

## **MeDirect continue à investir dans la technologie et poursuit sa croissance sur un marché qui ne cesse d'évoluer**

**Bruxelles, le 15 juin 2022 - MeDirect, la plateforme bancaire numérique et mobile, a publié ses résultats financiers pour l'exercice 2021. Des résultats qui indiquent une amélioration des performances financières par rapport à 2020 grâce à la poursuite de la transformation de la banque et à l'amélioration de la proposition aux clients avec le développement et le lancement de la nouvelle appli Wealth.**

Les performances financières de MeDirect Belgium se sont améliorées par rapport à l'année précédente. Si, en 2020, MeDirect avait dû constituer d'importantes provisions sur le portefeuille de prêts aux entreprises, certains clients ayant connu des difficultés suite à la pandémie mondiale, la banque a constaté une stabilisation du portefeuille et un retour à des conditions d'exploitation normales en 2021. Il en a résulté une perte avant impôts plus faible de 21 millions d'euros, contre 27 un an plus tôt. Cette perte s'explique par des investissements continus dans le renforcement du personnel et de la technologie pour donner les moyens aux clients de naviguer dans le monde des investissements et du développement du patrimoine personnel.

MeDirect a pour vision d'aider ses clients à tirer profit activement des avantages que peuvent offrir les marchés financiers aux particuliers grâce à la technologie. La transformation de MeDirect en une entreprise WealthTech numérique s'est donc poursuivie en 2021 en se concentrant sur quatre grands piliers :

### **1) Renforcement de la présence sur le marché belge**

Malgré une année marquée par les perturbations extrêmes liées à la pandémie de Covid-19, ainsi que par divers bouleversements économiques et géopolitiques, dont une hausse de l'inflation, des problèmes au niveau de la chaîne d'approvisionnement et des tensions internationales accrues, MeDirect a démontré toute sa capacité de croissance stratégique avec une augmentation de 45 % de la base de clients belges qui a désormais franchi la barre des 75 000.

### **2) Maintien de ratios de capital et de liquidités solides ; diversification du bilan**

Le bilan est passé à 3 milliards d'euros, tout en maintenant un ratio de capital total très solide de 28,9 % (plus du double de l'exigence globale de capital de 13,5 %) et des liquidités abondantes avec un ratio de couverture des liquidités de 253 % (contre un minimum réglementaire de 100 %) pour soutenir les stratégies de croissance en Belgique et aux Pays-Bas.

*« Nous avons fait tout ce qu'il fallait pour poursuivre la diversification de notre bilan. En décembre, nous avons lancé notre programme belge de prêts hypothécaires résidentiels Allianz MeHomeLoans en collaboration avec Allianz. Un partenariat historique avec un assureur paneuropéen réputé, dans le cadre duquel les prêts hypothécaires résidentiels sont accordés par le réseau de courtiers d'Allianz et affectés au bilan de MeDirect. Nous sommes très satisfaits des premiers chiffres de notre collaboration avec Allianz et sommes impatients de développer notre portefeuille dans les mois et années à venir. Cela contribuera à nos résultats financiers en 2022 et au-delà, car les fonds des clients seront déployés pour des prêts hypothécaires à rendement positif et plus forcément détenus sur des comptes de banque centrale à rendement négatif ou faible »,* explique Tim Rooney, CEO de MeDirect Belgium.



MeDirect a également continué à développer le portefeuille de prêts hypothécaires résidentiels aux Pays-Bas grâce à un partenariat avec BlauwTrust Group, avec une croissance de 50 % sur base annuelle en 2021, tout en continuant à réduire l'exposition aux prêts aux entreprises internationales.

### **3) Rebranding et développement de la plateforme WealthTech**

Un des principaux atouts de MeDirect est sa plateforme technologique, développée essentiellement en interne, qui soutient l'appli Wealth lancée début 2022. Avec l'ajout du trading mobile, MeDirect propose désormais une plateforme complète de trading et d'investissement, à la fois sur ordinateur et sur mobile. L'application mobile offre une expérience utilisateur facile et intuitive grâce à une interface conçue en tenant compte des besoins des clients, qu'ils soient expérimentés ou non. Le but est de proposer, sur une plateforme unique à architecture ouverte, une large gamme de solutions d'investissement en ligne, une expérience utilisateur supérieure et des prix attractifs, combinés à des capacités bancaires transactionnelles de haute qualité.

### **4) Investissements dans le personnel et l'ESG**

MeDirect a doublé son équipe basée à Bruxelles depuis mi-2020 en attirant des profils de collaborateurs qualitatifs, diversifiés et expérimentés sur le marché belge. La banque a complètement intégré un protocole de travail hybride flexible, conçu pour répondre au besoin d'une plus grande adaptabilité et flexibilité parmi nos collègues, tout en garantissant un lieu de travail sûr pour ceux qui choisissent de travailler depuis les bureaux de la banque.

La banque a aussi collaboré avec « Women in Finance », qui a aidé l'organisation de la banque à faire la promotion de l'égalité des sexes au sein de l'équipe de direction et à encourager les collègues féminines à viser des postes de direction. Aujourd'hui, la moitié des chefs de département de la banque sont des femmes.

MeDirect a accentué son attention pour les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (« ESG ») en engageant un chef de groupe Durabilité et en mettant en place un comité ESG, sous la coprésidence du Chief Risk Officer. MeDirect continue à intégrer les principes ESG dans les activités du groupe et à sensibiliser l'organisation aux questions ESG. MeDirect propose de nombreux produits d'investissement aux caractéristiques durables et a développé récemment des produits hypothécaires récompensant les techniques respectueuses de l'environnement.

*« Pour MeDirect, 2021 a été une année de rétablissement après la pandémie de Covid-19 et de transformation de notre modèle d'activité pour jeter les bases d'une future croissance équilibrée », déclare Marcia De Wachter, Présidente du conseil d'administration de MeDirect Belgium.*

###

### **À propos de MeDirect**

MeDirect Bank SA/NV est une banque belge qui propose des produits d'épargne et d'investissement dans le but d'offrir la possibilité à chacun de tirer le meilleur parti de son argent. L'épargne chez MeDirect est couverte par le système belge de garantie des dépôts, qui couvre les dépôts jusqu'à 100 000 € par personne et par banque. Plus de 75 000 clients ont déjà confié un total de plus de 3 milliards d'euros d'épargne et d'investissements à MeDirect depuis son lancement.

[www.medirect.be](http://www.medirect.be)