



## **Déclaration d'accessibilité**

Dernière mise à jour : 24/06/2025

## **Introduction**

Chez MeDirect Bank SA, nous nous engageons à veiller à ce que nos services soient accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées. Cet engagement est aligné sur les obligations énoncées dans le Code de Droit Economique, qui transpose la directive (UE) 2019/882 en droit belge.

Nous travaillons en permanence à l'amélioration de l'accessibilité de nos services numériques, y compris notre plateforme de banque en ligne et notre application mobile. Nous nous engageons à aligner nos plateformes numériques sur les « Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA », et poursuivons nos efforts pour renforcer l'accessibilité dans le cadre de notre développement continu.

## **Champ d'application**

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site internet public de la Banque – medirect.be – ainsi qu'à ses sous-pages.

## **Préparation de cette déclaration**

Ce site web (page d'accueil) a été testé en interne à l'aide des outils d'évaluation d'accessibilité de [WAVE](#) et [Webyes](#).

## **État de conformité et améliorations en cours**

Ce site web est partiellement accessible.

Les non-conformités sur lesquelles la Banque travaille actuellement sont les suivantes :

- *La compatibilité avec la navigation au clavier et les lecteurs d'écran pour certains menus déroulants doit être corrigée.*
- *Certains éléments de titre ne suivent pas un ordre hiérarchique décroissant.*
- *Certaines images ne possèdent pas d'attributs « alt ».*
- *L'évolutivité de certains éléments doit être améliorée pour permettre un affichage à 200 %.*

## **Informations de contact**

Nous reconnaissons que l'accessibilité est une responsabilité continue, et nous nous engageons à apporter des améliorations constantes.

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à nos services ou souhaitez nous faire part de vos commentaires concernant l'accessibilité, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [info@medirect.be](mailto:info@medirect.be).

Vos retours sont importants pour nous et nous aideront à garantir que nos services soient aussi inclusifs et conviviaux que possible.

## **Date de la dernière mise à jour**

La présente déclaration a été préparée le 24 juin 2025 et n'a pas été mise à jour depuis.