_ses.1.04aa, _pk_ses.10.10f8	Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	1 an	Nécessaire
smc_not, smc_sesn, smc_tpv, smc_uid	Ces cookies sont placés en relation avec la gestion de notre politique des cookies pour que la Banque soit en conformité avec le GDPR.	10 ans	Nécessaire
luigiCookie	Vérifie les capacités du navigateur.	Temporaire	Fonctionnalité
TS*	Cookie ajouté par Load Balancer		Fonctionnalité

Cookies tierce partie (cookies facultatifs)

Ces cookies sont créés par d'autres entreprises. Ils nous permettent de suivre l'utilisation du site Internet et d'analyser, évaluer et améliorer l'efficacité des campagnes marketing. MeDirect utilise les cookies tierce partie suivant :

Cookie	Rôle	Durée	Type
Google Analytics et Cisco	Nous permet de procéder à l'analyse statistique de	Permanent	Mesure
AppDynamics _ga, _gid, _gat, _gcl_a, _dc_gtc_UA-*	L'utilisation de notre site Internet afin de continuer à améliorer nos services et notre site Internet. Nous conserverons et évaluerons les données relatives à votre dernière visite sur notre site Internet et la manière dont vous naviguez dans différentes sections de notre site Internet à des fins analytiques, dans le but de comprendre la manière dont les visiteurs utilisent notre site Internet et de le rendre plus intuitif.	Permanent	Mesure
Bing MUID, ANONCHK, SM, SRM_B, _clck, _clsk, _uetsid, _uetvid	Cookie de suivi d'identifiant utilisateur Microsoft utilisé par Bing Ads	Permanent	Marketing
Linkedin OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, lang, bcookie, lidc, li_gc, AnalyticsSyncHistory	Utilisé pour authentifier les membres et les clients API sur LinkedIn. (https://www.linkedin.com/legal/l-cookie-table)	Permanent	Marketing
Optimizely optimizelyBuckets, OptimizelySegments, optimizelyPendingLogEv	Cookie pour faciliter les tests de performance ainsi que la segmentation des clients.	6 mois	Mesure
Appdynamics OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, ADRUM, ADRUM_BTa, ADRUM_BT1	AppDynamics - l'outil de gestion des performances du navigateur utilise ces cookies pour collecter des données de performances Web	Permanent	Mesure
Medirect md_client	Vérifie anonymement si un utilisateur est également un client	Permanent	Expérience

MeDirect .AspNetCore.Culture, .AspNetCore.Session, .AspNetCore.MVC.*,AspNetCore.Antiforgery.<>	Détermine les paramètres utilisés pour créer les cookies anti-contrefaçon.	Temporaire	Fonctionnalité
Medirect luigiCookie	Vérifie les capacités des cookies du navigateur	Temporaire	Fonctionnalité
Google DV, NID, CONSENT, 1P_JAR	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer le site. Les cookies collectent des informations sous une forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le site, d'où les visiteurs sont venus sur le site et les pages qu'ils ont visitées. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne pourrions pas inclure votre visite dans nos statistiques. Vous pouvez lire l'intégralité de la politique de confidentialité de Google Analytics à l'adresse suivante : http://www.google.com/policies/privacy/ .	Permanent	Mesure
AdForm cid, uid,	Ce cookie nous permet d'afficher des annonces – adaptées à vos intérêts – sur des sites Internet tiers en fonction des pages que vous avez visitées sur le site Internet de MeDirect – et de mesurer l'impact de ces annonces sur notre site Internet.	Permanent	Marketing
Awin _aw_m_(property id) aw (property id)	Ce cookie nous permet de mesurer l'impact des annonces de MeDirect affichées sur des sites Internet de tierces parties au sein du réseau d'affiliation AWIN.	Permanent	Marketing
DoubleClick.net IDE, test_cookie, Id	Utilisé pour stocker les informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site web afin de lui présenter les annonces pertinentes	1 an	Marketing
Facebook _fdp, fr	Ce cookie est défini par Facebook pour montrer des annonces au moment d'être sur une plateforme digitale alimentée par Facebook.		Marketing
Hotjar _hj*	Les cookies Hotjar commencent par « _hj » et sont suivis du texte pour définir leur utilisation. Hotjar est utilisé pour suivre les activités d'un client pour améliorer l'expérience du site web.		Expérience
ubvs , ubpv, ubvt	Ce cookie stocke l'identifiant et aide avec les tests A/B.		Expérience

Wordpress Elementor	Permet la mise à jour du site web en temps réel.		Expérience
Youtube YSC, VISITOR_INFO1_LIVE, yt-remote-device-id, yt- remove-connected-devices, yt.innertube::requests, yt.innertube::nextid, CONSENT	Défini par YouTube pour suivre les vues sur les vidéos de YouTube, les préférences ainsi que la bande passante.		Mesure
Media Innovation group	Cookie utilisé pour identifier le site lors d'une nouvelle visite du client.		Expérience

5. COMBIEN DE TEMPS EXISTENT LES COOKIES ?

Temporaire (session) : ces cookies ne sont que temporaires et effacés lorsqu'un utilisateur ferme un navigateur.

Permanent : les cookies qui restent sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone des utilisateurs pendant une période prédéfinie.

Cookie	Rôle	Durée	Type
Sizmek r1, bs.serving-sys.com	Ce cookie nous permet de mesurer l'impact des annonces de MeDirect affichées sur des sites Internet tiers.	Permanent	Mesure
Optimizely optimizelyEndUserId, optimizelyBuckets, optimizelySegments optimizelyPendingLogEvents	Ce cookie peut afficher différentes versions de la même page Internet pour nous permettre de tester ce qui est le plus clair et d'optimiser ainsi nos pages Internet pour une meilleure expérience de navigation.	Permanent	Expérience
CrazyEgg _ceg.s, _ceg.u, _ceir	Ce cookie nous permet de voir quelles parties de nos pages Internet suscitent la plus grande attention. Ces données nous permettent d'améliorer notre site Internet.	Permanent	Expérience
Hotjar _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjIncludedInPageviewSample	Ce cookie nous permet de voir quelles parties de nos pages Internet suscitent la plus grande attention. Ces données nous permettent d'améliorer notre site Internet.	Temporaire	Expérience
Facebook fr,...	Ce cookie nous permet d'afficher des annonces – adaptées à vos intérêts – sur Facebook en fonction des pages que vous avez visitées sur le site Internet de MeDirect – et de mesurer l'impact de ces annonces sur notre site Internet.	Permanent	Mesure
Google Tag Manager _dc_gtm_UA(id property)	Ce cookie nous permet de gérer et charger facilement d'autres scripts et codes sur une page. Les autres scripts ne pourraient pas fonctionner correctement sans ce cookie.	Permanent	Marketing
TopCompare Dc_lat Dc_rdid	Ce cookie est utilisé pour le suivi des conversions dans le cadre d'un partenariat d'affiliation.	Temporaire	Fonctionnalité

Test_cookie DoubleClick.net	Ce cookie est défini par DoubleClick (qui appartient à Google) pour déterminer si le navigateur du visiteur du site Web accepte les cookies.	Permanent	Mesure
--------------------------------	--	-----------	--------

6. CONTRÔLE DES COOKIES

Dans les « Paramètres de vie privée et de sécurité » de votre navigateur, vous pouvez choisir de supprimer ou de désactiver tous les cookies de votre ordinateur. Les paramètres du navigateur diffèrent tous légèrement. Pour gérer les cookies, veuillez donc à régler les bons paramètres de votre navigateur. Sachez que certaines caractéristiques du site Internet risquent de ne plus fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il n'autorise que les cookies essentiels, tels que les cookies nécessaires pour pouvoir utiliser nos services bancaires en ligne. Voici quelques sources d'information utiles détaillant les différents types de cookies :

www.aboutcookies.org

www.allaboutcookies.org.

Voici quelques liens utiles pour comprendre comment certains navigateurs populaires utilisent individuellement les cookies et comment gérer vos préférences en matière de cookies :

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Android \(Chrome\)](#)

[Blackberry](#)

[Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

7. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

MeDirect se réserve le droit de modifier unilatéralement la présente politique en matière de cookies lorsqu'elle le jugerait nécessaire, occasionnellement ou lorsque la loi l'imposerait. Toute modification sera publiée sur cette page Internet.

8. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question ou remarque relative à notre Politique en matière de cookies, veuillez nous contacter par e-mail : dataprotection@medirect.be ou à l'adresse suivante :

Data Protection Officer

Bld de l'impératrice, 66

1000 – Bruxelles

1000 Brusselsdataprotection@medirect.com.mt