

MeDirect investeert verder in technologie en blijft groeien in een snel veranderende marktomgeving

Brussel, 15 juni 2022 – MeDirect, het digitale en mobiele bankplatform, heeft zijn jaarrekening over het volledige boekjaar 2021 gepubliceerd. De financiële resultaten zijn verbeterd in vergelijking met het jaar voordien dankzij de blijvende inspanningen om de bank te moderniseren en het aanbod te verbeteren, met de ontwikkeling en introductie van de nieuwe, baanbrekende app voor vermogensbeheer.

De financiële resultaten van MeDirect Belgium zijn verbeterd vergeleken met het voorgaande boekjaar. In 2020 moest MeDirect omvangrijke voorzieningen aanleggen voor de kredietportefeuille van de bank aangezien sommige klanten door de pandemie betalingsproblemen hadden, maar in 2021 stabiliseerde de portefeuille en herstelden de normale werkomstandigheden voor de bank. Daardoor daalde het verlies vóór belastingen tot € 21 miljoen, tegenover € 27 miljoen het jaar voordien. Het gerapporteerde verlies vloeit voort uit de aanhoudende investeringen in bijkomend personeel en technologie om de klanten wegwijs te maken in beleggen en te tonen hoe zij hun persoonlijke vermogen verder kunnen ontwikkelen.

MeDirect wil zijn klanten met behulp van technologie helpen om actief de vruchten te plukken die de financiële markten particulieren te bieden hebben. Daartoe heeft MeDirect zich in 2021 verder omgevormd tot een digitaal WealthTech-bedrijf waarbij de nadruk op vier grote pijlers lag:

1) De aanwezigheid op de Belgische markt versterken

Hoewel de coronapandemie de normale gang van zaken ontwrichtte en economische en geopolitieke factoren zoals oplopende inflatie, verstoorde toevvoerketens en toenemende internationale spanningen voor tegenwind zorgden, is MeDirect erin geslaagd strategische groei waar te maken met een fikse toename van het Belgische klantenbestand met 45 % tot 75.000 klanten.

2) Solide kapitaal- en liquiditeitsratio's behouden en de balans diversifiëren

Het balanstotaal is aangegroeid tot € 3,0 miljard, met behoud van een bijzonder solide totale kapitaalratio van 28,9 % (meer dan het dubbel van de totale kapitaalvereiste van 13,5 %) en een ruime liquiditeit met een liquiditeitsdekkingsratio van 253 % (terwijl de regelgeving een minimum van 100 % voorschrijft) om de groeistrategieën in België en Nederland te ondersteunen.

“We hebben hard gewerkt om onze balans verder te diversifiëren. In december introduceerden we in samenwerking met Allianz ons Belgische hypotheekaanbod Allianz MeHomeLoans. Dat partnership met een gerenommeerde pan-Europese verzekeraar is een echte mijlpaal waarbij hypothecaire woningkredieten worden verstrekt via het makelaarsnetwerk van Allianz en op de balans van MeDirect worden bijgeschreven. Wij zijn bijzonder tevreden over de eerste cijfers van onze samenwerking met Allianz en kijken ernaar uit om onze portefeuille de komende maanden en jaren verder uit te breiden. Dat zal onze financiële resultaten kracht bijzetten in 2022 en de jaren nadien, aangezien we de spaartegoeden van klanten zullen kunnen inzetten voor hypotheeken die opbrengsten genereren en minder zullen moeten aanhouden op rekeningen bij de centrale bank tegen een negatieve of lage rente,” zegt Tim Rooney, CEO van MeDirect Belgium.



MeDirect heeft ook in Nederland zijn portefeuille woninghypotheken verder uitgebreid via een partnership met BlauwTrust Groep, met jaar na jaar 50 % groei in 2021. Daarnaast heeft MeDirect zijn blootstelling aan internationale bedrijfskredieten voort afgebouwd.

3) Het WealthTech-platform beter in de markt zetten en uitbreiden

Een belangrijke troef van MeDirect is het bekroonde, grotendeels intern ontwikkelde technologie-platform waarop de begin 2022 geïntroduceerde app voor vermogensbeheer draait. Met de toevoeging van mobiel bankieren biedt MeDirect nu een volwaardig platform voor effectentransacties en beleggingen aan op zowel desktops als mobiele apparaten. Het gebruik van de mobiele app is eenvoudig en intuïtief – de interface werd ontwikkeld vanuit de behoeften van de klant, van doorgewinterde beleggers tot minder ervaren gebruikers. Het doel is om op één platform in open architectuur een brede waaier van onlinebeleggingsoplossingen, een superieure gebruikerservaring en een aantrekkelijke prijszetting te bieden, gecombineerd met uitstekende transactiemogelijkheden.

4) Investeren in mensen en ESG

Sinds medio 2020 heeft MeDirect zijn Brusselse team in omvang verdubbeld en uitgebreid met een diverse mix van getalenteerde collega's met ervaring op de Belgische markt. De bank heeft een flexibele, hybride manier van werken ingevoerd die tegemoetkomt aan de behoefte aan meer aanpassingsmogelijkheden en flexibiliteit bij haar medewerkers en garandeert een veilige werkomgeving aan wie ervoor kiest om op kantoor te werken.

De bank heeft ook samengewerkt met 'Women in Finance', wat de organisatie heeft geholpen om de gendergelijkheid in het managementteam te bevorderen en vrouwelijke collega's aan te moedigen om een leidinggevende rol te ambiëren. De helft van de afdelingen van de bank wordt vandaag geleid door een vrouw.

MeDirect heeft nog sterker ingezet op initiatieven rond milieubeheer, maatschappelijke verantwoordelijkheid en deugdelijk bestuur (Environmental, Social en Governance – 'ESG') met de aanwerving van een Group Head - Sustainability en de oprichting van een ESG-comité, dat mee wordt voorgezeten door de Chief Risk Officer. MeDirect blijft in de activiteiten van de groep rekening houden met ESG-principes en het bewustzijn over ESG binnen de organisatie vergroten. MeDirect biedt heel wat beleggingsproducten met duurzame kenmerken aan en heeft recent hypotheekproducten ontwikkeld die milieuvriendelijke technieken belonen.

"Voor MeDirect was 2021 een jaar waarin we herstelden van de coronapandemie en ons zakenmodel omvormden om de basis te leggen voor evenwichtige groei in de toekomst," besluit Marcia De Wachter, Voorzitster van de raad van bestuur bij MeDirect Belgium

###

Over MeDirect

MeDirect Bank nv is een Belgische bank die spaar- en beleggingsproducten aanbiedt met het doel iedereen de mogelijkheid te bieden om zijn geld optimaal te laten renderen. Spaartegoeden bij MeDirect zijn gedekt door de Belgische depositogarantieregeling, die deposito's dekt tot € 100.000 per persoon en per bank. Sinds de start van de bank hebben meer dan 75.000 klanten in het totaal al ruim € 3 miljard spaargeld en beleggingen aan MeDirect toevertrouwd.

www.medirect.be