



## Document d'information tarifaire

Nom du prestataire de compte : MeDirect Bank SA  
Intitulé du compte : Compte à vue  
Date : 23 juillet 2024

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le guide tarifaire sur le site web de la banque : [www.medirect.be](http://www.medirect.be).
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

| Service  | Frais   |
|--|---------|
| Services de compte généraux  |         |
| Compte à vue<br><br>Inclut une offre groupée de services comprenant : <ul style="list-style-type: none"><li>• Compte à vue en EUR</li><li>• Possibilité d'ouvrir d'autres comptes à vue dans d'autres devises. Devises disponibles : GBP, USD, NOK, CHF</li><li>• Gestion de compte</li><li>• Application bancaire mobile MeDirect</li><li>• Services bancaires en ligne MeDirect</li><li>• Relevés de compte en ligne</li></ul> | Gratuit |

| Paiements (à l'exclusion des cartes)                                  |   |
|---|---|
| Virements externes :  |   |
| • Virements en EUR au sein de EEE (frais partagés)                    | Gratuit   |
| • Autres virements (frais partagés)                                   | 15 EUR  |
| Virements internes  | Gratuit   |
| Autres instructions de paiement et de transfert                       |   |
| • Création d'un ordre permanent                                       | Gratuit   |
| • Transferts entre comptes  | Gratuit   |
| • Transferts vers des comptes MeDirect de tiers                       | Gratuit   |
| • Conversion de devises étrangères                                    | Marge de 0,8 % sur les taux du marché en vigueur  |
| Cartes et espèces   |   |
| Fourniture d'une carte de débit                                       | Gratuite la première année<br>À partir de la 2ème année, gratuite à condition d'effectuer au minimum 12 transactions (paiement ou retrait) sur l'année ; sinon 12 EUR/an. |
| Remplacement de la carte physique perdue, volée ou endommagée         | 7 EUR   |
| Renouvellement de la carte physique                                   | Gratuit   |
| Retraits d'espèces aux guichets automatiques (ATM)                    | Gratuit   |
| Paiements par carte   | Gratuit   |
| Taux de change sur les paiements par carte et les retraits d'espèces* | Marge de 1,5 %  |
| Enquête sur opération non justifiée                                   | 30 EUR  |

\* Lorsque vous effectuez un paiement ou un retrait d'argent avec votre carte, les fonds sont débités de votre compte individuel dans la même devise que celle de la transaction. Si vous ne possédez pas de compte dans cette devise ou si le compte n'est pas suffisamment approvisionné, les fonds sont débités de votre compte en euros (option 1) ou du compte en devise étrangère dont le solde est le plus élevé (option 2). Les taux de change pour les transactions effectuées avec la carte de débit MeDirect :

- Les taux de change interbancaires s'appliquent aux devises suivantes : EUR, GBP, USD, NOK, et CHF.
- Pour les autres devises, les taux de change Mastercard s'appliquent.

|  |                        |
|--|------------------------|
| Découverts et services connexes                        |                        |
| Découvert autorisé                                     | Service non disponible |
| Autres services  |                        |
| Relevés de compte                                      |                        |
| • Électronique (en ligne)                              | Gratuit                |
| • Demande de relevé de compte en papier (par la Poste) | 1,50 EUR par page      |
| • Demande de duplicata                                 | 1,50 EUR par page      |
| Demande de confirmation de paiement                    | 20 EUR par paiement    |
| Recherches :   |                        |
| • Moins d'un mois après la date de paiement            | Gratuit                |
| • Au-delà d'un mois après la date de paiement          | 60 EUR                 |

## Glossaire des termes utilisés (Frais)

| Service  | Explication  |
|--|--|
| Services de compte généraux  |  |
| Gestion de compte  | La gestion du compte utilisé par le client.  |
| Paiements (à l'exclusion des cartes)   |  |
| Virements externes   | Un paiement envoyé à une banque tierce.  |
| Ordre permanent  | Une instruction d'effectuer des paiements réguliers et fixes à une personne ou une organisation spécifique.  |
| Transfert entre comptes  | Transfert de fonds entre les comptes du client.  |
| Cartes et espèces  |  |
| Carte de débit   | La fourniture d'une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque transaction effectuée avec la carte est débité directement du compte du client. La carte sera renouvelée à son expiration et pourra être remplacée en cas de perte ou de vol. |
| Retraits d'espèces aux guichets automatiques (ATM) dans une devise dans laquelle le client n'a pas de compte | Le client retire des espèces de son propre compte dans une devise autre que celle du compte.   |

|  |   |
|--|---|
| Païement dans une devise dans laquelle le client n'a pas de compte | Le client paie avec sa carte de débit dans une devise autre que celle du compte.                              |
| <b>Découverts et services connexes</b>                             |   |
| Découvert autorisé   | Un accord qui fixe le montant maximum qui peut être emprunté sur le compte. Ce service n'est pas proposé.     |
| Découvert non autorisé   | Les fonds retirés du compte pour couvrir une transaction alors que le compte n'est pas suffisamment alimenté. |
| <b>Autres services</b>   |   |
| Relevés de compte  | Une vue d'ensemble des transactions et du solde du compte.  |
| Dépôt d'un chèque  | Remise d'un chèque émis localement pour le déposer sur un compte.   |