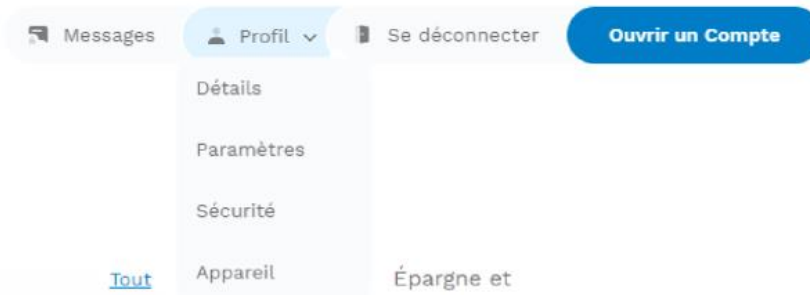


## Connexion à l'application MeDirect

Veillez vous connecter à votre espace personnel MeDirect sur un ordinateur.

Veillez ensuite cliquer sur « Profil » en haut à droite de votre écran et puis sur « Appareil »



**Remarque :** Si vous aviez déjà associé votre compte à votre application mais avez depuis changé de téléphone ou désinstallé l'application, vous devez d'abord dissocier votre appareil en cliquant sur dissocier et entrer le code à six chiffres reçu par sms.

### Banque mobile

#### Dissocier l'application de votre compte

Si vous avez dissocié votre téléphone, pour des raisons de sécurité, vous devrez désinstaller puis réinstaller votre application pour coupler à nouveau votre téléphone

**Attention:** En dissociant l'application, vous n'aurez plus accès aux services bancaires mobiles de MeDirect

[Dissocier](#)

Si vous n'aviez pas déjà associé votre compte à votre application ou si vous avez déjà dissocié les appareils, vous arrivez sur la page suivante :



#### 1. Téléchargez l'application mobile

Pour télécharger l'application MeDirect, allez sur Google Play (pour les téléphones Android) ou sur l'App Store (pour les téléphones Apple). Dans la barre de recherche taper « MeDirect » et cliquez sur installer. Une fois l'installation complétée, l'application sera disponible sur votre téléphone

#### 2. Activez votre appareil

Si vous avez téléchargé l'application mobile MeDirect et que vous souhaitez connecter votre profil à votre appareil, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour recevoir un code SMS. Une fois ce code SMS introduit, un nouveau code QR et un code d'activation seront générés pour poursuivre le processus de connexion sur votre application mobile.

[Envoyez-moi un code](#)

Ensuite, cliquez sur « Envoyez-moi un code »

Puis introduisez le code reçu sur votre smartphone et cliquez sur « confirmer »

## Banque mobile

### 2. Activez votre appareil



\* Code SMS

Donnée requise

Confirmez

[Envoyez-moi un autre code SMS](#)

[Appelez-moi avec un code SMS](#)


Téléchargez l'application MeDirect sur votre smartphone et ouvrez-la. Parcourez les 3 premières étapes et scannez enfin le QR Code avec votre smartphone ou introduisez le code d'activation présent sous le QR Code sur votre smartphone.

## Banque mobile

### 2. Activez votre appareil

Scannez le QR code ci-dessous en utilisant votre téléphone ou copiez le code d'activation ci-dessous dans l'application afin de l'activer





Ensuite, retournez à l'écran de votre smartphone et introduisez le code d'accès de votre choix et confirmez-le en l'introduisant une seconde fois. Vous réutiliserez toujours le code que vous aviez choisi pour vous connecter.

Vous pouvez également utiliser votre empreinte si votre smartphone vous le permet afin de vous connecter à l'avenir.

Acceptez les conditions d'utilisation de l'application et choisissez ensuite votre compte préféré.

Vous pouvez à présent utiliser votre application.