



ESG-strategie 2022-2024/25

Op naar meer duurzaamheid

Mei 2024



ESG-strategie van MeDirect

De ESG-strategie van MeDirect is gebaseerd op vier strategische pijlers met duurzaamheidsdoelstellingen, die vertaald zijn in verbintenissen die onze bedrijfsdoelen ondersteunen



MeDirect zal blijven bouwen aan een verantwoordelijke, duurzame organisatie op basis van gezonde waarden en ESG-principes



MeDirect koestert de ambitie om een aantrekkelijke, inclusieve organisatie te zijn die diversiteit en gelijkheid bevordert en professionele ontwikkeling stimuleert



MeDirect zal inspanningen leveren om zijn activiteiten koolstofarm te maken en zo onze eigen groene transitie en klimaatbestendigheid en die van onze klanten te steunen om onze klimaatverbintenissen na te komen



MeDirect zal zich blijven inzetten voor maatschappelijke initiatieven die inclusie en ontwikkeling stimuleren en toekomstige welvaart bevorderen

Op naar meer duurzaamheid

De pijlers van de ESG-strategie van MeDirect

Vier strategische pijlers

Bestuur

- Gezonde bedrijfswaarden
- Verantwoord en duurzaam ondernemen
- Institutionele benadering van ESG

Werknemers

- Aantrekkelijke werkplek
- Diversiteit, gelijkheid en inclusie
- Professionele ontwikkeling



Milieu

- Koolstofarme onderneming
- Groene producten
- Weerbaarheid tegen klimaatrisico's

Samenleving

- Maatschappelijk engagement
- Sociale inclusie
- Ontwikkeling en ondersteuning van de samenleving

We blijven de ESG-principes integreren in onze dagelijkse activiteiten
en het bewustzijn rond ESG binnen de Groep bevorderen



ESG-strategie: uitvoering en toezicht



MeDirect heeft de belangrijkste stappen gedefinieerd om zijn strategie uit te voeren



Bestuur

Strategische pijler #1

- Gezonde waarden geven vorm aan onze bedrijfscultuur, inspireren onze werknemers en bepalen de manier van werken binnen de Groep
- MeDirect blijft inzetten op verantwoorde, duurzame bedrijfsvoering om een betrouwbaar, herkenbaar merk op te bouwen
- MeDirect blijft ESG integreren in zijn bestuur en streeft ernaar zijn duurzaamheidsscores te verbeteren

De kernwaarden van MeDirect ondersteunen onze bedrijfsprincipes en -filosofie



Onze kernwaarden

Autonomie

We moedigen onze werknemers aan om **verantwoordelijkheid te nemen** voor hun werk en hun vaardigheden te ontwikkelen.

Wij **helpen onze klanten hun weg te vinden** in de financiële wereld en laten hen kiezen hoe ze hun geld willen beheren.

Innovatie

We rusten niet op onze lauweren. Wij zijn **resultaatgericht** en onderzoeken voortdurend hoe we onze beloftes kunnen **waarmaken** en onze waardepropositie kunnen **verbeteren**.

Transparantie

De financiële wereld **is niet eenvoudig, maar de MeDirect app is dat wel**. We komen direct ter zake wanneer we met onze klanten en onder elkaar communiceren.

Verantwoordelijkheid

We strijden voor gelijkheid, diversiteit en inclusie en dragen zorg voor het milieu **bij alles wat we doen**.

Missie

“We willen een totaaloplossing zijn voor beleggen en sparen: een plek waar mensen hun geld kunnen beheren, zoals zij dat willen. Daarom bieden we onze klanten een app die ze begrijpen, vertrouwen en makkelijk kunnen gebruiken. We moeten er ook voor zorgen dat onze klanten zich betrokken voelen. door naar hen te luisteren, hun taal te spreken en hen te begeleiden – zodat ze beslissingen kunnen nemen die aansluiten bij hun waarden en behoeften.”

De kernwaarden van MeDirect vormen het fundament voor de missie van de Groep

MeDirect richt zich op het creëren van een verantwoordelijke, duurzame organisatie



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Verantwoorde bedrijfsvoering

- Klantonderzoek bij onboarding (CDD/KYC)
- Procedures ter bestrijding van fraude en oplichting
- Clausules/verklaringen m.b.t. mensenrechten in de nieuwe contracten (indien van toepassing)

De wettelijke wetten, regelgeving en gedragscodes naleven en tegelijkertijd strenge normen inzake corporate governance handhaven

Professionele klantenservice

- Hoge servicenormen
- Transparante & verantwoorde sales
- Klantgerichte en goed opgeleide medewerkers

Hoge klanttevredenheid

- Uitstekende gebruikerservaring
- Gebruiksvriendelijke communicatie
- Hoge NPS en klantenbinding



Verbindenissen 2024/25

- Vasthouden aan het beleid om geen klanten aan te nemen uit controversiële sectoren en geografische locaties (in overeenstemming met het beleid inzake klantacceptatie)
- Mensenrechtenclausules opnemen bij de ondertekening van nieuwe contracten met institutionele partners en zakelijke leners²



Prioriteiten 2024/25

- Hoge NPS behouden (aanbevelingsscore van klanten)



min. 30

(t.o.v. 37; YE 2023)¹

Een verantwoorde bedrijfsvoering en een professionele klantenservice moeten de klanttevredenheid verhogen en zakelijke kansen creëren op lange termijn

1. Net promoter score (NPS) berekend als Promotor (score 9-10) – Detractor (score 0-6), passieve beoordeling (score 7-8) niet inbegrepen; OPMERKING: Klantonderzoek (CDD/KYC)

2. Omvat de contracten voor zakelijke leningen waar dergelijke clausules vanuit juridisch/regelgevend/commercieel oogpunt uitvoerbaar zijn

ESG verankerd in de bedrijfsstructuur

● Voltooid/Aan de gang ● In uitvoering ● Nog niet gestart

Organisatiestructuur



3 verdedigingslinies

- CER/ESG-risico's identificeren, beoordelen en beheren
 - Activiteiten en audits plannen, analyseren, controleren en monitoren
- ① Front-line business
 - ② Risk & Compliance
 - ③ Interne audit



Verbindenissen 2024/25

- ¹ Min. één ESG-training per jaar
- ² ESG/CER-factoren verankerd in interne auditbeoordelingen
- Aandacht voor duurzaamheidsregels door Compliance in het Compliance Monitoring Plan
- Min. 3 onafhankelijke leden in de raad van bestuur



Prioriteiten 2024/25

Meer ESG-bewustzijn binnen de organisatie & uitvoering ESG-plannen



1. Aan RvB
2. Aan alle medewerkers

MeDirect versnelt de integratie van ESG in de belangrijkste bedrijfsprocessen



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Krediet-proces

- Onboarding & klantonderzoek incl. ESG/CER (bv. vragenlijsten, heatmaps, EPC)
- Portefeuillescreening
- CER/ESG in kredietbeleid en -procedures

Vermogens-proces

- ESG-filters op Wealth-platform
- Duurzaamheidsvoorkeuren bij advies & portefeuillebeheer (geschiktheidstoets)
- ESG-criteria bij selectie van fondsen

Inkoop

- Due diligence belangrijkste leveranciers, incl. ESG/CER (vragenlijsten)
- ESG/CER-clausules in nieuwe contracten (indien van toepassing)

ESG/CER in het lanceringsproces voor producten/diensten (PNU)



Verbintenissen 2024/25

- ESG-verificatie voor min. 50% van de belangrijkste leveranciers¹ tegen 2024/25 (bv. vragenlijst, leveranciersverklaringen)
- ESG/CER-verificatie voor 100% van de zakelijke kredietklanten tegen 2024/25 (bv. vragenlijsten, jaarverslagen analyseren, bedrijfswebsites, nieuws in de media waar beschikbaar)²



Prioriteiten 2024/25

ESG/CER-bewustzijn bij klanten/partners verhogen & gegevensiaten dichten



Een verantwoordelijke bank die duurzaamheid integreert in haar dagelijkse activiteiten

OPMERKING: CER = 'climate and environmental-related risks' of klimaat- en milieugerelateerde risico's; EPC = energieprestatiecertificaat; Third Party (TP) funds; PNU = 'prior notice unit' verantwoordelijk voor de beoordeling van nieuwe producten en diensten in het kader van het goedkeuringsproces voor nieuwe producten en diensten

1. Leveranciers die een bepaalde vooraf gedefinieerde drempel overschrijden

2. Classificatie omvat geen professionele verhuurhypotheke; verbintenis alleen voor zakelijke klanten, uitgezonderd woninghypotheke

MeDirect zal zijn ESG-plannen blijven uitvoeren om zijn duurzaamheidspositie verder te verbeteren



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Degelijke uitgangspositie met potentieel om uit te groeien tot een van de best gewaardeerde bedrijven op het gebied van duurzaamheid



MDB Groep in de top 1% van best beoordeelde bedrijven door EcoVadis, in het 99e percentiel en bekroond met een Platinum Medaille



Externe ESG-score bevestigt onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid en erkenning in de markt



Prioriteiten 2024/25

- Verbetering van duurzaamheidsscore MeDirect en niet-financiële verslaggeving



Nieuwe verbintenissen van MeDirect om te blijven bouwen aan een verantwoord, duurzaam bedrijf



Nieuwe verbintenissen 2024/25

ESG-verbintenissen van de niet-uitvoerend bestuurders

- Minstens één niet-uitvoerend bestuurder die verantwoordelijk is voor ESG, met relevante vaardigheden

Broeikasgasemissies

- IT-tool om data over broeikasgasemissies te verzamelen

Duurzaamheidsscore

- Andere geaccrediteerde duurzaamheidsbeoordelingen overwegen, zoals de CPD-vragenlijst over de klimaatverandering

Risicobeoordeling

- Duurzaamheids/ESG-risico's opnemen in bredere risicobeoordelingen voor alle nieuwe producten, diensten en uitbestedingen

Audit

- Nadenken over een audit van onze duurzaamheidspraktijken

Toeleveringsketens

- IT-portaal om de dataverzameling van leveranciers te automatiseren

Duurzaamheid integreren in de relevante comités



Werknemers

Strategische pijler #2

- MeDirect wil een unieke bedrijfscultuur creëren en een aantrekkelijke werkplek zijn waar de werknemers zich goed voelen
- Als multiculturele organisatie zal MeDirect kernwaarden als diversiteit, gelijkheid en inclusie blijven stimuleren
- Om tegemoet te komen aan de veranderingen in de bedrijfsomgeving, blijven we inzetten op de professionele ontwikkeling van onze werknemers, die een belangrijk element blijft in het succesverhaal van onze Groep

MeDirect wil een aantrekkelijke werkgever zijn met flexibele werkomstandigheden en een dialooggerichte cultuur



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart



ESG/CER-doelstellingen handhaven in de beloningsregeling

- Inbegrepen in het beloningsbeleid (variabele component)
- Individuele doelstellingen overeenkomstig de ESG-initiatieven

- Multiculturele en collaboratieve omgeving
- Aantrekkelijke vergoeding
- Prestatiegebonden variabele bonus
- Personeelsvoordelen (bv. woningkredieten voor personeel)
- Medische zorg
- Flexibele arbeidsvormen
- Op afstand/hybride werken
- Bevordering van welzijn (externe stichting)
- Dialoog (townhall meetings)



Verbintenissen 2024/25

- Specifieke en relevante ESG/CER-doelstellingen voor het topmanagement



Prioriteiten 2024/25

- Verdere verbetering van de arbeidstevredenheid van de werknemers



min. 80%

(t.o.v. 77% in 2023)¹

1. Werknemerstevredenheid gemeten via jaarlijks betrokkenheidsonderzoek, gedefinieerd als een gemiddelde van 4 categorieën beoordeeld door de werknemers die aan het onderzoek deelnemen: 1) doeltreffende communicatie 2) evenwicht tussen werk en privéleven 3) loopbaanontwikkeling en 4) respect

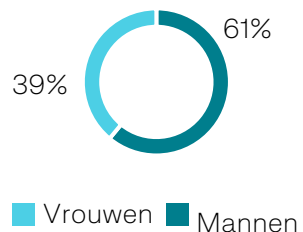
MeDirect bouwt aan een internationaal team met respect voor diversiteit, gelijkheid en inclusie



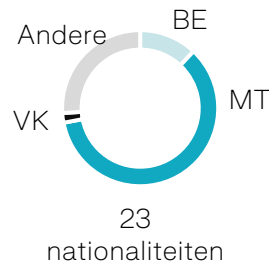
● Voltooid/Aan de gang ● In uitvoering ● Nog niet gestart

Diversiteit

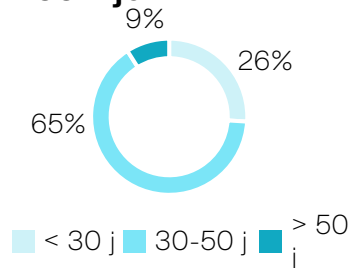
Gender



Nationaliteit

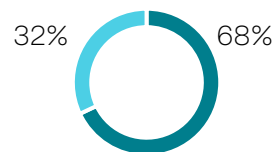


Leeftijd

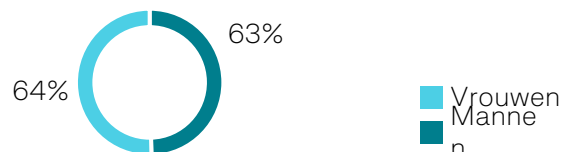


Gelijkheid

Vrouwen/mannen in leiderschap



Vrouwen/mannen in de opvolging¹



Verbindenissen 2024/25

- Genderdiversiteit in de raad van bestuur op min. 20% houden
- Genderdiversiteit in het leiderschap op min. 40% houden (t.o.v. 32% in 2023)
- Genderneutraal aanwervingsproces handhaven
- Genderdiversiteit in het opvolgingsprogramma voor leidinggevende functies op min. 40% houden (t.o.v. 64% in 2023)



Prioriteiten 2024/25

Een evenwichtige gendervertegenwoordiging handhaven in het leiderschap & de opvolging



Beleidslijnen inzake diversiteit, discriminatie en intimidatie zijn verankerd in de principes van de Groep

MeDirect zal professionele kansen en groei faciliteren om een aantrekkelijke werkgever te blijven



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Talent aantrekken

- Stagiairs, programma voor afgestudeerden
- Deelnemen aan jobbeurzen op universiteiten
- MDB promoten als aantrekkelijke werkgever

Werknemers ontwikkelen

- Opleidingen en professionele ontwikkeling²
- Mentorschap en coaching
- Gedragscode en ethisch beleid

Werknemers behouden

- Loyaliteit en tevredenheid bevorderen
- Mensen enthousiasmeren (bv. townhalls, vrijwilligerswerk, conferenties)
- Opvolgingsprogramma

Onze medewerkers zijn de belangrijkste troef van MeDirect.

We blijven aan een sterk team bouwen



Prioriteiten 2024/25

- Aantal opleidings-/ontwikkelingsuren per werknemer verhogen



+55%

(14 uur in 2023 t.o.v. 9 uur in 2022)¹

1. Gemiddeld aantal opleidingsuren per werknemer, exclusief e-learning & beleidstraining

2. Inclusief het aanbieden van interdepartementale opleidingen

Nieuwe verbintenissen van Medirect om verder te bouwen aan een unieke bedrijfscultuur en een aantrekkelijke werkplek



Nieuwe verbintenissen 2024/25

ESG-kampioenen

- ESG-hackathon met een selectie geïnteresseerde werknemers
- Benoeming van ESG-kampioenen (min. 1 werknemer)

Werknemersbetrokkenheid

- Communicatiesysteem in 2 richtingen, zodat werknemers hun mening over werkomstandigheden kunnen delen

Werknemersvertegenwoordiger

- Selectie/benoeming van een werknemer als vertegenwoordiger

Loopbaanplan

- Loopbaanbegeleiding / plan voor alle medewerkers in de organisatie / persoonlijke ontwikkelingsplannen

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

- Tewerkstelling van min. 1 persoon met een beperking
- Nadenken over samenwerking met lokale stichtingen
- Genderneutraal beleid/faciliteiten implementeren

Loongelijkheid op de werkplek

- Gelijke lonen bevorderen



Milieu

Strategische pijler #3

- MeDirect heeft een roadmap ontwikkeld om klimaatneutraal te worden en de belangrijkste doelstellingen en mijlpalen gedefinieerd om koolstofarm te werken
- MeDirect zal groene producten blijven aanbieden ter ondersteuning van zijn groene transitie en die van zijn klanten, in overeenstemming met het bedrijfsprofiel
- MeDirect zal klimaatrisico's verder integreren in zijn framework voor risicobeheer en bedrijfsprocessen door een veerkrachtiger businessmodel te ontwikkelen

MeDirect zal zijn CO2-arme businessmodel verder bijschaven om klimaatneutraal te worden



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Verbintenissen



Prioriteiten 2050

Klimaatneutrale Groep in overeenstemming met de doelstelling van het akkoord van Parijs¹



De Groep heeft mijlpalen gedefinieerd om klimaatneutraal te worden

1. Inclusief emissies van eigen en zakelijke gefinancierde portefeuilles

MeDirects voorzichtige benadering van milieugevoelige sectoren zal de transitie naar koolstofarm ondersteunen



● Voltooid/Aan de gang ● In uitvoering ● Nog niet gestart



Verbintenissen 2024/25

● MeDirect financiert geen zakelijke klanten die rechtstreeks betrokken zijn bij de volgende sectoren (uitsluitingslijst)¹:

- Productie van elektriciteit uit thermische steenkool (uitgezonderd uitrusting en diensten)
- Offshore olie- en gasexploratie en -productie in het noordpoolgebied (uitgezonderd uitrusting en diensten)
- Bouw en beheer van nieuwe kerncentrales
- Verwerking, vervoer of opslag van hoogradioactief afval van kerncentrales
- Winning, exploratie, verbetering of verhandeling van teerzand
- Winning, verhandeling of verwerking van asbest, uranium of stoomkool
- Rechtstreeks en bewust bijdragen aan niet-duurzame ontbossing
- Activiteiten die bewust een negatief effect hebben op gebieden zoals UNESCO-werelderfgoed en door het Verdrag van Ramsar geregistreerde wetlands
- Fabricage van onderdelen die specifiek bestemd zijn voor de productie van chemische en biologische wapens
- Stranding van schepen



Prioriteiten 2024/25

Bijdragen tot de verwezenlijking van de wettelijke decarbonisatiedoelstellingen



Activiteiten op de uitsluitingslijst kunnen in verband worden gebracht met potentieel negatieve gevolgen voor het milieu, waaronder de uitstoot van broeikasgassen, verlies van biodiversiteit en waterschaarste

1. Uitgezonderd selectieve projecten die de groene transitie van deze sectoren ondersteunen. De uitsluitingslijst werd reeds gehanteerd door de Groep.

Small text: Strategische initiatieven & verbintenissen

Small text: Bestuur

Small text: Klimaat

Small text: Samenleving

Small text: Financiën

Small text: Risico's

Small text: Overige

MeDirect zal zijn financiering van sectoren die sterk bijdragen tot klimaatverandering beperken om de decarbonisatie te ondersteunen

me>direct



Verbintenissen 2024/25

Blootstelling aan sectoren die sterk bijdragen tot de klimaatverandering¹ (% van de activa van de Groep; YE 2023)

Industrie	NACE	% van de activa van de Groep
Landbouw, bosbouw en visserij	A1-A2	0,00%
Winning van delfstoffen	B5-B9	0,00%
Industrie	C10-C33	2,20%
Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht	D35	0,00%
Distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	E36-E39	0,00%
Bouwnijverheid	F40-F43	1,04%
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen	G45-G47	1,02%
Vervoer en opslag	H49-H53	0,18%
Verschaffen van accommodatie en maaltijden	I55-I56	0,70%
Exploitatie van en handel in onroerend goed	L68	2,77%
		7,9%



Prioriteiten 2024/25

Blootstelling aan sectoren die sterk bijdragen tot klimaatverandering¹



Max. 12%

van de activa van de Groep

Het herzien van onze portefeuille door de blootstelling aan sectoren die sterk bijdragen tot klimaatverandering te beperken kadert in de bedrijfsstrategie van de Groep

1. Uitgezonderd selectieve projecten die de groene transitie van deze sectoren ondersteunen.

MeDirect zal bijdragen aan de groene transitie door groene producten aan te bieden en erin te investeren



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Groene woningkredieten

Groene leningen



- Product beschikbaar voor residentieel vastgoed met groen EPC-certificaat (marktspecifieke energievereisten) voor Maltese en Belgische klanten
- Aanbod omvat preferentiële voorwaarden (bv. lagere kredietmarge)

Groene fondsen



- Groene fondsen verdeeld door MeDirect met duurzaamheidskenmerken
- Groene filter beschikbaar in MeDirects open architectuur, met licht- en donkergroene fondsen

Lichtgroene fondsen (art. 8 SFDR)

Fondsen die, naast andere kenmerken, ecologische of sociale kenmerken of een combinatie daarvan promoten, op voorwaarde dat de ondernemingen waarin belegd wordt goede bestuurspraktijken hanteren. Deze fondsen kunnen beleggen in duurzame investeringen, maar hebben duurzaam beleggen niet als kerndoelstelling.

Donkergroene fondsen (art. 9 SFDR)

Financiële producten die duurzaam beleggen als kerndoelstelling hebben en waarvoor een index is aangewezen als referentiebenchmark.

Woningkredieten

le

voorwaarden



Kredietnemer kan bijvoorbeeld een hoger hypotheekbedrag nemen dan standaard, mits het bijkomende bedrag gebruikt wordt voor het nemen van energiebesparende maatregelen of hoge energielabels

Groene obligaties



Obligaties gecertificeerd volgens de EU-norm voor groene obligaties

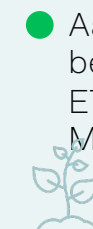


Prioriteiten 2024/25

- Aandeel groene woningkredieten in de omzet¹



Min. 5%



- Aandeel groene beleggingsfondsen & ETF's aangeboden door MeDirect

Min. 45%
(t.o.v. 80% in 2023)



- Aandeel in groene obligaties belegde vastrentende waarden



Min. 10%
(t.o.v. 11,8% in 2023)

CER als integraal onderdeel van het risico-framework van MeDirect dat de veerkracht van ons businessmodel versterkt



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Materialiteitsbeoordeling

- Aangeven van materiële C&E-risico's/opportunities die de bedrijfsomgeving kunnen beïnvloeden¹
- Mitigerende maatregelen bepalen

Stresstests & modellen

- Interne klimaatstresstests uitvoeren
- Financiële planning

Kredietverlening

- Onboarding en klantonderzoek, incl. ESG/CER (bv. vragenlijsten, heatmaps, EPC)
- Prijsstelling, producten
- ESG/CER-clausules/verklaringen²
- Portefeuillescreening
- Limieten/doelstellingen

Bedrijfscontinuïteit & reputatie

- Impact van CER op de reputatie van de bank monitoren
- Impact van fysieke CER op de activiteiten van de bank monitoren (bv. gebouwen/datacentra, liquiditeit)



Verbintenissen 2024/25

- De CER-KPI's blijven monitoren en de nodige mitigerende maatregelen nemen
- MeDirect-kredietportefeuilles van bedrijven screenen om na te gaan welke activa met de EU-taxonomie in overeenstemming zijn/in aanmerking komen
- Risicobereidheidslimieten m.b.t. CER



Prioriteiten 2024/25

Een klimaatbestendig model bouwen



Specifieke beleidsmaatregelen en procedures om klimaatrisico's correct te beheren en te monitoren

Nieuwe verbintenissen van MeDirect om inspanningen te blijven leveren om de klimaatdoelstellingen te behalen



Nieuwe verbintenissen 2024/25

Materialiteitsbeoordeling

- Verschillende elementen van milieurisico's opnemen in de materialiteitsbeoordeling

Voorwaarden na totstandkoming lening

- Voorwaarden voor na de totstandkoming van een lening invoeren voor kredietnemers

ESG-criteria bij selectie van fondsen CER-risicocategorie

- MT Financial Advisory: 50% van de fondsen op de witte lijst met duurzaamheidsdoelstellingen (Art. 8 en 9 van de SFDR)

Vervuilde locaties / rechten van de inheemse bevolking

- Geen financiering van nieuwe kredieten voor vervuilde locaties / rechten van de inheemse bevolking

EPC-labels

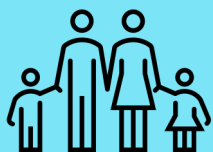
- Manieren onderzoeken om de inventaris en het gebruik van EPC-labels te verbeteren
- Leners aanmoedigen om EPC's te verstrekken om onbekend % EPC-labels te verlagen

Promotie van groen woon-werkverkeer en groene producten

- Groen woon-werkverkeer promoten bij alle werknemers
- Fietsenstallingen en stimulansen

Treasury portefeuille

- Blijven investeren in schatkistpapier in de minst kwetsbare soevereine rechtsgebieden, met uitzondering van selectieve en beperkte beleggingen in Maltese staatsobligaties waar dit vereist is voor regelgevende doeleinden, vanwege de status op de thuismarkt



Samenleving

Strategische pijler #4

- MeDirect blijft actief betrokken bij de lokale gemeenschappen door deel te nemen aan vrijwilligerswerk en liefdadigheidsinitiatieven
- MeDirect zal sociale inclusie ondersteunen door middel van onderwijs, toegankelijk bankieren en samenwerking, bewustmaking van het publiek en het opbouwen van een duurzame samenleving
- MeDirect wil een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling en ondersteuning van de samenleving door middel van innovatieve financiële oplossingen, veilig bankieren en sociale steunregelingen

MeDirect zal sociale inclusie bevorderen, gelijke kansen stimuleren en barrières wegnemen



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Maatschappelijk vorming

- Gratis online sessies (bv. wealth talks), online marktupdates en sprekers op conferenties
- ESG-campagnes (bv. MeGreen BE, Green Home Loans)

Toegankelijk bankieren

- Transparante digitale oplossingen en communicatie (bv. website, sociale media)
- Faciliteiten voor mensen met een handicap in MDB-gebouwen

Samenwerking met de gemeenschap

- Hackathon voor studenten softwareontwikkeling (bv. MCAST)
- Samenwerking met plaatselijke universiteiten



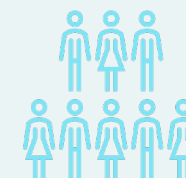
Verbintenissen 2024/25

- Min. 5 mvo-initiatieven per jaar
- Driemaandelijkse evenementen/trainingen rond financiële geletterdheid voor het grote publiek, incl. senioren
- Regelmatige opleidingen/evenementen voor studenten
- Stageprogramma herzien
- Programma voor starters invoeren



Prioriteiten 2024/25

Bouwen aan een inclusieve en duurzame samenleving



MeDirect zal oplossingen blijven bieden die maatschappelijke en zakelijke ontwikkeling ondersteunen



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Innovatieve oplossingen

- Gebruiksvriendelijke, digitale oplossingen voor vermogensbeheer aanbieden die het leven gemakkelijker maken
- Samenwerking met innovatieve partners

Veilig bankieren

- Cybersecurity en databescherming
- Best practices op het gebied van digitaal bankieren promoten

Steun-regelingen

- Deelname aan sociale steunregelingen met garanties van de overheid (bv. ondersteuning van multilaterale ontwikkelingsbanken, Housing Authority Malta, NHG)



Verbintenissen 2024/25

- Hoge blootstelling aan sociale steunregelingen behouden voor min. 50% van de leningen van de Groep (t.o.v. 67% in 2023)



Prioriteiten 2024/25

Sociale welvaart vergroten



Bijdragen aan het maatschappelijk welzijn is verankerd in het mvo-beleid van MeDirect



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart

Vrijwilligerswerk

- Inzetten op vrijwilligerswerk (bv. financiële educatie, schoonmaakacties)

Liefdadigheid & sponsoring

- Lokaal sport-/cultuurtalent en liefdadigheidsinstellingen steunen
- Fondsenwerving, donaties en inzamelingen

Apparatuur doneren

- Kantoor/IT-apparatuur
- Donaties aan ngo's



Verbintenissen 2024/25

- Aantal uren vrijwilligerswerk verhogen tot 2 mandagen (t.o.v. 26 in 2023)
- Deelname aan vrijwilligersevenementen die de Groep sponsort verhogen tot min. 75 werknemers (t.o.v. 67 in 2023)
- Min. 5 vrijwilligersinitiatieven per jaar die focussen op verschillende domeinen: gemeenschap, milieu enz. (t.o.v. 15 in 2023)
- Regelmatige donaties en sponsoring aan goede doelen



Prioriteiten 2024/25

Meer betrokkenheid bij & steun voor activiteiten van de lokale gemeenschap



Nieuwe verbintenissen van MeDirect om een inclusieve, verantwoordelijke bank te blijven



● Voltooid/Aan de gang
● In uitvoering
● Nog niet gestart



Nieuwe verbintenissen 2024/25

Inclusieve en verantwoordelijke bank

- Implementatie van de beginselen van de Europese toegankelijkheidswet (EAA) uit Richtlijn (EU) 2019/882 (Omzettingsdatum: 28/06/2022 en toepassingsdatum: 28/06/2025)

1/ Toegankelijkheid van digitale diensten door ervoor te zorgen dat alle digitale platforms (websites, mobiele apps) toegankelijk zijn voor personen met een beperking. Concrete acties die genomen kunnen worden:

- Functies implementeren zoals compatibiliteit met schermlezers, toetsenbordnavigatie en alt-tekst voor afbeeldingen
- Ontwikkelaars opleiden in toegankelijk design

2/ Inclusieve financiële producten door financiële producten te ontwikkelen die tegemoet komen aan diverse behoeften, waaronder die van mensen met een beperking. Concrete acties die genomen kunnen worden:

- Toegankelijke creditcards, rekeningdiensten en beleggingsproducten ontwikkelen.
- Eenvoudig te begrijpen documentatie verstrekken in verschillende formaten (platte tekst, grote letters, braille).
- Diensten rond financiële geletterdheid aanbieden

3/ Toegankelijkheid van fysieke vestigingen. Concrete acties die genomen kunnen worden:

- Hellingen, liften en brede deuropeningen installeren voor rolstoelgebruikers
- Personeel opleiden om klanten met een beperking te helpen
- Duidelijke bewegwijzing en toegankelijke zitruimten

4/ Personeelstraining om een cultuur van inclusie en bewustzijn te bevorderen onder de medewerkers van de bank. Concrete acties die genomen kunnen worden:

- Verplichte opleiding over bewustzijn rond beperkingen, etiquette en redelijke aanpassingen
- Diversiteit en inclusie stimuleren via interne communicatie
- De Internationale Dag van Personen met een Handicap in de organisatie vieren

5/ Rapportage en metingen om transparant te rapporteren over de inspanningen rond EAA. Voortgang m.b.t. de naleving van de EAA rapporteren in het niet-financiële verslag

De strategische pijlers zijn vertaald in ESG-doelstellingen



Bestuur

- Duurzaamheidsscore van MeDirect verbeteren tegen 2024/25 >62 pt
Min. 30
- Hoge NPS behouden (aanbevelingsscore van klanten) tegen 2024/25 Min. 3
- Onafhankelijke leden in de raad van bestuur Min. 1
- ESG-opleidingen per jaar Ca. 100%
- Zakelijke klanten met ESG/CER-verificatie tegen 2024/25 Min. 50%
- Belangrijke leveranciers met ESG-verificatie tegen 2024/25 In uitvoering
- Geen klanten aannemen uit controversiële sectoren en geografische locaties Tegen 2024/25
- Mensenrechtenclausules in de nieuwe contracten zoals gedefinieerd Tegen 2024/25
- ESG/CER-factoren verankerd in interne auditbeoordelingen Tegen 2024/25
- Aandacht voor duurzaamheidsregels in CMP Min. 1

Werknemers

- Niet-uitvoerend bestuurder die verantwoordelijk is voor ESG, met relevante vaardigheden
- Werknemerstevredenheid verbeteren tegen 2024/25 Min. 80%
- Topmanagers met ESG/CER-doelstellingen In uitvoering
- Genderdiversiteit in de raad van bestuur behouden Min. 20%
- Genderdiversiteit in het leiderschap tegen 2024/25 Min. 40%
- Evenwichtige gendervertegenwoordiging in opvolgingsprogramma's (leidinggevende functies) tegen 2024/25 Min. 40%
- Aantal opleidings-/ontwikkelingsuren per werknemer +25%
Min. 1
- Benoeming van ESG-kampioenen Min. 1
- Selectie/benoeming van een werknemer als vertegenwoordiger Min. 1
- Tewerkstelling van personen met een beperking

Milieu

- Vastgestelde uitsluitingslijst van milieugevoelige sectoren In uitvoering
- Blootstelling aan sectoren die sterk bijdragen tot klimaatverandering tegen 2024/25 Max. 12% van de activa van de Groep
- Aandeel groene woningkredieten in de omzet tegen 2024/25 Min. 5%
- Aandeel groene beleggingsfondsen aangeboden door MeDirect tegen 2024/25 Min. 45%
- Aandeel in groene obligaties belegde vastrentende waarden in de portefeuille van MeDirect Min. 10%
- CO2-neutrale bedrijfsvoering (5-10 j) Tegen 2032
- Klimaatneutrale Groep (eigen & gefinancierde emissies) Tegen 2050
- Eigen koolstofemissies verminderen tegen 2026 (3-5 j) -5% t.o.v. 2022
- MT FA witte lijst met duurzaamheidsdoelstellingen 50% van de fondsen

Samenleving

- Aantal uren vrijwilligerswerk verhogen tegen 2024/25 Min. 2 werkdagen
- Aantal vrijwilligers verhogen tegen 2024/25 Min. 75 VTE's
- Vrijwilligersprojecten per jaar Min. 5
- Mvo-initiatieven per jaar Min. 5
- Driemaandelijkse opleiding voor grote publiek, incl. senioren Min. 4 per jaar
- Stages voor studenten en programma voor afgestudeerden In uitvoering
- Regelmatige opleidingen/evenementen voor studenten t.o.v. 60.000 in 2021
- Regelmatige bijdragen aan liefdadigheid/sponsoring behouden tegen 2024/25 Min. 50% van de leningen van de Groep
- Hoge blootstelling aan sociale steunregelingen behouden²

1. Aandeel in de verkoop van nieuwe woningkredieten in Malta en België

2. Bv. MeDirect assistance, Housing Authority, NHG



Bijlage



MeDirect zal zijn groene aanbod in de Wealth app blijven uitbreiden



Groene beleggingsfondsen & ETF's, stuks

YE 2023

Aantal door de organisatie aangeboden beleggingsfondsen uit hoofde van art. 8 van de SFDR (lichtgroene fondsen)	1.550
Aantal door de organisatie aangeboden beleggingsfondsen uit hoofde van art. 9 SFDR (donkergroene fondsen)	364
Aantal door de organisatie aangeboden ETF's uit hoofde van art. 8 van de SFDR (lichtgroene fondsen)	116
Aantal door de organisatie aangeboden ETF's uit hoofde van art. 9 SFDR (donkergroene fondsen)	8

Groene beleggingsfondsen & ETF's, miljoen €

Marktwaarde van beleggingsfondsen onder bewaring/beheer van de Organisatie op grond van artikel 8 van de SFDR (lichtgroene fondsen)	578,5
Marktwaarde van beleggingsfondsen onder bewaring/beheer van de Organisatie op grond van artikel 9 SFDR (donkergroene fondsen)	42,2
Marktwaarde van ETF's onder bewaring/beheer van de Organisatie op grond van artikel 8 van de SFDR (lichtgroene fondsen)	29,5
Marktwaarde van ETF's onder bewaring/beheer van de Organisatie op grond van artikel 9 SFDR (donkergroene fondsen)	0,3



Prioriteiten 2024/25

Aandeel groene beleggingsfondsen & ETF's aangeboden door MeDirect



Min. 45%

(t.o.v. 80% in 2023)

Disclaimer



Deze presentatie (de "Presentatie") is opgesteld door MDB Group Limited ("MDB Group", en samen met haar dochterondernemingen MeDirect Bank (Malta) Plc en MeDirect Bank SA de "Groep" of "MeDirect") uitsluitend voor gebruik door haar klanten en stakeholders en mag niet worden beschouwd als deel van een uitnodiging of aanbod om effecten te verkopen, te beleggen of te verhandelen of een uitnodiging tot het doen van een aanbod om effecten te kopen of een aanbeveling om transacties te sluiten, in het bijzonder met betrekking tot effecten van MeDirect.

Dit document is opgesteld op basis van informatie waarover MeDirect beschikt en van openbaar beschikbare informatie en pretendeert niet volledig te zijn. Dit document vormt geen audit of due diligence-onderzoek en mag in geen geval als zodanig worden opgevat. De in dit document verstrekte informatie mag voor geen enkel doel worden gebruikt en mag in geen geval dienen ter vervanging van andere onderzoeken en procedures die anders uitgevoerd zouden (moeten) worden. De informatie in deze Presentatie is ontleend aan openbaar beschikbare bronnen die betrouwbaar worden geacht, maar MeDirect staat niet in voor de juistheid of volledigheid ervan. MeDirect is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van een beslissing die wordt genomen op basis van informatie die (direct of indirect) in deze Presentatie is opgenomen.

MeDirect en/of een van haar gelieerde ondernemingen en/of hun respectieve directeuren, functionarissen, werknemers, adviseurs en/of gelieerde ondernemingen geven geen enkele verklaring of garantie, expliciet of impliciet, en aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de nauwkeurigheid, toereikendheid of volledigheid van dit document of de informatie die de basis vormt van dit document of voor enig vertrouwen dat gesteld wordt in dit document door welke persoon of personen dan ook. Elk vertrouwen in dit document is geheel voor risico van de persoon die erop vertrouwt. Er wordt of zal geen expliciete of impliciete verklaring of garantie gegeven worden met betrekking tot de verwezenlijking of de redelijkheid van, en er mag niet worden vertrouwd op, prognoses, doelstellingen, ramingen, resultaten en/of prognoses in dit document en niets in dit document mag worden beschouwd als een belofte of verklaring met betrekking tot de toekomst.

Alle verklaringen betreffende de toekomstige resultaten van MeDirect, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verklaringen betreffende de financiële positie van de Bank, de bedrijfsstrategie, de plannen en doelstellingen van het management voor toekomstige activiteiten, vormen strikt genomen interne financiële doelstellingen van MeDirect en mogen niet worden opgevat als financiële projecties of prognoses. Deze verklaringen zijn gebaseerd op talrijke veronderstellingen met betrekking tot de huidige en toekomstige bedrijfsstrategieën van MeDirect en de omgeving waarin het in de toekomst actief zal zijn, en zijn onderworpen aan diverse factoren en onzekerheden, met inbegrip van bekende en onbekende risico's, en andere belangrijke factoren die ertoe kunnen leiden dat de werkelijke resultaten, prestaties of verwezenlijkingen van de Bank wezenlijk verschillen van enige voorspelde toekomstige resultaten, prestaties of verwezenlijkingen die in dergelijke verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Prognoses zijn per definitie onzeker en worden uitsluitend ter informatie verstrekt.

Dit materiaal mag op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd. Ongeoorloofde bekendmaking, gebruik of verspreiding, geheel of gedeeltelijk, van het hierin vervatte materiaal is ten strengste verboden.

MeDirect Bank (Malta) plc, ondernemingsnummer C34125, heeft een vergunning om bankactiviteiten uit te oefenen uit hoofde van de Banking Act (Cap. 371) en beleggingsdiensten uit hoofde van de Investment Services Act (Cap. 370). MeDirect Bank (Malta) plc staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority als kredietinstelling krachtens de Banking Act 1994. MeDirect Bank (Malta) plc heeft een vergunning in Malta en mag in de gehele EER gereguleerde diensten verlenen op basis van het paspoortbeleid van de EU. Als u zich buiten de EER bevindt, is het mogelijk dat MeDirect Bank (Malta) plc geen producten of diensten aan u mag leveren.