



Stratégie ESG 2022-2024/25

Sur la voie de la durabilité

Mai 2024



L'approche ESG de MeDirect

La stratégie ESG de MeDirect repose sur quatre piliers stratégiques, et les objectifs de durabilité sont traduits en engagements qui soutiennent nos objectifs d'entreprise



MeDirect continuera à construire une organisation responsable et durable basée sur des valeurs et des principes ESG solides



L'ambition de MeDirect est de créer une organisation attrayante et inclusive qui promeut la diversité et l'égalité et qui soutient le développement professionnel



MeDirect s'efforcera de développer une activité à faible émission de carbone en soutenant sa transition écologique et sa résilience climatique, ainsi que celles de ses clients, afin d'atteindre l'objectif climatique



MeDirect participera davantage à des initiatives sociales communautaires qui favorisent l'inclusion et le développement et soutiennent la prospérité future

Sur la voie de la durabilité

Les piliers de la stratégie ESG de MeDirect

Quatre piliers stratégiques

Gouvernance

- Valeurs d'entreprise saines
- Activité responsable et durable
- Approche institutionnelle de l'ESG



Environnement

- Activités à faibles émissions de carbone
- Produits écologiques
- Résilience au risque climatique

Salariés

- Lieu de travail attrayant
- Diversité, égalité et inclusion
- Développement professionnel



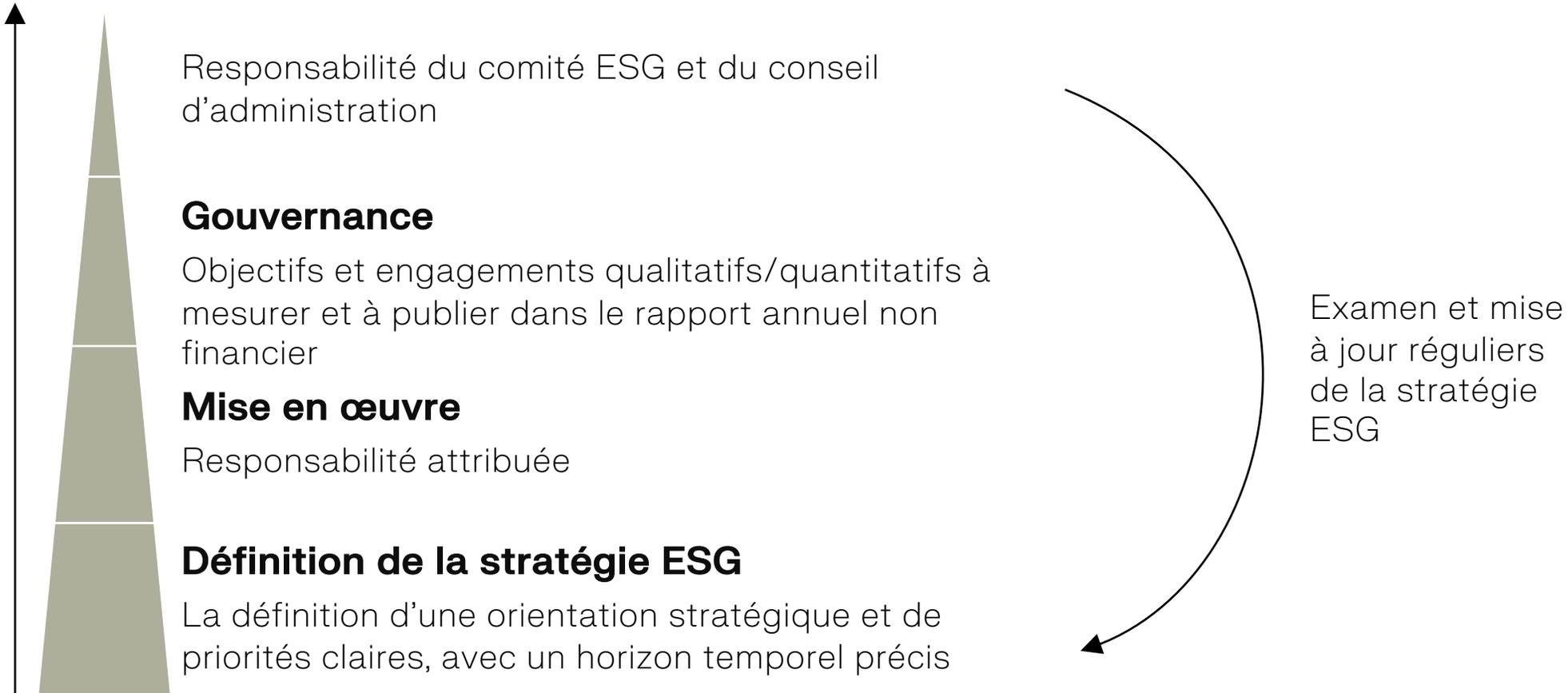
Société

- Engagement sociétal
- Inclusion sociale
- Développement et soutien de la société

Nous continuerons à intégrer les principes ESG dans nos activités quotidiennes tout en renforçant la sensibilisation à l'ESG dans l'ensemble du Groupe



Mise en œuvre et suivi de la stratégie ESG



MeDirect a défini les principales étapes de la mise en œuvre de la stratégie



Gouvernance

Pilier stratégique n°1

- Des valeurs solides façonneront notre culture d'entreprise et inspireront nos collaborateurs, donnant ainsi forme à l'approche du Groupe en matière d'activités
- MeDirect continuera à développer une activité responsable et durable afin de construire une marque fiable et distinctive
- MeDirect continuera d'intégrer l'ESG dans le cadre de gouvernance d'entreprise et s'efforcera d'améliorer encore sa position dans les classements de durabilité

Les valeurs fondamentales de MeDirect sont à la base de nos principes d'entreprise et de notre philosophie commerciale



Nos valeurs fondamentales

Autonomie

Nous encourageons nos collaborateurs à **s'approprier** leur travail et à développer leurs compétences.

Nous **donnons à** nos clients **les moyens** de naviguer dans le monde financier et nous leur laissons le choix de gérer leur argent.

Innovation

Nous ne nous reposons pas sur nos lauriers. Nous sommes **axés sur les résultats** et réexaminons constamment la manière dont nous **concrétisons** notre vision et **améliorons** notre proposition de valeur.

Transparenc e

Le monde financier n'**est pas simple**. **L'application MeDirect l'est.** Nous allons droit au but lorsque nous communiquons avec nos clients et entre nous.

Responsabilit é

Nous défendons l'égalité, la diversité et l'inclusion et nous prenons soin de notre environnement dans **tout ce que nous faisons.**

Mission

« Jouer un rôle de guichet unique pour les investissements et l'épargne des citoyens : un endroit où ils peuvent gérer leur argent à leur façon. Pour y parvenir, nous devons fournir à nos clients une application qu'ils peuvent comprendre, dans laquelle ils peuvent naviguer et en laquelle ils peuvent avoir confiance. Cela signifie également que nos clients doivent se sentir acceptés. Les écouter, parler leur langage et les guider pour qu'ils puissent faire les choix qui correspondent à leurs valeurs et à leurs besoins. »

Les valeurs fondamentales de MeDirect, fondement de la mission du Groupe

MeDirect se concentre sur la création d'une organisation responsable, menant une activité durable



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Approche responsable des activités

- Vérification préalable à l'acceptation des clients (vigilance à l'égard de la clientèle/connaissance de la clientèle - CDD/KYC)
- Procédures de prévention de la fraude et des escroqueries
- Clauses/déclarations relatives aux droits de l'homme dans les

Respecter la législation, la réglementation et les codes de conduite tout en maintenant des normes de gouvernance d'entreprise élevées

Service client professionnel

- Normes de service exigeantes
- Ventes transparentes et responsables
- Personnel formé et orienté vers le client

Haut niveau de satisfaction du client

- Expérience utilisateur de premier rang
- Communication conviviale
- NPS élevé et fidélisation de la clientèle



Engagements pour 2024/25

- Maintenir la politique consistant à ne pas accepter des clients provenant de secteurs et de lieux géographiques controversés (conformément à la politique d'acceptation des clients)
- Effectuer une vérification sur la base de clauses relatives aux droits de l'homme lors de la signature de nouveaux contrats avec les partenaires



Priorités pour 2024/25

- Maintenir un NPS élevé (facteur de recommandation des clients)



min. 30

(contre 37 ; FA 2023)¹

Une approche commerciale responsable et un service à la clientèle professionnel devraient renforcer la satisfaction des clients et créer des opportunités d'activités à long terme

1. Le Net Promote Score (NPS) est calculé comme suit : promoteurs (score de 9-10) – détracteurs (score de 0-6), sans tenir compte de l'évaluation passive (score de 7-8) ; NOTE : Vérification préalable de la clientèle / connaissance du client (Client due diligence (CDD)/Know Your Client (KYC))

2. Inclut les contrats de prêt aux entreprises lorsque de telles clauses peuvent être mises en œuvre d'un point de vue juridique, réglementaire et commercial

L'ESG intégré dans la structure de l'entreprise

● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Approche organisationnelle



3 lignes de défense (3LdD)

- Identifier, évaluer et gérer les RCE/risques ESG
 - Planification, examen, contrôle et suivi des activités et des audits
- 1 Activités de première ligne
 - 2 Risque et conformité
 - 3 Audit interne



Engagements pour 2024/25

- ¹ Au moins une formation ESG par an
- ² Intégration des considérations ESG/RCE dans les audits internes
- Prise en compte des réglementations en matière de durabilité par le service de la conformité dans le plan de contrôle de la conformité
- Min. 3 membres indépendants au Conseil d'administration



Priorités pour 2024/25

Sensibilisation accrue à l'ESG au sein de l'organisation et mise en œuvre de l'agenda ESG



1. Au conseil d'administration
2. À tous les salariés

MeDirect accélérera l'intégration de l'ESG dans les principaux processus d'entreprise



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Processus crédit	Processus patrimoine	Achats
<ul style="list-style-type: none"> Acceptation des clients et vérification préalable, y compris ESG/RCE (par exemple questionnaires, cartes thermiques, PEB) Passage en revue du portefeuille RCE/ESG dans les politiques et procédures de crédit 	<ul style="list-style-type: none"> Filtres ESG sur la plateforme Wealth Préférences de durabilité en matière de conseil et de gestion de portefeuille (test d'adéquation) Critères ESG dans la sélection des fonds 	<ul style="list-style-type: none"> Vérification préalable des fournisseurs essentiels, y compris ESG/RCE (questionnaires) Clauses ESG/RCE dans les nouveaux contrats (le cas échéant)
<p>ESG/RCE dans le processus de lancement d'un produit ou d'un service (UNP)</p>		



Engagements pour 2024/25

- Min. 50% des fournisseurs essentiels¹ ayant fait l'objet d'une vérification ESG d'ici à 2024/25 (par exemple questionnaire, déclarations des fournisseurs)
- Près de 100% des entreprises clientes bénéficiant d'un prêt feront l'objet d'une vérification ESG/RCE d'ici 2024/25 (par exemple distribution de questionnaires, examen de rapports annuels, sites web des entreprises, flux d'informations dans les médias, le cas échéant)²



Priorités pour 2024/25

Renforcer la sensibilisation aux questions ESG/RCE parmi les clients/partenaires et combler les lacunes en matière de données



Une banque responsable qui intègre le développement durable dans ses activités quotidiennes

REMARQUE : risques liés au climat et à l'environnement (RCE) ; certificat de performance énergétique des bâtiments (PEB), fonds de tiers (FT) ; unité de notification préalable (UNP) chargée d'évaluer les nouveaux produits et services dans le cadre du processus d'approbation des nouveaux produits et services

1. Fournisseurs qui dépassent un certain seuil prédéfini

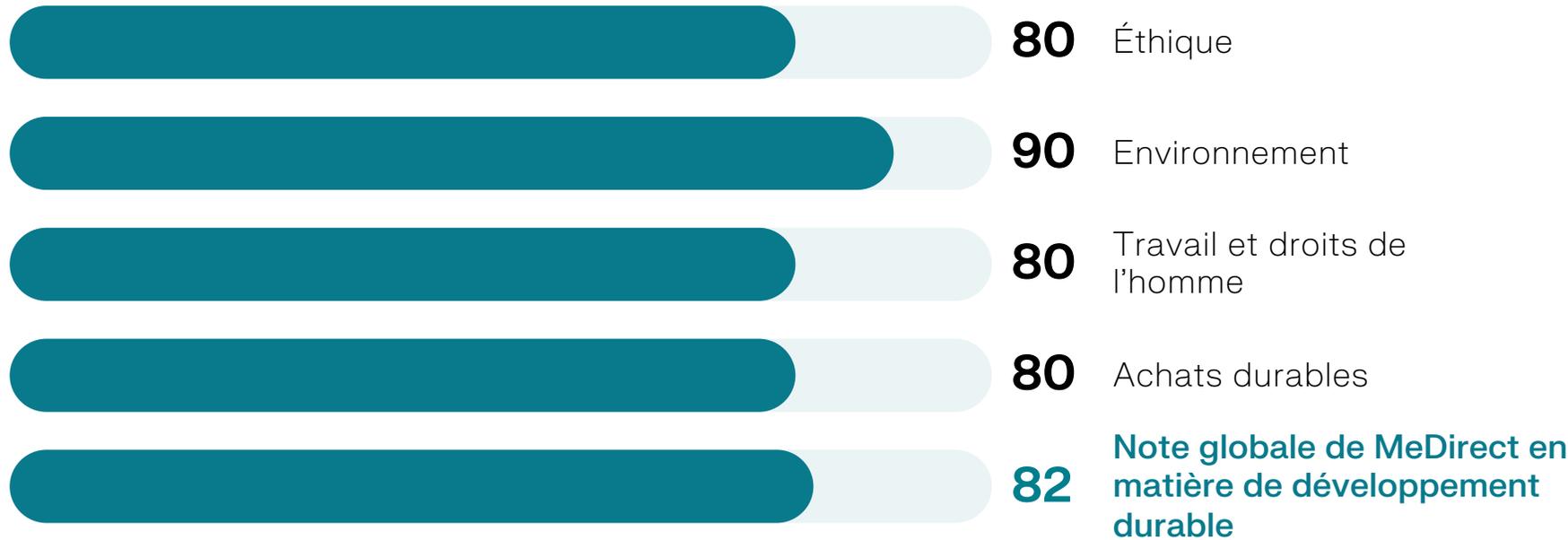
2. La classification n'inclut pas les activités de prêts hypothécaires « buy-to-let » de nature professionnelle, l'engagement ne porte que sur les prêts hypothécaires aux entreprises, à l'exclusion des prêts hypothécaires résidentiels

MeDirect continuera à mettre en œuvre son programme ESG afin de renforcer encore son positionnement en matière de développement durable



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Position de départ solide, avec la possibilité de devenir l'une des entreprises les mieux notées en matière de durabilité



Le Groupe MDB fait partie du top 1% des entreprises les mieux notées par EcoVadis, se plaçant dans le 99^e percentile et recevant une médaille de platine

Priorités pour 2024/25

- Amélioration de la notation en matière de développement durable et de la publication d'informations non financières de MeDirect

☆☆☆

La notation externe ESG confirme nos efforts en matière de durabilité et notre reconnaissance par le marché

Nouveaux engagements de MeDirect pour continuer à développer une activité responsable et durable



Nouveaux engagements pour 2024/25

NED - Compétences

ESG

- Au moins un membre NED responsable de l'ESG possédant les compétences appropriées

Audit

- Examen d'un audit sur les pratiques en matière de durabilité

Émissions de GES

- Outil informatique pour la collecte de données sur les émissions de GES

Chaînes d'approvisionnement

- Un portail IT pour automatiser la collecte de données auprès des fournisseurs

Note de durabilité

- Envisager d'autres fournisseurs accrédités d'évaluation de la durabilité, tels que le questionnaire sur le changement climatique du CDP

Implication de la durabilité dans les comités appropriés

Évaluation des risques

- Les risques liés à la durabilité et à l'ESG doivent être intégrés dans les évaluations de risques plus larges réalisées pour tous les nouveaux produits, services et accords de sous-traitance



Salariés

Pilier stratégique n°2

- L'ambition de MeDirect est de créer une culture d'entreprise unique et un lieu de travail attrayant apportant une grande satisfaction à ses collaborateurs
- L'organisation multiculturelle de MeDirect continuera à promouvoir la diversité, l'égalité et l'inclusion en tant que principes fondamentaux
- Le développement professionnel de nos salariés suivra de près l'évolution de l'environnement opérationnel et restera un élément important de la réussite de notre Groupe

La priorité de MeDirect est d'être un employeur attrayant offrant des conditions de travail favorables et une culture axée sur le dialogue



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé



Maintenir les objectifs d'ESG/RCE dans le système de rémunération

- Inclus dans la politique de rémunération (composante variable)
- Objectifs individuels fixés dans le cadre des initiatives ESG

- Environnement multiculturel et collaboratif
- Rémunération attrayante
- Rémunération variable liée à la performance
- Avantages pour le personnel (par exemple programme de prêts au logement pour le personnel)
- Soins médicaux
- Formes d'emploi flexibles
- Télétravail / travail hybride
- Promotion du bien-être (Fondation externe)



Engagements pour 2024/25

- Les cadres supérieurs ayant des objectifs spécifiques et pertinents en matière d'ESG/RCE



Priorités pour 2024/25

- Poursuite de l'amélioration de la satisfaction professionnelle des collaborateurs



min. 80%

(contre 77 % en 2023)¹

1. La satisfaction professionnelle des collaborateurs se mesure au moyen d'une enquête d'engagement menée chaque année, sur la base de la moyenne de 4 catégories évaluées par le personnel ayant participé à l'enquête 1) Communication efficace 2) Équilibre entre vie professionnelle et vie privée 3) Équité de rémunération 4) Respect

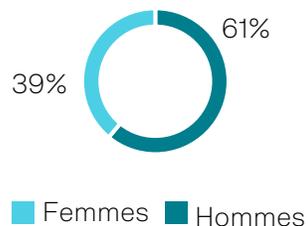
me direct encourage une équipe internationale respectueuse de la diversité humaine, de l'égalité et de l'inclusion



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Diversité

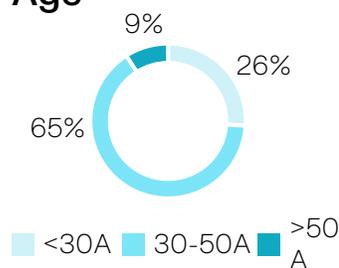
Genre



Nationalité

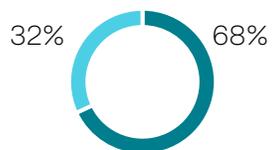


Âge

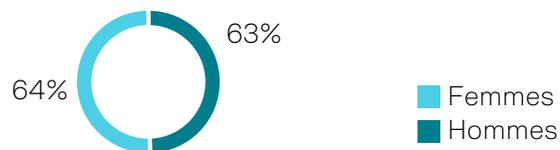


Égalité

Femmes/hommes à une fonction dirigeante



Femmes/hommes en succession¹



Engagements pour 2024/25

- Maintenir la diversité hommes/femmes au sein du Conseil d'administration avec une représentation de 20% minimum
- Assurer la diversité hommes/femmes au niveau des fonctions dirigeantes avec une représentation de 40% minimum (contre 32% en 2023)
- Maintenir un processus de recrutement neutre sur le plan du genre
- Garantir la diversité hommes/femmes dans le programme de succession pour les postes de direction, avec une représentation de 44%



Priorités pour 2024/25

Maintenir une représentation équilibrée entre hommes et femmes dans les fonctions de direction et la succession



Les politiques en matière de diversité, de discrimination et de harcèlement sont ancrées dans les principes du Groupe

REMARQUE : FA 2023 Niveau du Groupe

1. « En succession » fait référence aux salariés qui sont formés pour la succession

MeDirect facilitera les opportunités de carrière et le développement professionnel afin de rester un employeur attrayant



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Attirer les talents

- Programmes stagiaires, jeunes diplômés
- Participer à des événements de carrière dans les universités
- Promouvoir MDB en tant qu'employeur attrayant

Faire évoluer les collaborateurs

- Formations et développement professionnel²
- Mentorat et coaching
- Code de conduite et politique éthique

Fidéliser les collaborateurs

- Inspirer la loyauté et la satisfaction
- Engager les collaborateurs (par exemple assemblées publiques, bénévolat, conférences)
- Plan de succession

Les salariés sont les atouts les plus importants de MeDirect.

Nous continuerons à développer une équipe responsabilisée



Priorités pour 2024/25

- Augmenter le nombre d'heures de formation/développement par travailleur



+55%

(14 heures en 2023 contre 9 heures en 2022)¹

1. Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur, à l'exclusion de l'apprentissage en ligne et de la formation politique
2. Y compris offre de formation interdépartementale

Nouveaux engagements de meDirect pour continuer à créer une culture d'entreprise unique et un lieu de travail attrayant



Nouveaux engagements pour 2024/25

Champions ESG

- Hackathon ESG avec une sélection de salariés intéressés
- Sélection des champions ESG (min. 1 salarié)

Plan de carrière

- Gestion de carrière / plan pour tous les salariés dans toute l'organisation / plans de développement personnel

Engagement des salariés

- Système de communication bidirectionnelle pour faciliter l'expression des salariés concernant les conditions de travail

Diversité, égalité et inclusion

- Emploi d'au moins une personne handicapée
- Recherche de collaboration avec des fondations locales
- Mise en œuvre des politiques et des installations neutres du point de vue du genre

Représentant des travailleurs

- Sélection/désignation d'un salarié en tant que représentant

Égalité salariale sur le lieu de travail

- Promotion de l'égalité salariale sur le lieu de travail



Environnement

t

Pilier stratégique n°3

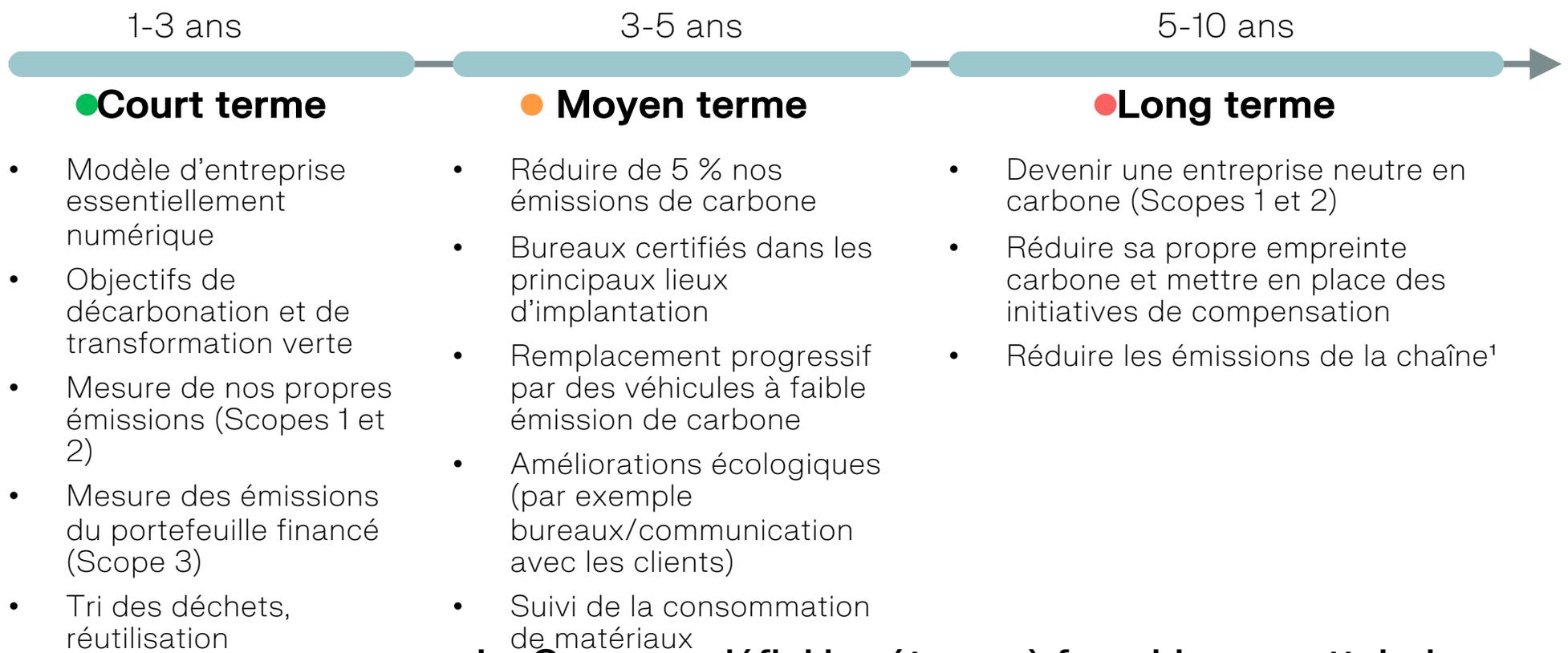
- MeDirect a défini la feuille de route pour atteindre la neutralité climatique et a défini les principaux objectifs et étapes menant au développement d'une entreprise à faibles émissions de carbone
- MeDirect continuera de proposer des produits écologiques pour soutenir sa propre transition écologique et celle de ses clients, conformément au profil de l'entreprise
- MeDirect intégrera davantage les risques climatiques dans le cadre de gestion des risques et dans les processus d'entreprise afin de développer un modèle économique plus résilient

économique à faibles émissions de carbone vers la neutralité climatique



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Engagements



Le Groupe a défini les étapes à franchir pour atteindre la neutralité climatique

Priorités 2050

Groupe climatiquement neutre conformément à l'objectif de l'accord de Paris¹

1. Y compris les émissions propres et les émissions du portefeuille d'entreprises financées

L'approche prudente de MeDirect à l'égard des secteurs sensibles du point de vue de l'environnement favorisera la transition vers une économie à faible intensité de carbone



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé



Engagements pour 2024/25

- MeDirect continuera à ne pas financer les entreprises clientes directement impliquées dans les secteurs suivants (liste d'exclusion)¹ :
 - Production d'électricité à partir de charbon thermique (à l'exclusion des équipements et des services)
 - Exploration et production de pétrole et de gaz en mer dans l'Arctique (à l'exclusion des équipements et des services)
 - Construction et gestion de nouvelles centrales nucléaires
 - Activités de traitement, de transport ou de stockage des déchets des centrales nucléaires à haut niveau
 - Exploitation minière, exploration, valorisation ou commerce de sables bitumineux
 - Exploitation minière, commerce ou transformation de l'amiante, de l'uranium ou du charbon thermique
 - Contribuer directement et sciemment à la déforestation non durable
 - Les activités qui génèrent sciemment un impact négatif sur des zones telles que les sites du patrimoine mondial de l'UNESCO et les zones humides enregistrées par la convention de Ramsar
 - La fabrication de composants spécifiquement destinés à la production d'armes chimiques et biologiques ; et
 - L'échouage des navires



Priorités pour 2024/25

Contribuer à la réalisation des objectifs réglementaires de décarbonation



Les activités de la liste d'exclusion peuvent être associées aux impacts potentiellement négatifs sur l'environnement tels que les émissions de gaz à effet de serre, la perte de biodiversité et la pénurie d'eau

1. À l'exclusion de projets sélectifs qui soutiennent la transformation écologique de ces secteurs. La liste d'exclusion a déjà été mise en œuvre par le Groupe.

MeDirect limitera ses financements aux secteurs contribuant fortement au changement climatique afin de soutenir la décarbonation



Engagements pour 2024/25

Exposition aux secteurs contribuant fortement au changement climatique¹ (en % des actifs du Groupe ; FA 2023)

Secteur	NACE	% des actifs du Groupe
Agriculture, sylviculture et pêche	A1-A2	0,00%
Mines et carrières	B5-B9	0,00%
Fabrication	C10-C33	2,20%
Fourniture d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	D35	0,00%
Approvisionnement en eau, assainissement, gestion des déchets et activités d'assainissement	E36-E39	0,00%
Commerce de gros et de détail ; réparation ou automobiles et motocycles	F40-F43	1,04%
Transport et stockage	G45-G47	1,02%
Hébergement et restauration	H49-H53	0,18%
Activités immobilières	I55-I56	0,70%
	L68	2,77%
		7,9%



Priorités pour 2024/25

Exposition aux secteurs contribuant fortement au changement climatique¹



Max. 12%

des actifs du Groupe

Le réalignement de notre portefeuille limitant l'exposition aux secteurs contribuant fortement au changement climatique s'inscrit dans la stratégie d'entreprise du Groupe

1. À l'exclusion de projets sélectifs qui soutiennent la transformation écologique de ces secteurs.

MeDirect participera à la transition écologique en proposant des produits écologiques et en investissant dans ce sens



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Prêts immobiliers verts

Prêts verts



- Produit disponible pour les biens immobiliers résidentiels avec certificat PEB vert (exigences énergétiques spécifiques au marché) pour les clients maltais et belges
- L'offre comprend des conditions préférentielles (par exemple une marge de crédit plus faible)

Fonds verts



- Fonds verts distribués par MeDirect ayant des caractéristiques de durabilité
- Filtre vert disponible sur l'architecture de fonds ouvert MeDirect avec des fonds vert clair et vert foncé

Fonds vert clair (art. 8 du SFDR)

Fonds qui favorisent, entre autres, des caractéristiques environnementales ou sociales, ou une combinaison de ces caractéristiques, à condition que les entreprises dans lesquelles les investissements sont réalisés suivent des pratiques de bonne gouvernance. Ces fonds peuvent investir dans des investissements durables, mais n'ont pas l'investissement durable comme objectif principal.

Fonds vert foncé (Art. 9 du SFDR)

Produits financiers ayant pour objectif principal l'investissement durable et un indice désigné à titre de référence.

Prêts immobiliers

Condition

s préférentielles



L'emprunteur peut, par exemple, contracter un prêt hypothécaire plus élevé que le montant standard, à condition que le montant supplémentaire soit utilisé pour prendre des mesures d'économie d'énergie ou pour améliorer ses labels énergétiques

Obligations vertes



Obligations certifiées selon la norme d'obligations vertes de l'UE



Priorités pour 2024/25

- Part des prêts immobiliers verts dans les ventes¹



Min. 5%

- Part des fonds d'investissement et des ETF verts proposés par MeDirect



Min. 45%
(contre 80% en 2023)

- Part du portefeuille obligataire à revenu fixe investie dans des obligations vertes



Min. 10%
(contre 11,8% en 2023)

REMARQUE : SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) ; règlement sur la publication d'informations en matière de durabilité

1. Part des nouvelles ventes de prêts hypothécaires proposés à Malte et en Belgique

LES RCE feront partie intégrante du cadre de risque de MeDirect, ce qui renforcera la résilience de notre modèle économique



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Évaluation de l'importance relative

- Indiquer les risques/opportunités C&E importants ayant une incidence sur l'environnement opérationnel¹
- Définir les mesures d'atténuation nécessaires

Processus de prêt

- Acceptation des clients et vérification préalable, y compris ESG/RCE (par exemple questionnaires, cartes thermiques, PEB)
- Prix, produits
- Clauses/déclarations ESG/RCE²
- Passage en revue du portefeuille
- Limites/objectifs



Engagements pour 2024/25

- Assurer le suivi des indicateurs clés de performance en matière de RCE et prendre les mesures d'atténuation nécessaires
- Début de l'examen du portefeuille de crédit aux entreprises de MeDirect afin d'identifier les actifs conformes/éligibles à la taxonomie de l'UE
- Limites de l'appétit pour le risque liées aux RCE



Priorités pour 2024/25

Construire un modèle résistant au climat



Tests de résistance et modèles

- Effectuer des tests de résistance climatique internes
- Planification financière

Continuité des affaires et réputation

- Contrôler/atténuer l'impact des RCE sur la réputation de la Banque
- Contrôler/atténuer l'impact des RCE physiques sur les opérations de la Banque (par exemple, locaux/centres de données, liquidité)

Politiques et procédures dédiées à la gestion et à la supervision des risques climatiques

REMARQUE : risques liés au climat et à l'environnement (risques C&E / RCE) ; certificat de performance énergétique des bâtiments (PEB),

1. Sur tout l'horizon temporel ; 2. Inclut les contrats avec des entreprises lorsque de telles clauses peuvent être mises en œuvre d'un point de vue juridique, réglementaire et commercial

Nouveaux engagements de MediDirect pour poursuivre ses efforts en vue d'atteindre ses objectifs en matière de climat



Nouveaux engagements pour 2024/25

Évaluation de l'importance relative

- Évaluation des différents éléments des risques environnementaux dans le cadre de l'évaluation de l'importance relative

Conditions postérieures à l'octroi du prêt

- Mettre en place des conditions postérieures à l'octroi du prêt pour les emprunteurs

Critères ESG dans la sélection des fonds

- MT conseil financier : 50% des fonds de la liste blanche ayant des objectifs de durabilité (articles 8 et 9 du SFDR)

Sites contaminés / droits des populations autochtones

- Pas de financement de nouveaux crédits sur les sites contaminés / droits des populations autochtones

Labels PEB

- Explorer des moyens d'améliorer le stock et le flux de labels PEB
- Encourager les emprunteurs à fournir des PEB afin de réduire le pourcentage inconnu de labels PEB

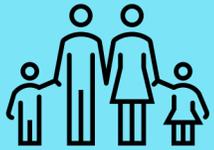
Catégorie de risques RCE

Promotion des déplacements et des produits écologiques

- Promotion des déplacements écologiques pour tous les salariés
- Installations d'entreposage de vélos et mesures incitatives

Portefeuille de trésorerie

- Continuer à investir dans des instruments de trésorerie dans les juridictions souveraines les moins sensibles, à l'exception d'investissements sélectifs et limités dans des instruments souverains maltais, lorsque cela est nécessaire à des fins réglementaires, en raison de son statut de marché domestique



Société

Pilier stratégique n°4

- MeDirect continue à s'engager activement dans les communautés locales en participant à des initiatives de bénévolat et de charité
- MeDirect soutiendra l'inclusion sociale par l'éducation, l'accessibilité des services bancaires et la coopération, la sensibilisation du public et l'édification d'une société durable
- MeDirect souhaite jouer un rôle important dans le développement et le soutien de la société en proposant des solutions financières innovantes, des services bancaires sûrs et des programmes d'aide sociale

me direct favorisera l'inclusion sociale en encourageant l'égalité des chances et en supprimant les obstacles



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Social Enseignement

- Séances en ligne gratuites (par exemple discussions concernant le patrimoine), mises à jour en ligne concernant le marché et intervenants lors de conférences
- Campagnes liées à l'ESG (par exemple MeGreen BE, prêts immobiliers verts)

Services bancaires accessibles

- Des solutions et une communication numériques transparentes (par exemple site web, réseaux sociaux)
- Installations pour les personnes handicapées sur les sites de MDB

Coopération avec la communauté

- Hackathon – étudiants en développement de logiciels (par exemple MCAST)
- Coopération avec les universités locales



Engagements pour 2024/25

- Min. 5 initiatives de RSE menées chaque année
- Événements/formations trimestriels sur l'éducation financière à l'intention du public, y compris les personnes âgées
 - Formation/événements réguliers pour les étudiants
 - Réorganisation du programme de stages
- Mise en place d'un programme pour les diplômés



Priorités pour 2024/25

Construire une société inclusive et durable



MeDirect continuera à fournir des solutions soutenant le développement social et commercial



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Solutions innovantes

- Proposition de solutions numériques conviviales en matière de technologie patrimoniale pour faciliter la vie des clients
- Coopération avec des partenaires innovants

Services bancaires sûrs

- Cybersécurité et protection des données
- Promotion des meilleures pratiques en matière de banque numérique

Dispositifs de soutien

- Participation à des programmes d'aide sociale garantis par les autorités (par exemple aide de MDB, Office du logement, Garantie hypothécaire nationale néerlandaise)



Engagements pour 2024/25

- Maintenir une forte exposition aux dispositifs d'aide sociale, min. 50% des prêts du Groupe (contre 67% en 2023)



Priorités pour 2024/25

Renforcer la prospérité de la société



La contribution au bien-être social fait partie de la responsabilité sociale de MeDirect



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé

Bénévolat

- Se consacrer à des activités de bénévolat (par exemple éducation financière, nettoyage)

Charité & parrainage

- Soutenir les talents locaux dans les domaines du sport, de la culture et des institutions caritatives
- Donations à des fonds et collectes

Don d'équipement

- Matériel informatique/bureautique
- Dons aux ONG



Engagements pour 2024/25

- Augmenter le nombre d'heures de bénévolat pour le porter à 2 jours-personnes (contre 26 jours-personnes en 2023)
- Augmenter la participation aux événements de bénévolat parrainés par le Groupe pour le porter à 75 salariés au minimum (contre 67 salariés en 2023)
- Min. 5 initiatives de bénévolat par an portant sur différents piliers tels que la communauté, l'environnement, etc. (contre 15 initiatives en 2023)
- Maintenir une participation régulière aux dons et



Priorités pour 2024/25

Accroître l'engagement dans les activités de la communauté locale et le soutien à cette dernière



Nouveaux engagements de MeDirect pour maintenir une banque inclusive et responsable



● Réalisé/appliqué ● En cours ● Pas encore commencé



Nouveaux engagements pour 2024/25

Banque inclusive et responsable

- Intégration des principes de l'Acte législatif européen sur l'accessibilité (AEA) issu de la directive (UE) 2019/882 (date de transposition : 28/06/2022 et date d'application : 28/06/2025)

1/ Accessibilité des services numériques en veillant à ce que toutes les plateformes numériques (sites web, applications mobiles) soient accessibles aux personnes handicapées. Actions tangibles à envisager :

- Mettre en œuvre des fonctionnalités telles que la compatibilité avec les lecteurs d'écran, la navigation au clavier et le texte alt pour les images
- Former les développeurs aux pratiques de design accessible

2/ Produits financiers inclusifs en concevant des produits financiers qui répondent à des besoins divers, y compris ceux des personnes handicapées. Actions tangibles à envisager :

- Développer des cartes de crédit, des services de compte et des produits d'investissement accessibles.
- Proposer une documentation facile à comprendre dans plusieurs formats (texte simple, gros caractères, braille).
- Proposer des programmes d'éducation financière

3/ Accessibilité des agences physiques. Actions tangibles à envisager :

- Installer des rampes, des ascenseurs et des portes larges pour faciliter l'accès des fauteuils roulants
- Former le personnel à l'assistance aux clients handicapés
- Afficher une signalisation claire et prévoir des places assises accessibles

4/ Formation et sensibilisation des salariés pour favoriser une culture d'inclusion et de sensibilisation parmi les salariés de la banque. Actions tangibles à envisager :

- Organiser une formation obligatoire sur la sensibilisation au handicap, la bonne conduite à adopter et les aménagements raisonnables
- Promouvoir la diversité et l'inclusion par la communication interne
- Célébrer la Journée internationale des personnes handicapées au sein de l'organisation

5/ Rapports et mesures pour assurer la transparence des rapports sur les efforts liés à l'AEA. Les progrès réalisés dans la mise en conformité avec l'AEA sont indiqués dans le rapport non financier.

Les piliers stratégiques sont traduits en objectifs ESG

Gouvernance

- Améliorer la note de durabilité de MeDirect d'ici à 2024/25 >62 pt
- Maintenir un NPS (facteur de recommandation des clients) élevé à l'horizon 2024/25 Min. 30
- Membres indépendants au Conseil d'administration Min. 3
- Formation ESG par an Min. 1
- Entreprises clientes ayant fait l'objet d'une vérification ESG/RCE d'ici 2024/25 Env. 100%
Min. 50%
- Principaux fournisseurs ayant fait l'objet d'une vérification ESG d'ici 2024/25 En cours
- Pas d'acceptation de clients provenant de secteurs et de lieux géographiques controversés D'ici 2024/25
- Clauses relatives aux droits de l'homme dans les nouveaux contrats suivant définition D'ici 2024/25
- Intégration des considérations ESG/RCE dans les analyses d'impact D'ici 2024/25
- Prise en compte des réglementations en matière de durabilité dans le

Salariés

- NED responsable de l'ESG possédant les compétences appropriées
- Amélioration de la satisfaction des collaborateurs d'ici 2024/25 Min. 80%
- Cadres clés ayant des objectifs ESG/RCE En cours
- Maintenir la diversité hommes/femmes au sein du Conseil d'administration Min. 20%
Min. 40%
- Diversité hommes/femmes au sein de la direction d'ici 2024/25 Min. 40%
- Représentation équilibrée des hommes et des femmes dans les dispositifs de succession (postes de direction) d'ici 2024/25 +25%
- Nombre d'heures de formation/développement par travailleur Min. 1
- Sélection des champions ESG Min. 1
- Sélection/désignation d'un salarié en tant que représentant Min. 1
- Emploi de personnes handicapées

Environnement

- Liste d'exclusion des secteurs sensibles du point de vue de l'environnement En cours
Max. 12% des actifs du Groupe
- Exposition aux secteurs contribuant fortement au changement climatique d'ici 2024/25 Min. 5%
- Part des prêts immobiliers versés dans les ventes d'ici 2024/25 Min. 45%
- Part des fonds verts proposés par MeDirect d'ici 2024/25 Min. 10%
- Part des revenus fixes investis dans des obligations vertes du portefeuille obligataire de MeDirect D'ici 2032
- Activité neutre en carbone (5-10 ans) D'ici 2050
- Groupe climatiquement neutre (émissions propres et financées) -5% par rapport à 2022
50% des fonds
- Réduire nos émissions de carbone d'ici 2026 (3-5 ans)
- MT FA Liste blanche avec objectifs de durabilité

Société

- Augmenter le nombre d'heures de bénévolat d'ici 2024/25 Min. 2 jours-personnes
Min. 75 ETP
- Augmenter le nombre de bénévoles d'ici à 2024/25 Min. 5
- Initiatives de bénévolat par an Min. 5
- Initiatives de RSE par an Min. 4 par an
- Formation trimestrielle pour le grand public, y compris les personnes âgées En cours
- Stages d'étudiants et programme jeunes diplômés En cours
- Formation/événements réguliers pour les étudiants contre 60 en 2021
- Maintenir une participation régulière aux contributions à des œuvres caritatives/au parrainage d'ici 2024/25 Min. 50% des prêts du Groupe
- Maintenir un niveau élevé d'exposition aux dispositifs d'aide sociale²

1. Part des nouvelles ventes de prêts immobiliers proposés à Malte et en Belgique

2. Par exemple Assistance MeDirect, Office du logement, Garantie hypothécaire nationale néerlandaise

me direct

Annexe



MeDirect continuera de renforcer son offre verte dans l'application Wealth



Fonds d'investissement et ETF verts, nbre

YE 2023

Nombre de fonds d'investissement proposés par l'organisation en vertu de l'article 8 du SFDR (fonds vert clair)	1.550
Nombre de fonds d'investissement proposés par l'organisation en vertu de l'article 9 du SFDR (fonds vert foncé)	364
Nombre d'ETF proposés par l'organisation en vertu de l'article 8 du SFDR (fonds vert clair)	116
Nombre d'ETF proposés par l'organisation en vertu de l'article 9 du SFDR (fonds vert foncé)	8

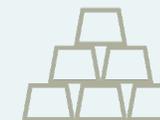
Fonds d'investissement et ETF verts, millions €

Valeur de marché des fonds d'investissement conservés/gérés par l'organisation en vertu de l'art. 8 du SFDR (fonds vert clair)	578,5
Valeur de marché des fonds d'investissement conservés/gérés par l'organisation en vertu de l'art. 9 du SFDR (fonds vert foncé)	42,2
Valeur de marché des ETF conservés/gérés par l'organisation en vertu de l'art. 8 du SFDR (fonds vert clair)	29,5
Valeur de marché des ETF conservés/gérés par l'organisation en vertu de l'art. 9 du SFDR (fonds vert foncé)	0,3



Priorités pour 2024/25

Part des fonds d'investissement et des ETF verts proposés MeDirect



Min. 45%

(contre 80% en 2023)

Clause de non-responsabilité



Cette présentation (la « Présentation ») a été préparée par MDB Group Limited (« MDB Group » et ses filiales MeDirect Bank (Malta) Plc et MeDirect Bank SA, le « Groupe » ou « MeDirect ») uniquement à l'intention de ses clients et parties prenantes et ne doit pas être considérée comme faisant partie d'une invitation ou d'une offre de vente de titres, d'investissement ou de transaction, ni comme une sollicitation d'offre d'achat de titres ou une recommandation de conclusion de transactions, en particulier en ce qui concerne les titres de MeDirect.

Ce document a été préparé sur la base d'informations détenues par MeDirect et d'informations publiquement disponibles et ne prétend pas être exhaustif. Ce document ne constitue pas un audit ni un examen de vérification préalable et ne doit en aucun cas être interprété comme tel. Les informations fournies dans le présent document ne doivent pas être prises en compte à quelque fin que ce soit et ne doivent en aucun cas se substituer à d'autres vérifications et procédures qui auraient (ou devraient) être entreprises par ailleurs. Les informations contenues dans cette Présentation proviennent de sources publiques jugées fiables, mais MeDirect ne se prononce pas au sujet de leur exactitude ou de leur exhaustivité. MeDirect ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une décision prise sur la base d'une information (directe ou indirecte) figurant dans cette Présentation.

Aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée et aucune responsabilité n'est ou ne sera acceptée par MeDirect et/ou par l'une de ses filiales et/ou par l'un de leurs administrateurs, dirigeants, salariés, conseillers et/ou filiales respectifs en ce qui concerne l'exactitude, la suffisance ou l'exhaustivité du présent document ou des informations qui constituent la base du présent document ni pour toute confiance accordée au présent document par une ou plusieurs personnes, quelles qu'elles soient. Toute confiance accordée à ce document l'est aux risques et périls de la personne qui s'y fie. Aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée quant à, et aucun degré de certitude ne doit être accordé à, la réalisation ou au caractère raisonnable des projections, objectifs, estimations, résultats et/ou prévisions figurant dans le présent document, et aucune information contenue dans le présent document ne doit être considérée comme une promesse ou une déclaration concernant l'avenir.

Toutes les déclarations relatives aux performances futures de MeDirect, y compris, sans s'y limiter, celles concernant la situation financière de la Banque, sa stratégie commerciale, les projets et les objectifs de la direction en matière d'activités futures, constituent strictement des objectifs financiers internes de MeDirect et ne sont pas et ne doivent pas être interprétées comme constituant des projections ou des prévisions financières pour MeDirect. Ces déclarations reposent sur de nombreuses hypothèses concernant les stratégies commerciales actuelles et futures de la Banque et l'environnement dans lequel MeDirect exercera ses activités à l'avenir, d'une part, et sont soumises à divers facteurs et incertitudes, notamment les risques connus et inconnus, ainsi que d'autres facteurs importants susceptibles de faire en sorte que les résultats, le rendement ou les réalisations réels de MeDirect diffèrent sensiblement des résultats, du rendement ou des réalisations futurs prévus, exprimés ou sous-entendus dans ces déclarations, d'autre part. Les prévisions formulées sont, par nature, incertaines et ne sont présentées qu'à titre d'information.

Ce document ne peut être reproduit de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie. Toute divulgation, utilisation ou diffusion non autorisée, en tout ou en partie, du matériel contenu dans ce document est strictement interdite.

MeDirect Bank (Malta) plc, société immatriculée sous le numéro C34125, est autorisée à fournir des activités bancaires en vertu du Banking Act maltais (Cap. 371) et des services d'investissement en vertu de l'Investment Services Act maltais (Cap. 370). MeDirect Bank (Malta) plc est réglementée par la Malta Financial Services Authority en qualité d'établissement de crédit en vertu du Banking Act de 1994. MeDirect Bank (Malta) plc est agréée à Malte et est autorisée à fournir des services réglementés dans